



# SET INFORMATIVO CASA E FAMIGLIA

Redatto secondo le linee guida del  
Tavolo tecnico per contratti semplici e chiari

**Verti Assicurazioni S.p.A. – via A. Volta, 16 – 20093 Cologno Monzese (MI)**

Questo Set Informativo, contenente DIP Danni, DIP Aggiuntivo, Glossario e Condizioni di Assicurazione, deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione. Prima della sottoscrizione leggere attentamente il Set Informativo.





## Assicurazione Casa e Famiglia

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo (DIP Danni)

Compagnia: Verti Assicurazioni S.p.A. - Impresa di Assicurazioni | Prodotto: Casa e Famiglia

Verti Assicurazioni S.p.A. è registrata in Italia e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con provvedimento ISVAP (ora IVASS) n° 1364 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n° 290 dell' 11/12/1999; è iscritta alla Sezione I, al n. 1.00134, dell'Albo delle Imprese IVASS e ne è soggetta a controllo.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite nel Set Informativo.

### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i danni materiali e diretti causati alla casa assicurata (garanzia Danni alla Casa) e/o al suo contenuto (garanzia Danni al contenuto): entrambe le garanzie sono acquistabili singolarmente.



### Che cosa è assicurato?

Danni materiali e diretti alla casa e/o al contenuto, derivanti dai seguenti eventi:

✓ **incendio, fulmine, esplosione**, implosione, scoppio, onda sonora, caduta di ascensori o montacarichi, sviluppo di fumi, gas vapori fuoriusciti a seguito di guasto accidentale degli impianti tecnici esistenti, fenomeno elettrico

✓ **urto di veicoli stradali** non di proprietà o in uso all'Assicurato, in transito sulla pubblica via

✓ **guasti o danni** causati per impedire o arrestare l'incendio o l'evento assicurato

✓ **danni** causati da eventi atmosferici, sovraccarico di neve, eventi sociopolitici e danni da acqua. Verti risarcisce i danni fino a un importo massimo stabilito in polizza, che viene definito massimale. Verti garantisce un risarcimento massimo per sinistro pari a € 500.000,00 per i danni alla Casa, per la ricostruzione a nuovo dei locali danneggiati escluso il valore dell'area. Relativamente ai danni al Contenuto, Verti risarcisce fino a un massimo di € 50.000,00.

**Garanzie opzionali:** Spese di ricerca e guasto d'acqua, Furto del contenuto, Gioielli e preziosi, Scippo e rapina, Responsabilità Civile della famiglia, Responsabilità Civile del cane e del gatto, Responsabilità Civile del Proprietario, Responsabilità Civile dell'affittuario, Pronto intervento, Tutela giudiziaria.



### Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non è operante se il fabbricato non è:

- ✗ **in buone condizioni di manutenzione**
- ✗ **adibito ad abitazioni civili, uffici e studi professionali**, per almeno 2/3 della superficie complessiva
- ✗ **costruito in materiali incombustibili** per quanto riguarda le strutture portanti verticali, il tetto e le pareti esterne
- ✗ **costruito anche in materiale combustibile** per 1/3 delle superfici della struttura portante del tetto, dei solai, delle coibentazioni e dei rivestimenti.



### Ci sono limiti di copertura?

L'assicurazione non è operante per i danni:

- ! ad abitazioni in multiproprietà
- ! causati con dolo dell'Assicurato o del Contraente
- ! derivanti da atti di guerra, di insurrezione, di occupazione militare e di invasione
- ! da inondazioni, alluvioni, mareggiate/maremoti, terremoti, eruzioni vulcaniche, cedimenti, franamenti e smottamenti del terreno, valanghe, slavine, crollo e collasso strutturale
- ! da emanazione di calore o radiazioni, conseguente alla trasmutazione del nucleo dell'atomo, oppure provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- ! da atti di terrorismo
- ! alle piante.

Per l'elenco completo, vedi il Set Informativo.



### Dove vale la copertura?

✓ L'assicurazione ti copre in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino.



### Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, devi rilasciare dichiarazioni veritiere, esatte e complete e devi comunicare, per tutta la durata della polizza, i cambiamenti che comportano una modifica del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione delle modifiche del rischio possono comportare la cessazione della polizza e l'esercizio, da parte della Compagnia, del diritto di rivalsa totale o parziale nei tuoi confronti per i danni pagati ai Terzi danneggiati.



### Quando e come devo pagare?

Il contratto si intende perfezionato con il pagamento del premio, che è determinato per periodi di assicurazione di un anno ed è dovuto per intero. Puoi pagare il premio tramite carta di credito e, qualora previsto nell'ambito di determinate campagne promozionali, con documenti di legittimazione denominati Buoni Acquisto Polizza Verti. Il premio è comprensivo di imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione ha validità dalle ore 24.00 del giorno indicato sulla scheda di polizza (data di decorrenza), se il premio è stato pagato entro tale data; in caso contrario, la polizza ha validità dalle ore 24.00 del giorno del pagamento. La polizza Verti ha durata annuale e non prevede il tacito rinnovo, ossia non è necessario dare disdetta. L'assicurazione cessa automaticamente alle ore 24.00 della data di scadenza indicata sulla scheda di polizza. Non è prevista la sospensione di polizza.



### Come posso disdire la polizza?

Se ci ripensi, hai 14 giorni di tempo dalla decorrenza della polizza per disdire il contratto: Verti ti rimborserà la parte di premio relativa al periodo residuo, escluse le quote relative alle imposte, per tutte le garanzie acquistate. E' possibile annullare il contratto nei seguenti casi:

- vendita dell'immobile
- aggravamento del rischio.

Per tutte le garanzie, Verti ti rimborserà la parte di premio relativa al periodo residuo, escluso le quote relative alle imposte.

## Assicurazione Casa e Famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Impresa che realizza il prodotto: Verti Assicurazioni S.p.A. | Prodotto: Casa e Famiglia

Edizione 17 luglio 2019: ultimo aggiornamento disponibile

Questo documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutarti a capire meglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Prima di sottoscrivere il contratto, devi prendere visione delle Condizioni di Assicurazione.

Verti Assicurazioni S.p.A. - Gruppo MAPFRE - è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00134 Sez.I. - Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Provvedimento IVASS n.1364 del 02/12/99 pubblicato sulla G.U. n.290 dell'11/12/99

Via A. Volta, 16 20093 Cologno Monzese (MI); tel. 0221092300; [www.verti.it](http://www.verti.it); Email: [informazioni@verti.it](mailto:informazioni@verti.it); PEC: [verti@pec.verti.it](mailto:verti@pec.verti.it)

L'ammontare del Patrimonio Netto, regolarmente certificato al 31.12.2018, è pari a 277,205 milioni di euro di cui:

Capitale Sociale interamente versato: 205,823 milioni di euro

Totale Riserve Patrimoniali: 71,382 milioni di euro

Le informazioni patrimoniali sull'Impresa sono reperibili all'interno della Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria, disponibile sul sito internet: [www.verti.it](http://www.verti.it)

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 161,225 milioni di euro

Requisito patrimoniale minimo (MCR): 66,880 milioni di euro

Fondi propri ammissibili a copertura SCR: 275,114 milioni di euro

Fondi proprio ammissibili a copertura MCR: 207,878 milioni di euro

Valore indice di solvibilità (Solvency ratio): 170,6%

Al contratto si applica la Legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

<b>Massimali</b>	<p>Per alcune garanzie sono disponibili diversi livelli di massimali che puoi scegliere accettando di pagare un premio più alto.</p> <p>Verti offre i seguenti massimali per la garanzia Danni al contenuto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- € 10.000,00</li><li>- € 20.000,00</li><li>- € 30.000,00</li><li>- € 40.000,00</li><li>- € 50.000,00.</li></ul> <p>È possibile scegliere anche tra due livelli di franchigia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- € 200,00</li><li>- € 400,00.</li></ul>
------------------	--

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono al momento previste tali opzioni

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
<p><b>SPESE DI RICERCA E DI RIPARAZIONE DEL GUASTO</b></p>	<p><b>Garanzia di base:</b> con l'acquisto della garanzia Danni alla casa, puoi aggiungere anche la garanzia Spese di ricerca e riparazione guasti d'acqua, che rimborsa le spese sostenute per la ricerca, riparazione e/o sostituzione delle condutture o dei raccordi guasti collocati nei muri e nei pavimenti; sono comprese anche le spese sostenute a tale scopo, per la demolizione o il ripristino di parti del fabbricato.</p> <p><b>ESCLUSIONI</b> La Compagnia non rimborsa le spese sostenute in caso di umidità, stilocidio, gelo e rigurgito di fogne e i danni determinati con dolo dall'Assicurato o del Contraente.</p>
<p><b>FURTO DEL CONTENUTO (garanzia opzionale)</b></p>	<p><b>Garanzia di base:</b> Verti ti risarcisce per i danni al contenuto a seguito di Furto e Rapina. La garanzia Furto del contenuto prevede, per ciascun sinistro, un massimale minimo pari a € 5.000,00.</p> <p><b>In caso di Furto,</b> ti rimborsiamo i danni materiali e diretti causati al contenuto della casa assicurata (mobilia, arredamento, oggetti di uso domestico, pellicce, tappeti, oggetti d'arte,...) e delle sue pertinenze.</p> <p><b>Se subisci una Rapina</b> nei locali all'interno dell'abitazione o delle relative pertinenze, ti rimborsiamo, anche quando le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia, vengono prelevate dall'esterno e sono costrette a recarsi nei locali stessi.</p> <p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse:</b> Puoi scegliere tra le seguenti franchigie: € 200,00, € 400,00, € 600,00. Alcune coperture che compongono la garanzia Furto del contenuto, ad esempio gioielli e preziosi, scippo e rapina, prevedono massimali e limiti dedicati.</p> <p>Sono esclusi dall'assicurazione i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verificatisi in occasione di guerre, di insurrezioni, di tumulti popolari, scioperi e sommosse, di occupazione militare, di invasione, di atti di terrorismo o sabotaggio, incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura</li> <li>- commessi o agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o del Contraente oppure:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• da persone che abitano con loro od occupano i locali contenenti i beni assicurati</li> <li>• da persone per le quali sono tenuti a rispondere</li> <li>• da persone a loro legate da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti</li> <li>• da incaricati della sorveglianza dei beni assicurati o dei locali che li contengono</li> </ul> </li> <li>- avvenuti a partire dalle ore 24.00 del 45° giorno in cui i locali contenenti i beni assicurati rimangono disabitati</li> <li>- causati ai beni assicurati in seguito a incendio, esplosione o scoppio provocati dall'autore del sinistro.</li> </ul> <p>Relativamente ai danni da furto all'interno dell'abitazione, l'assicurazione è prestata a condizione che i locali contenenti i beni assicurati siano costruiti in muratura o in altri materiali di pari robustezza comunemente impiegati nell'edilizia; ogni apertura verso l'esterno, situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo o da altre superfici e ripiani accessibili per via ordinaria dall'esterno, deve essere difesa, per tutta la sua estensione, da inferriate che non consentano l'accesso senza scasso e/o rottura oppure da robusti serramenti di materiale rigido (come legno, plastica, metallo, lega metallica o vetro antisfondamento) chiusi con serrature, lucchetti od altri idonei congegni manovrabili esclusivamente dall'interno.</p> <p>Se il furto è commesso in seguito a intrusione avvenuta con semplice rottura dei vetri non antisfondamento, la Compagnia ti risarcisce con una detrazione del 20%, secondo i termini di polizza.</p> <p>Non sono considerati Terzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi altro loro parente o affine convivente</li> <li>- le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato, subiscano il danno in occasione di lavoro o servizio.</li> </ul>


<p><b>Garanzie estese senza premio aggiuntivo</b></p>	<p>Verti indennizza, inoltre, fino ad un massimo del 10% della somma assicurata per la garanzia Furto del contenuto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i danni materiali e diretti causati ai beni assicurati per atti vandalici commessi dai ladri durante il furto o la rapina o nel tentativo di commetterli</li> <li>- le spese necessarie per la riparazione di guasti causati dai ladri mentre commettono o tentano di commettere il furto o la rapina ai locali che contengono i beni assicurati e agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi e aperture dei locali stessi</li> <li>- il furto di fissi e infissi.</li> </ul>
<p><b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b></p>	<p><b>Garanzie di base:</b> Verti ti risarcisce anche per gli eventi di seguito indicati:  <b>Gioielli e preziosi:</b> la garanzia è operante per gli stessi eventi indicati nella garanzia Furto del contenuto e copre, a seguito di furto o rapina, i danni materiali e diretti causati ai preziosi assicurati (gioielli, oggetti d'oro, d'argento, e di platino, pietre preziose, perle naturali o coltivate, carte valori, titoli di credito e denaro contante).  <b>Scippo e rapina:</b> la garanzia copre i danni materiali e diretti causati ai beni assicurati anche quando si trovano all'esterno dei locali dell'abitazione, entro i confini italiani. Sono coperti ad esempio i gioielli, gli oggetti d'oro, d'argento e di platino, le pietre preziose, le carte valori, i titoli di credito danneggiati a seguito di scippo, rapina, furto con destrezza o a seguito di malore.</p>
<p><b>RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA FAMIGLIA (garanzia opzionale)</b></p>	<p><b>Garanzia di base:</b> Verti copre i danni materiali e diretti, quali morte, lesioni personali e danneggiamento a cose, causati involontariamente a Terzi da parte dell'Assicurato o dalle persone con esso stabilmente conviventi, in conseguenza di un sinistro verificatosi esclusivamente in relazione a fatti della vita privata.          La garanzia prevede, per ciascun sinistro, un massimale di € 500.000,00 o di € 750.000,00</p> <p><b>Limitazioni, esclusioni e rive:</b>          Puoi scegliere tra le seguenti franchigie: € 200,00 e € 400,00          Sono esclusi dall'assicurazione i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inerenti ad attività professionali, industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi</li> <li>- derivanti dalla proprietà dei fabbricati e dei relativi impianti fissi</li> <li>- derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria</li> <li>- causati da uso e possesso di armi</li> <li>- in seguito a furto</li> <li>- derivanti dalla proprietà e conduzione di qualsiasi animale; qualora sia operante l'estensione di garanzia ai cani e ai gatti, sono esclusi i danni provocati ai Terzi, se il loro uso e la loro proprietà sono esercitati in violazione alle disposizioni di Legge; sono comunque esclusi i danni derivanti dai cani appartenenti alle seguenti razze: Perro, Pitbull, Rottweiler, Doberman, Doghi, Dogo Argentino, Bull Terrier, American Bulldog, Bull Mastif, Mastino Napoletano</li> <li>- alle cose e agli animali che l'Assicurato ha in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione</li> <li>- causati da cani o gatti che l'Assicurato ha dato in custodia a Terzi</li> <li>- alle cose altrui derivanti da incendio di cose dell'Assicurato o oggetti da lui detenuti</li> <li>- da circolazione su strada a uso pubblico o su aree a queste equiparate da parte di veicoli a motore; nonché da navigazione di natanti a motore o comunque di lunghezza superiore a 7,5 metri e impiego di aeromobili</li> <li>- derivanti dalla pratica dei seguenti sport: speleologia, sport aerei, paracadutismo</li> <li>- derivanti da uso e proprietà di biciclette a pedalata assistita, skateboard e monopattini a motore, hoverboard.</li> </ul> <p>Non sono considerati Terzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi altro loro parente o affine convivente</li> <li>- le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato, subiscono il danno in occasione di lavoro o servizio.</li> </ul>

<p><b>Garanzie estese senza premio aggiuntivo</b></p>	<p>Nel caso in cui i tuoi collaboratori domestici subiscano un infortunio, se sei in regola con gli obblighi per la loro assicurazione previsti dalla Legge, Verti ti risarcisce per i danni (capitali, interessi e spese) che sei tenuto a pagare in sede civile. Sei rimborsato in caso di infortuni dei prestatori di lavoro domestico, escluse le malattie professionali: sono coperte da garanzia la morte e le lesioni personali che comportano un'invalidità permanente non inferiore al 10%. La garanzia Responsabilità Civile della famiglia è operante per i danni che avvengono nei territori di tutto il mondo.</p>
<p><b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b></p>	<p><b>Responsabilità civile del cane e del gatto</b> Se indicato sulla scheda di polizza, l'assicurazione è estesa alla proprietà e conduzione di gatti e cani.</p>
<p><b>RESPONSABILITÀ CIVILE DEL PROPRIETARIO (garanzia opzionale)</b></p>	<p><b>Garanzia di base:</b> se sei civilmente responsabile, Verti ti risarcisce per quanto sei tenuto a pagare per i danni materiali e diretti causati involontariamente a Terzi in conseguenza di un sinistro avvenuto in relazione alla proprietà dei locali oggetto dell'assicurazione. Sono coperti i danni che provocano morte, lesioni personali e danneggiamento a cose. La garanzia Responsabilità Civile del Proprietario prevede, per ciascun sinistro, un massimale di € 500.000,00 o di € 750.000,00.</p> <p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse:</b> Puoi scegliere tra le seguenti franchigie: € 200,00 e € 400,00. Sono esclusi dall'assicurazione i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inerenti ad attività professionali, industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi</li> <li>- derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività artigianali, commerciali o industriali esercitate nel fabbricato assicurato</li> <li>- derivanti da lavori di ampliamento, sopraelevazioni o demolizioni</li> <li>- da umidità, stitlicidio ed in genere da insalubrità dei locali</li> <li>- a cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate</li> <li>- da uso e possesso di armi</li> <li>- in seguito a furto</li> <li>- causati da usura, da manomissione o da carenza di manutenzione.</li> </ul> <p>Non sono considerati Terzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi altro loro parente od affine convivente</li> <li>- le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato, subiscono il danno in occasione di lavoro o servizio.</li> </ul>
<p><b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b></p>	<p>Non previste</p>
<p><b>RESPONSABILITÀ CIVILE DELL'AFFITTUARIO (garanzia opzionale)</b></p>	<p><b>Garanzia di base:</b> se sei civilmente responsabile, Verti ti risarcisce per quanto sei tenuto a pagare per i danni materiali e diretti causati da incendio, esplosione e scoppio avvenuti involontariamente all'interno dei locali che tieni in locazione. La garanzia Responsabilità civile dell'affittuario prevede, per ciascun sinistro, un massimale di € 500.000,00 o di € 750.000,00.</p> <p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse:</b> Puoi scegliere tra le seguenti franchigie: € 200,00 e € 400,00 La Compagnia non risarcisce per i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- causati con dolo dell'Assicurato o del Contraente</li> <li>- verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di occupazione militare e di invasione</li> <li>- determinati da inondazioni, alluvioni, mareggiate/ maremoti, terremoti, eruzioni vulcaniche, cedimenti, franamenti e smottamenti del terreno, valanghe, slavine, crollo e collasso strutturale</li> <li>- verificatisi in occasione di emanazione di calore o radiazioni, conseguente alla trasmutazione del nucleo dell'atomo, oppure provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche determinati da atti di terrorismo.</li> </ul>



<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste
<b>PRONTO INTERVENTO (garanzia opzionale)</b>	<p><b>Garanzia di base:</b> la garanzia Pronto intervento fornisce assistenza per la ricerca e l'intervento di un professionista specializzato nella riparazione di danni o guasti avvenuti a seguito di rottura di tubature fisse dell'impianto idraulico, black out dell'impianto elettrico, smarrimento o furto delle chiavi della serratura.</p> <p>Ogni singola copertura che compone la garanzia del Pronto intervento prevede un massimale dedicato.</p> <p><b>Limitazioni, esclusioni e rivate:</b></p> <p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i danni dovuti a rottura, otturazione o guasto di rubinetti e di tubature mobili, e i danni e le interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore</li> <li>- le infiltrazioni dovute a guasto dei rubinetti e dei sanitari.</li> </ul> <p>Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono le seguenti condizioni generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da dolo dell'Assicurato, compreso il suicidio o il tentato suicidio, abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dell'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni, guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche. Le prestazioni non sono fornite nei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto</li> <li>- se non usufruisci di una o più prestazioni previste nella polizza, la Compagnia non è tenuta a fornire, a titolo di compensazione, indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere</li> <li>- la struttura organizzativa non assume responsabilità per danni causati all'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile</li> <li>- ogni diritto nei confronti della Compagnia si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione, in conformità con quanto previsto all'art. 2952 Codice Civile</li> <li>- i massimali indicati per ogni prestazione sono al lordo di qualsiasi imposta od altro onere stabilito per Legge</li> <li>- il diritto alle assistenze fornite dalla Compagnia decade se non contattati la struttura organizzativa al verificarsi del sinistro, salvo i casi di forza maggiore, ritenuti tali ad insindacabile giudizio della struttura organizzativa</li> <li>- in qualità di assicurato, per i sinistri coperti dalla polizza, liberi dal segreto professionale i medici che ti hanno visitato o curato, sia prima che dopo il sinistro: tali medici possono quindi riferire alla struttura organizzativa e/o ai magistrati eventualmente intervenuti per l'esame del sinistro stesso</li> <li>- a parziale deroga di quanto previsto dall'art. 1910 del Codice Civile, se usufruisci di prestazioni analoghe, anche a titolo di mero risarcimento in forza di contratti sottoscritti con altra Compagnia, devi informare del sinistro ogni compagnia e specificatamente Verti, entro 3 giorni, pena la decadenza del diritto di prestazione.</li> </ul> <p>Se interviene un'altra Compagnia, queste prestazioni sono operanti, nei limiti e alle condizioni previste, esclusivamente come rimborso per eventuali maggiori costi a te addebitati dalla Compagnia che ha erogato la prestazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per tutto quanto non qui espressamente disciplinato, si applicano le disposizioni di Legge.</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste

<p><b>TUTELA GIUDIZIARIA (garanzia opzionale)</b></p>	<p><b>Garanzia di base:</b> la garanzia Tutela giudiziaria interviene in caso di contenzioso legale, nei processi civili e penali e in qualunque controversia che richieda Assistenza legale. La garanzia si estende ai componenti del nucleo familiare risultanti dallo stato di famiglia.</p> <p>Se preferisci rivolgerti a un avvocato di fiducia, la Tutela giudiziaria copre le spese legali sostenute.</p> <p>La garanzia Tutela giudiziaria prevede un massimale di € 2.500,00.</p> <p><b>Limitazioni, esclusioni e rivate:</b></p> <p>La garanzia non è valida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per vertenze relative al il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni</li> <li>- in materia fiscale ed amministrativa</li> <li>- per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive</li> <li>- per vertenze relative a diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori</li> <li>- per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere</li> <li>- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili</li> <li>- per fatti dolosi delle persone assicurate</li> <li>- per fatti non accidentali relativi a inquinamento dell'ambiente</li> <li>- per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando sei perseguito in sede penale</li> <li>- controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli soggetti all'assicurazione obbligatoria di Legge</li> <li>- per qualsiasi caso assicurativo inerente l'attività lavorativa o derivante dall'esercizio della professione medica e di attività di lavoro autonomo, di impresa, e/o altre tipologie di collaborazione</li> <li>- per la locazione o proprietà di immobili, o loro parti, che non siano l'abitazione dell'Assicurato</li> <li>- per controversie relative alla compravendita, permuta di immobili e alla loro costruzione ex novo; in quest'ultimo caso restano escluse le controversie relative a contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali.</li> </ul> <p>In qualità di Assicurato devi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- regolarizzare a tue spese i documenti necessari per la gestione del caso assicurativo, secondo le vigenti norme fiscali di bollo e di registro</li> <li>- inviare i documenti necessari per la gestione del sinistro</li> <li>- assumere a tuo carico ogni altro onere fiscale che dovesse presentarsi nel corso alla fine della causa.</li> </ul> <p>La Compagnia non provvede al pagamento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere</li> <li>- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale).</li> </ul> <p>Non vengono garantite le operazioni di esecuzione forzata, successive a due esiti negativi.</p>
<p><b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b></p>	<p>Non previste</p>

<p> <b>Che cosa NON è assicurato?</b></p>	
<p><b>Rischi esclusi</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</p>



## Ci sono limiti di copertura?

### GARANZIE DANNI ALLA CASA o DANNI AL CONTENUTO

In riferimento alla garanzia Fenomeno elettrico sono esclusi i danni:

- causati da usura
- causati da manomissione o da carenza di manutenzione
- dei quali deve rispondere per Legge o contratto, il costruttore o il fornitore.

In riferimento alla garanzia Eventi atmosferici, sono esclusi i danni:

- da fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali
- da penetrazione di acqua marina, da formazioni di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico
- da gelo e neve
- causati a tendoni, pannelli solari e pannelli fotovoltaici, comprese le relative intelaiature di sostegno e quelli subiti da giardini e parchi privati
- danni derivanti dalla caduta di piante e alberi ad alto fusto.

In riferimento alla garanzia Sovraccarico di neve, sono esclusi i danni a lucernari, vetrate e serramenti in genere, e all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve.

In riferimento alla garanzia Acqua condotta sono esclusi i danni:

- dovuti ad umidità e stitilicidio
- derivanti da rigurgito di fognature
- da demolizione, sgombero e ripristino di parti del fabbricato e degli impianti, sostenute al solo scopo di ricercare ed eliminare la rottura che ha dato origine allo spargimento d'acqua
- da fuoriuscita d'acqua per la rottura di condutture installate all'esterno del fabbricato o interrato causate dal gelo
- da fuoriuscita d'acqua conseguente a rotture di condutture del fabbricato causate dal gelo ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

#### Denuncia di sinistro

**In caso di sinistro** devi:

- cercare per quanto possibile di evitare o diminuire il danno; le relative spese sono comunque a carico di Verti, secondo quanto previsto dalle Legge ai sensi dell'art. 1914 del Codice Civile
- chiamare il Servizio Sinistri Verti entro 3 giorni dell'evento o da quando ne vieni a conoscenza
- inviare a Verti anche una denuncia scritta entro 5 giorni dall'evento o da quando ne vieni a conoscenza. In caso di sinistro da incendio, furto e rapina, allega anche i seguenti documenti:
  - originale o copia autentica della denuncia inoltrata all'Autorità Competente, verbale dei Vigili del Fuoco, se sono intervenuti
  - elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti e danneggiati
- conservare, fino all'avvenuto accertamento del sinistro da parte di Verti le tracce, gli indizi e i materiali residui - fatto salvo il ripristino dei mezzi di chiusura e protezione dei locali - anche se questo non è previsto alcun indennizzo.

**Coesistenza di altre assicurazioni:** se sulle medesime cose e per il medesimo rischio coesistono più assicurazioni, in caso di sinistro devi avvisare tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile.

**Assistenza diretta/in convenzione:** opzione non prevista.

	<p><b>Prescrizione:</b> Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della Responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il Terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Verti provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, in caso di non opposizione, dopo la verifica dell'operatività della garanzia, la valutazione del danno e la ricezione della documentazione necessaria.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Rimborso</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Sospensione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto Casa e Famiglia è rivolto ai Proprietari di casa e agli Affittuari disponibili alla completa gestione precontrattuale tramite internet e email. L'offerta delle garanzie è rivolta a determinati clienti in funzione del loro profilo di rischio.



### Quali costi devo sostenere?

L'acquisto della polizza tramite verti.it o il nostro call center non prevede costi di intermediazione

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Per contattare l'Ufficio Reclami scrivi una email all'indirizzo <a href="mailto:reclami@verti.it">reclami@verti.it</a>, o utilizza il form dedicato disponibile nell'apposita sezione reclami del Sito <a href="http://www.verti.it">www.verti.it</a>; in alternativa, invia una lettera a: Verti - Ufficio Reclami - via A. Volta, 16 20093 Cologno Monzese (MI). Ricorda di specificare sempre il numero di polizza, il numero di preventivo o di sinistro. Puoi anche utilizzare il Modulo Facsimile di Reclamo all'Impresa, reperibile sul sito web <a href="http://www.ivass.it/Consumatori">www.ivass.it/Consumatori</a>, alla sezione Reclami, consultando l'apposita Guida.</p> <p>Il termine massimo per il riscontro al reclamo è pari a 45 giorni.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito della tua richiesta o se ricevi risposta tardiva, puoi rivolgerti all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 0642133206, Pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie:	
<b>Mediazione</b>	<p>Puoi fare ricorso alla mediazione per le controversie in materia di contratti assicurativi, tramite azione giudiziaria (Legge n.98 del 9/08/2013, che converte e modifica il Decreto Legge n.69 del 21/06/2013). In questo caso, devi depositare la domanda presso un Organismo di mediazione, nel luogo del giudice territorialmente competente, tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">http://www.giustizia.it</a></p>
<b>Negoziazione assistita</b>	Non prevista
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Valutazione del danno:</b> l'ammontare del danno è concordato direttamente tra Verti e te, in quanto Assicurato, o persona da te designata. In caso di disaccordo, le parti hanno la facoltà di risolvere la controversia incaricando a tale scopo uno o più arbitri che andranno nominati con apposito atto.</p> <p><b>Procedura FIN-NET:</b> in caso di liti transfrontaliere, puoi presentare reclamo direttamente al sistema estero competente nel quale ha sede la Compagnia di assicurazione che ha stipulato il contratto: consulta il sito: <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>.</p> <p>Puoi attivare la procedura FIN-NET direttamente dal sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a> o rivolgendoti all'IVASS, la quale provvederà a sua volta all'inoltro alla Compagnia estera competente, dandone notizia al reclamante.</p>
<p><b>Per questo contratto la Compagnia dispone di un'area internet riservata al Contraente, che potrai consultare anche dopo la sottoscrizione della polizza.</b></p>	



Qui di seguito sono indicate le definizioni dei principali termini tecnici che compaiono all'interno del Set Informativo.

» **Abitazione abituale**

Abitazione ove l'Assicurato e/o i suoi familiari conviventi e i conviventi more uxorio abbiano residenza anagrafica, o gli stessi risiedano per la maggior parte dell'anno

» **Abitazione saltuaria**

Abitazione ove l'Assicurato e/o i suoi familiari conviventi e conviventi more uxorio non dimorino abitualmente

» **Animali domestici**

Cani, gatti, pesci, criceti, uccelli (non predatori), tartarughe

» **Antifurto**

Impianto elettronico, sensori, allarme sonoro o inviatore di messaggio, dotati di alimentazione secondaria

» **Appartamento su piano intermedio**

Appartamento avente sovrastanti e sottostanti altri appartamenti e comunque con aperture, diverse da quelle relative all'ingresso dell'appartamento stesso, situate ad oltre 4 metri dal suolo, da ripiani accessibili o praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi

» **Assicurato**

Soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione

» **Assicurazione**

Insieme delle garanzie prestate dalla polizza

» **Codice delle Assicurazioni**

Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 del Codice delle Assicurazioni Private e successivi regolamenti di esecuzione

» **Collezioni**

Raccolta, ordinata secondo determinati criteri, di oggetti di una stessa specie e categoria, rari o curiosi

» **Compagnia:**

Verti Assicurazioni S.p.A.

» **Contraente**

Persona fisica che sottoscrive il contratto, assume l'onere di pagare il premio ed esercita i diritti derivanti dal contratto

» **Contenuto**

Mobili, arredamento, tutto ciò che serve per uso domestico e personale compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo libero, purché contenuto nei locali del fabbricato assicurato e nelle sue pertinenze. Sono esclusi veicoli a motore, imbarcazioni ed eventuali beni di Terzi. In ogni caso non rientrano nella definizione di contenuto gli impianti fotovoltaici e gli impianti solari termici

» **Disabilitazione**

Assenza continua dall'abitazione dell'Assicurato, dei suoi familiari o delle persone con lui conviventi. La presenza limitata alle sole ore diurne è considerata disabilitazione. La disabilitazione si intende interrotta nel caso in cui i locali risultino abitati per un periodo consecutivo non inferiore a 2 giorni, con almeno un pernottamento

» **Esplosione**

Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si autopropaga con elevata velocità

» **Estensione territoriale**

Italia inclusa, San Marino e Città del Vaticano

» **Fabbricato**

Intera costruzione edile compresi i serramenti e le relative strutture fisse, le opere di fondazione o interrato, gli impianti e le installazioni di pertinenza, considerati immobili per natura o destinazione

» **Familiare**

Ogni persona risultante dallo stato di famiglia dell'Assicurato

» **Franchigia**

Importo contrattualmente pattuito che rimane a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro

» **Fissi ed infissi**

Quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione secondaria di finimento o protezione (fissi), manufatti per la chiusura dei vani di transito, illuminazione e aerazione delle costruzioni (infissi)

» **Fulmine**

Effetto provocato da una scarica elettrica naturale avvenuta nell'atmosfera

» **Furto**

Sottrazione del bene assicurato a colui che lo detiene, perpetrata al fine di trarne profitto per sé o per altri

» **Furto con destrezza**

Furto commesso con particolare abilità in modo da eludere l'attenzione del derubato

» **Furto a seguito di malore**

Furto commesso a seguito di malore improvviso dell'Assicurato, dei suoi familiari e/o di altre persone con lui stabilmente conviventi

» **Impianto di allarme elettronico**

Impianto di allarme provvisto di una centralina, sensori volumetrici e/o perimetrali, sistema di allarme acustico (con almeno una sirena o un sistema per inviare messaggi) alimentato da un sistema secondario

» **Implosione**

Repentino cedimento di contenitori per carenza di pressione interna



## » Incendio

Combustione con fiamma di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi o propagarsi

## » IVASS (già ISVAP)

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni istituito con Decreto Legge 6 luglio 2012 n. 95 convertito con Legge 7 agosto 2012 n.35

## » Massimale

Somma massima che Verti è tenuta a pagare in caso di sinistro

## » Polizza

Documento contrattuale che prova e disciplina i rapporti tra Compagnia, Contraente e Assicurato e che è costituito dalla scheda di polizza ed eventuali relative appendici, e dal Set Informativo

## » Primo rischio assoluto

Forma di assicurazione per la quale la Compagnia, prescindendo dal valore complessivo dei beni assicurati, risponde dei danni sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'art.1907 del Codice Civile

## » Preziosi

Gioielli, oggetti d'oro, d'argento e di platino, pietre preziose, perle naturali o coltivate, carte valori, titoli di credito

## » Scoperto

Importo calcolato in misura percentuale sul danno, contrattualmente pattuito, che rimane a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro

## » Scoppio/implosione

Repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso o difetto di pressione (gli effetti del gelo e del colpo d'ariete non sono considerati scoppio e/o implosione)

## » Somma assicurata

Importo convenuto in contratto, che rappresenta il massimo della prestazione per l'Assicuratore

## » Sinistro assistenza

Verificarsi dello stato di difficoltà in conseguenza di un evento fortuito

## » Sinistro o Caso assicurativo

Verificarsi del fatto dannoso, ossia la controversia, per il quale è prevista l'Assicurazione

## » Unico caso assicurativo

Fatto dannoso e/o controversia che coinvolge più Assicurati

## » Tutela giudiziaria

Assicurazione Tutela giudiziaria ai sensi del D.Lgs. 209/05, artt. 163 - 164 - 173 - 174 e correlati

## » Validità territoriale

- tutto il mondo, per la garanzia Responsabilità civile della famiglia
- Italia, per tutte le altre garanzie del contratto

## » Valore a nuovo

- costo di riparazione o di ricostruzione a nuovo con analoghe caratteristiche costruttive (esclusa l'area), in seguito ai danni al fabbricato
- costo di rimpiazzo dei beni assicurati con altri nuovi uguali oppure equivalenti per uso, qualità e destinazione (ad eccezione degli oggetti d'arte, antiquariato e collezioni), in seguito ai danni al contenuto

## » Valori

Carte, titoli di credito in genere e denaro

## » Villa a schiera

Abitazione facente parte di fabbricato destinato ad abitazioni tra loro contigue, sovrastanti o sottostanti ma non intercomunicanti, ciascuna con proprio accesso dall'esterno del fabbricato

## » Villa

Fabbricato singolo destinato ad abitazione con proprio accesso dall'esterno.



## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

**Le Condizioni di Assicurazione Casa e Famiglia Verti sono seguite dall'Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.**

**Verti, in caso di sinistro, corrisponderà l'indennizzo liquidabile fino al limite massimo e con la detrazione della franchigia pattuita, per tutte le garanzie di seguito descritte, solo se richiamate sulla scheda di polizza.**

### DANNI ALLA CASA



**La mia casa è protetta da eventuali danni?**

Sì, Verti assicura la tua abitazione per danni provocati da eventi naturali, atmosferici e guasti.

#### 1.1. Beni Assicurati

Verti assicura:

- » i locali di proprietà dell'Assicurato, costituenti l'intero fabbricato o una sua porzione, comprese le opere di fondazione od interrate, **resta esclusa l'area**
- » gli impianti o installazioni considerati fissi per natura e destinazione, comprese le piscine, i campi da tennis, le attrezzature sportive e da gioco, le recinzioni, i cancelli, anche automatici, le strade e i viali privati, **escluse le piante**
- » le pertinenze quali cantine, soffitte, box anche se in corpi separati
- » le opere di abbellimento fisse, anche d'arte, **di valore singolo non superiore a € 5.000,00.**

L'assicurazione è estesa alle quote delle parti di fabbricato costituente proprietà comune.

#### 1.2. Eventi assicurati

Verti risarcisce, nei limiti e alle condizioni che seguono, i danni materiali e diretti causati ai beni assicurati in seguito agli avvenimenti descritti nei successivi sottoparagrafi.

##### 1.2.1. Incendio e Rischi accessori

- » incendio
- » fulmine
- » esplosione
- » implosione
- » scoppio
- » onda sonora
- » caduta di ascensori o montacarichi, compresi i danni alla cabina e alle relative parti meccaniche dell'impianto, non dovuti ad usura
- » sviluppo di fumi, gas, vapori fuoriusciti a seguito di guasto accidentale degli impianti tecnici esistenti nel fabbricato, oppure sviluppatisi da

eventi garantiti in polizza che abbiano colpito i beni assicurati o enti posti nell'ambito di 20 metri da essi

- » fenomeno elettrico: correnti, scariche o altri fenomeni elettrici provocati da qualsiasi motivo che danneggi impianti, motori, circuiti elettrici o elettronici, antenne; **l'indennizzo è corrisposto fino alla concorrenza di € 1.500,00 per sinistro**
- » urto di veicoli stradali non di tua proprietà o utilizzo, mentre transitano sulla pubblica via
- » guasti o danni causati per impedire o arrestare l'incendio o un altro evento assicurato.

##### 1.2.2. Eventi atmosferici

- » uragano, bufera, tempesta, nubifragio, temporale, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria e grandine. Sono compresi i danni verificatisi anche all'interno dei fabbricati, purché avvenuti a seguito di rotture, breccie o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici sopra menzionati.

##### 1.2.3. Sovraccarico di neve

- » sovraccarico di neve con conseguente crollo totale o parziale del tetto o delle pareti.

##### 1.2.4. Eventi Socio-Politici

- » atti vandalici o dolosi in genere, sabotaggio, nonché atti perpetrati da persone che prendano parte a tumulti popolari, scioperi e sommosse.

##### 1.2.5. Danni da acqua

- » fuoriuscita di acqua in seguito a guasto o rottura accidentale di impianti idrici e igienici, impianti di riscaldamento o condizionamento, elettrodomestici o relativi raccordi di pertinenza, pluviali e/o grondaie
- » fuoriuscita di acqua conseguente a rotture di condutture dei fabbricati causati dal gelo.

#### 1.3. Indennità aggiuntive

Inoltre Verti indennizza:

- » spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare i residui del sinistro al più vicino scarico, **sino al 20% dell'ammontare dell'indennizzo liquidato** per questa copertura, entro i limiti della somma assicurata
- » somma forfettaria **fino al 10% dell'indennizzo liquidato** per le seguenti spese sostenute e documentate:
  - mancato godimento dei locali o perdita delle pigioni
  - spese di trasferimento e/o soggiorno in albergo sostenute dall'Assicurato per sé e per i suoi familiari conviventi
  - onorari a periti, consulenti, ingegneri e architetti
  - oneri di urbanizzazione dovuti al comune.





## 1. Danni alla casa e al suo contenuto

### 1.4 Limitazioni relative ai danni alla casa

L'assicurazione è prestata a condizione che il fabbricato sia:

- » in buone condizioni di manutenzione
- » adibito per almeno 2/3 della superficie complessiva ad abitazioni civili, uffici e studi professionali
- » costruito in materiali incombustibili, per quanto riguarda le strutture portanti verificabili, il tetto e le pareti esterne; costruito anche in materiali combustibili, relativamente alla struttura portante del tetto, solai, coibentazioni e rivestimenti.

È tollerata la presenza di materiali combustibili nelle pareti esterne e nel tetto fino a 1/3 delle relative superfici.

### 1.5 Esclusioni relative ai danni alla casa

Verti esclude i danni:

- » occorsi ad abitazioni in multiproprietà
- » causati con dolo dell'Assicurato o del Contraente
- » verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di occupazione militare e di invasione
- » determinati da inondazioni, alluvioni, mareggiate/maremoti, terremoti, eruzioni vulcaniche, cedimenti, franamenti e smottamenti del terreno, valanghe, slavine, crollo e collasso strutturale
- » verificatisi in occasione di emanazione di calore o radiazioni, conseguente alla trasmutazione del nucleo dell'atomo, oppure provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- » determinati da atti di terrorismo
- » alle piante.

In riferimento alla garanzia Fenomeno elettrico sono esclusi i danni:

- » causati da usura
- » causati da manomissione o da carenza di manutenzione
- » dei quali deve rispondere per Legge o contratto il costruttore o fornitore.

In riferimento alla garanzia Eventi atmosferici sono esclusi i danni:

- » da fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali
- » da penetrazione di acqua marina, da formazioni di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico
- » da gelo e neve
- » causati a tendoni, pannelli solari e pannelli fotovoltaici, comprese le relative intelaiature di sostegno e quelli subiti da giardini e parchi privati

- » da danni derivanti dalla caduta di piante o alberi ad alto fusto.

In riferimento alla garanzia Sovraccarico di neve, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve, sono esclusi i danni a:

- » lucernari, vetrate e serramenti in genere
- » impermeabilizzazione.

In riferimento alla garanzia Acqua condotta, sono esclusi i danni:

- » da umidità e stillicidio
- » da rigurgito di fognature
- » da demolizione, sgombero e ripristino di parti del fabbricato e degli impianti, sostenute al solo scopo di ricercare ed eliminare la rottura che ha dato origine allo spargimento d'acqua
- » da fuoriuscita d'acqua per la rottura di condutture installate all'esterno del fabbricato o interratae causate dal gelo
- » da fuoriuscita d'acqua conseguente a rotture di condutture del fabbricato causate dal gelo ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro.

### 1.6. Modalità di indennizzo dei danni da Incendio al fabbricato

L'assicurazione è prestata garantendo il costo di ricostruzione a nuovo, **escluso il valore dell'area**, e non il valore commerciale.

Verti, in caso di sinistro, corrisponderà l'indennizzo secondo i termini di polizza, con la detrazione della franchigia pattuita e indicata sulla scheda di polizza.

### SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE GUASTI D'ACQUA

#### 1.7. Beni assicurati

La garanzia è operativa per gli stessi beni indicati nella sezione Danni alla casa.

#### 1.8. Eventi assicurati

Verti, entro il limite di massimale scelto, rimborsa:

- » le spese sostenute per la ricerca, riparazione e/o sostituzione delle condutture o dei raccordi guasti collocati nei muri e nei pavimenti
- » le spese necessariamente sostenute a tale scopo, per la demolizione o il ripristino di parti del fabbricato.



## 1.9. Esclusioni

Verti non rimborsa le spese sostenute in caso di:

- » umidità, stitlicidio, gelo e rigurgito di fogne
- » danni determinati con dolo dall'Assicurato o dal Contraente.

## DANNI AL CONTENUTO



Se i miei beni vengono danneggiati, sarò risarcito?

Sì, Verti risarcisce i danni ai beni di casa tua. In più, sei protetto anche quando li porti in vacanza!

## 1.10. Beni assicurati

Verti assicura, nei locali dell'abitazione oggetto del contratto, il contenuto costituito da:

- » mobilio ed arredamento e tutto quanto serve per uso domestico e personale
- » preziosi e gioielli, oggetti d'oro, d'argento e di platino, pietre preziose, perle naturali o coltivate, carte valori, titoli di credito, **con il massimo indennizzo stabilito in € 5.000,00 per singolo oggetto ad esclusione del denaro contante**
- » denaro contante, **fino alla concorrenza di € 1.500,00**
- » pellicce, tappeti, servizi di argenteria, quadri, dipinti, arazzi, collezioni, oggetti d'arte in genere **con il massimo indennizzo di € 5.000,00 per singolo oggetto**
- » contenuto delle pertinenze quali cantine, soffitte, box anche se in corpi separati **con il limite di indennizzo del 10% della somma assicurata per il contenuto e con il massimo di €500,00 per singolo oggetto.**

Verti assicura anche il vestiario, gli oggetti personali e i preziosi dell'Assicurato e dei suoi familiari, per tutto il periodo di permanenza nei locali di villeggiatura. Viene rimborsato fino al 10% della somma assicurata per il contenuto, con un massimo di € 500,00 per singolo oggetto.

**Sono esclusi dall'assicurazione i veicoli a motore e i motori dei natanti.**

## 1.11. Eventi assicurati

La garanzia è operante per gli stessi eventi indicati nella garanzia Danni alla Casa.

## 1.12 Limitazioni relativa ai danni al contenuto

**Sono operative le medesime limitazioni della garanzia Danni alla Casa.**

## 1.13 Esclusioni relative ai danni al contenuto

**Sono operative le medesime esclusioni della garanzia Danni alla Casa ad eccezione dei danni alle piante (vedi paragrafo 1.5 Esclusioni).**

## 1.14. Modalità di indennizzo dei danni da Incendio al contenuto

### » Forma dell'assicurazione

L'assicurazione si intende prestata nella forma a primo rischio assoluto

### » Valore a nuovo

L'assicurazione è prestata a valore a nuovo. Per valore a nuovo si intende il costo di rimpiazzo dei beni assicurati ad eccezione degli oggetti d'arte, di antiquariato e delle collezioni, con altri nuovi uguali oppure equivalenti per uso e qualità, comprese le spese fiscali, di trasporto e di montaggio

**Per ogni oggetto assicurato, non può essere indennizzato un importo maggiore del doppio del valore che il bene aveva al momento del sinistro**

### » Franchigia

Verti, in caso di sinistro, corrisponderà l'indennizzo a termini di polizza con la detrazione della franchigia pattuita ed indicata sulla scheda di polizza.



## 2. Furto, scippo e rapina

**Verti, in caso di sinistro, corrisponderà l'indennizzo liquidabile fino al limite massimo e con la detrazione della franchigia pattuita, per tutte le garanzie di seguito descritte, solo se richiamate sulla scheda di polizza.**

### FURTO DEL CONTENUTO



**Se vengo derubato, sono assicurato?**

Verti risarcisce il furto dei beni, sia a casa tua che in vacanza!

#### 2.1. Beni assicurati

Verti assicura nei locali dell'abitazione oggetto del contratto, il contenuto costituito da:

- » mobilio ed arredamento in genere e tutto quanto serve per uso domestico e personale, **escluso i preziosi**
- » pellicce, tappeti, servizi di argenteria, quadri, dipinti, arazzi, collezioni, oggetti d'arte in genere **con il massimo indennizzo di € 5.000,00 per singolo oggetto**
- » contenuto delle pertinenze, quali cantine, soffitte, box anche se in corpi separati con il limite di indennizzo **del 10% della somma assicurata per il contenuto e con il massimo di € 500,00 per singolo oggetto.**

Verti assicura anche il vestiario, gli oggetti personali e i preziosi dell'Assicurato e dei suoi familiari, per tutto il periodo di permanenza nei locali di villeggiatura. Viene rimborsato fino al 10% della somma assicurata per il contenuto, con un massimo di € 500,00 per singolo oggetto. Sono esclusi dall'assicurazione i veicoli a motore e i motori dei natanti.

#### 2.2. Eventi assicurati

Verti indennizza, nei limiti delle somme indicate in polizza, i danni ai beni assicurati da furto e rapina.

In caso di furto, l'indennizzo avviene a condizione che l'autore del furto si sia introdotto nei locali contenenti i beni stessi:

- » violandone le difese esterne mediante rottura o scasso, uso fraudolento di chiavi, di uso di grimaldelli o arnesi simili
- » per via diversa da quella ordinaria, che richieda superamento di ostacoli o di ripari mediante impiego di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale
- » con presenza di persone all'interno dei locali stessi sia che siano stati posti in essere i mezzi di protezione e chiusura delle finestre o porte finestre, sia che non lo siano
- » in altro modo, rimanendovi clandestinamente, ed abbia poi asportato la refurtiva a locali chiusi

L'indennizzo avviene anche in caso di **rapina** avvenuta nei locali all'interno dell'abitazione o delle relative pertinenze, anche quando le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia, vengono prelevate dall'esterno e sono costrette a recarsi nei locali stessi.

#### 2.3. Indennità aggiuntive

Verti indennizza fino ad un massimo **del 10% della somma assicurata per la garanzia Furto del contenuto:**

- » danni materiali e diretti causati ai beni assicurati per atti vandalici commessi dai ladri durante il furto o la rapina o nel tentativo di commetterli
- » spese necessarie per la riparazione di guasti causati dai ladri mentre commettono o tentano di commettere il furto o la rapina ai locali che contengono i beni assicurati e spese per la riparazione degli infissi posti a riparo e protezione degli accessi e aperture dei locali stessi; furto di fissi e infissi.

#### 2.4. Esclusioni

**Sono esclusi dall'assicurazione i danni:**

- » verificatisi in occasione di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, scioperi e sommosse, di occupazione militare, di invasione, di atti di terrorismo o sabotaggio
- » verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura
- » commessi o agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o dal Contraente o:
  - da persone che abitano con loro od occupano i locali contenenti i beni assicurati
  - da persone che devono rispondere del fatto
  - da persone a loro legate da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti
  - da incaricati della sorveglianza dei beni assicurati o dei locali che li contengono
- » avvenuti a partire dalle ore 24.00 del 45° giorno in cui i locali contenenti i beni assicurati rimangono disabitati
- » causati ai beni assicurati da incendio, esplosione o scoppio provocati dall'autore del sinistro.



## 2. Furto, scippo e rapina

### GIOIELLI E PREZIOSI



**I gioielli che custodisco in casa, sono al sicuro?**

Sì, Verti assicura i tuoi gioielli e preziosi

#### 2.5. Beni assicurati

Verti assicura, nei locali dell'abitazione oggetto del contratto, i preziosi, come gioielli o oggetti d'oro, d'argento e di platino o montati su detti metalli, pietre preziose e perle naturali o coltivate, carte valori, titoli di credito in genere, e il denaro contante fino a un **massimo di € 500,00**. Inoltre Verti assicura preziosi, denaro e valori, quando sono portati dall'Assicurato e dai suoi familiari conviventi nei locali di villeggiatura (compresa l'abitazione saltuarial), ubicati nel territorio italiano e limitatamente al periodo di permanenza in luogo, fino alla concorrenza del **10% della somma assicurata per la garanzia Gioielli e preziosi**.

#### 2.6. Eventi assicurati

**La garanzia è operante per gli stessi eventi indicati nella garanzia Furto del contenuto.**

#### 2.7. Esclusioni

**Sono operative le medesime esclusioni della garanzia Furto del contenuto.**

### SCIPPO E RAPINA



**E se vengo rapinato o scippato fuori casa?**

Verti ti è vicino anche fuori casa e assicura i tuoi beni.

#### 2.8. Beni assicurati

Verti assicura all'esterno dei locali dell'abitazione oggetto del contratto:

- » pellicce, capi di abbigliamento e oggetti di ornamento personale in genere, borse, orologi, occhiali, telefoni cellulari e smartphone, **escluso i pc portatili**
- » preziosi: gioielli o oggetti d'oro, d'argento e di platino o montati su detti metalli, pietre preziose e perle naturali o coltivate, carte valori e titoli di credito in genere, **escluso il denaro**.

L'assicurazione è prestata entro i confini italiani e a condizioni che questi oggetti siano indossati o comunque a portata di mano dell'Assicurato, dei suoi familiari e/o di altre persone con lui stabilmente conviventi.

#### 2.9. Eventi assicurati

Verti indennizza, nei limiti delle somme indicate

in polizza, i danni ai beni assicurati da:

- » scippo
- » rapina
- » furto con destrezza
- » furto a seguito di malore.

#### 2.10. Esclusioni

**Sono operative le medesime esclusioni della garanzia Furto del contenuto.**

### MODALITÀ DI INDENNIZZO

#### A. Forma dell'assicurazione

L'assicurazione si intende prestata nella forma a primo rischio assoluto.

#### B. Valore a nuovo

L'assicurazione è prestata a valore a nuovo. Per valore a nuovo si intende il costo di rimpiazzo dei beni assicurati ad eccezione degli oggetti d'arte, di antiquariato e delle collezioni, con altri nuovi uguali oppure equivalenti per uso e qualità, comprese le spese fiscali, di trasporto e di montaggio.

**Per ogni oggetto assicurato, non può essere indennizzato un importo maggiore del doppio del valore che il bene aveva al momento del sinistro.**

#### C. Caratteristiche costruttive e mezzi di protezione a chiusura dei locali

Relativamente ai danni da Furto all'interno dell'abitazione, l'assicurazione è prestata a condizione che i locali contenenti i beni assicurati siano costruiti in muratura od in altri materiali di pari robustezza comunemente impiegati nell'edilizia e che ogni apertura verso l'esterno, situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo o da altre superfici e ripiani accessibili per via ordinaria dall'esterno, sia difesa per tutta la sua estensione da inferriate che non consentano l'accesso senza lo scasso e/o rottura oppure da robusti serramenti di materiale rigido (come legno, plastica, metallo, lega metallica o vetro antisfondamento) chiusi con serrature, lucchetti od altri idonei congegni manovrabili esclusivamente dall'interno.

**In caso di furto attraverso le aperture con la sola rottura di vetro non antisfondamento Verti corrisponderà l'indennizzo a termini di polizza, dopo aver detratto una somma pari al 20%.**



**Verti, in caso di sinistro, corrisponderà l'indennizzo liquidabile fino al limite massimo e con la detrazione della franchigia pattuiti, per tutte le garanzie di seguito descritte, solo se richiamate sulla scheda di polizza.**

### RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA FAMIGLIA

**Verti ti è vicino nei vari momenti della vita privata e protegge anche i tuoi amici a quattro zampe**

#### 3.1. Oggetto della garanzia

Verti si obbliga, nei limiti del massimale indicato nella scheda di polizza, a tenere indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, in quanto civilmente responsabile ai sensi di Legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a Terzi per morte, lesioni personali e danneggiamento a cose in conseguenza di un sinistro verificatosi esclusivamente in relazione a fatti della vita privata, **con esclusione di ogni responsabilità inerente all'attività professionale.**

Il Contraente, l'Assicurato e il Proprietario, relativamente alla garanzia, sono tenuti in solido a rimborsare alla Compagnia l'importo del risarcimento rientrante nei limiti della franchigia.

La garanzia è estesa anche al coniuge, al convivente more uxorio e ai loro parenti e affini, a condizione che tutti quanti siano stabilmente conviventi con l'Assicurato.

Sono inoltre compresi i rischi inerenti a:

- » conduzione dei locali adibiti ad abitazione principale e secondaria dell'Assicurato
- » committenza di lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione dei locali costituenti abitazione principale e secondaria, esclusi i danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori
- » attività del tempo libero come ad esempio bricolage, giardinaggio, pesca; nella pratica del modellismo sono esclusi i danni ai modelli
- » pratica di attività sportive, sempre che non vengano praticate a livello professionistico
- » proprietà e uso di velocipedi e veicoli non a motore
- » consumo di cibi e bevande, in casa dell'Assicurato, che provochino intossicazione o avvelenamento.

**Se indicato sulla scheda di polizza, l'assicurazione si intende estesa alla proprietà e conduzione di gatti e cani con esclusione di quelli appartenenti alle seguenti razze: Perro, Pitbull, Rottweiler, Doberman, Doghi, Dogo Argentino, Bull Terrier, American Bulldog, Bull Mastif, Mastino Napoletano.**

#### 3.2 Responsabilità Civile verso Addetti ai servizi domestici

Verti si impegna inoltre, nei limiti del massima-

le indicato sulla scheda di polizza, a tenere indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare (capitale, interessi e spese) in quanto civilmente responsabile:

- » ai sensi dell'artt. 10 e 11 del Decreto del Presidente della Repubblica 30 giugno 1965, n. 1124, per gli infortuni (escluse le malattie professionali) sofferti da prestatori di lavoro domestico
- » ai sensi del Codice Civile a titolo di risarcimento di danni non rientranti nella disciplina del Decreto del Presidente della Repubblica 30 giugno n. 1124, causati ai prestatori di lavoro di cui al precedente punto, per morte e per lesioni personali delle quali sia derivata un'invaldità permanente non inferiore al 10% calcolata sulla base delle tabelle di cui agli allegati al Decreto del Presidente della Repubblica 30 giugno 1965 n. 1124.

**La garanzia è efficace alla condizione che, al momento del sinistro l'Assicurato sia in regola con gli obblighi per l'assicurazione di Legge; sono in ogni caso escluse le malattie professionali.**

Questa assicurazione vale anche per le azioni di rivalsa esperite dall'INPS ai sensi dell'art. 14 della Legge 12 giugno 1984 n. 222.

#### 3.3 Limitazioni

**Non sono considerati Terzi:**

- » il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi altro loro parente od affine convivente
- » le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato, subiscano il danno in occasione di lavoro o servizio.

#### 3.4 Esclusioni

**Sono esclusi dall'assicurazione i danni:**

- » inerenti ad attività professionali, industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi
- » derivanti dalla proprietà dei fabbricati e dei relativi impianti fissi
- » dall'esercizio dell'attività venatoria
- » da uso e possesso di armi
- » da furto
- » derivanti dalla proprietà e conduzione di qualsiasi animale; qualora sia operante l'estensione di garanzia ai cani e ai gatti, sono esclusi i danni provocati ai Terzi, se il loro uso e la loro proprietà sono esercitati in violazione alle disposizioni di Legge; sono comunque esclusi i danni derivanti dai cani appartenenti alle seguenti razze: Perro, Pitbull, Rottweiler, Doberman, Doghi, Dogo Argentino, Bull Terrier, American Bulldog, Bull Mastif, Mastino Napoletano
- » alle cose ed agli animali che l'Assicurato ha



## 3. Responsabilità Civile

in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione

- » causati da cani o gatti che l'Assicurato ha dato in custodia a Terzi
- » alle cose altrui derivanti da incendio di cose dell'Assicurato o da lui detenute
- » dalla circolazione su strada ad uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore – o comunque di lunghezza superiore a 7,5 metri – e impiego di aeromobili
- » derivante dalla pratica dei seguenti sport: speleologia, sport aerei, paracadutismo
- » derivante da uso e proprietà di biciclette a pedalata assistita, skateboard e monopattini a motore, hoverboard.

### 3.5 Validità territoriale

L'assicurazione è operante per i danni che avvengono in tutto il mondo.

### RESPONSABILITÀ CIVILE DEL PROPRIETARIO

#### 3.6. Oggetto della garanzia

Verti, nei limiti del massimale indicato nella scheda di polizza, tiene indenne l'Assicurato in quanto sia tenuto a pagare, in quanto civilmente responsabile ai sensi di Legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a Terzi per:

- » morte
- » lesioni personali
- » danneggiamento a cose

in conseguenza di un sinistro verificatosi in relazione alla proprietà dei locali oggetto dell'assicurazione, compresi gli impianti fissi, gli ascensori ed i montacarichi di servizio, le antenne, i pannelli solari e fotovoltaici, le tettoie, i cancelli anche automatici, le recinzioni, i cortili, i giardini e i parchi compresi i viali e le strade.

Nel caso in cui i locali oggetto dell'assicurazione facciano parte di un condominio, l'assicurazione copre i danni per:

- » responsabilità in proprio dell'Assicurato, quale condomino
- » responsabilità dell'Assicurato per la proprietà comune: quota di sua pertinenza, escluso il maggior onere eventualmente derivante da obblighi solidali con altri condomini.

In caso di comproprietà dei locali, la garanzia è operante anche per la responsabilità civile degli altri comproprietari che vengono considerati Assicurati a tutti gli effetti.

Sono altresì compresi:

- » danni materiali e diretti cagionati alle cose di Terzi, in conseguenza di un sinistro causato da incendio, esplosione o scoppio: vedi capitolo 1
- » rischi inerenti alla committenza di lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione dei locali costituenti l'abitazione oggetto dell'assicura-

zione, esclusi i danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori

- » rischi inerenti ad alberi di alto fusto.

#### 3.7. Limitazioni

Sono operative le medesime limitazioni della garanzia Responsabilità civile della famiglia.

#### 3.8. Esclusioni

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- » inerenti ad attività professionali, industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi
- » derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività artigianali, commerciali o industriali esercitate nel fabbricato assicurato
- » derivanti da lavori di ampliamento, sopraelevazioni o demolizioni
- » da umidità, stillicidio e in genere da insalubrità dei locali
- » a cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate
- » da uso e possesso di armi
- » da furto
- » causati da usura, da manomissione o da carenza di manutenzione.

### RESPONSABILITÀ CIVILE DELL'AFFITTUARIO

#### 3.9. Oggetto della garanzia

Verti, nei limiti del massimale indicato nella scheda di polizza, tiene indenne l'Assicurato in quanto questi sia tenuto a pagare, in quanto civilmente responsabile ai sensi di Legge e per gli effetti degli artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile, a titolo di risarcimento per danni materiali e diretti in conseguenza di un sinistro causato da incendio, esplosione e scoppio, arrecati ai locali tenuti in locazione dallo stesso.

#### 3.10. Esclusioni

Verti esclude i danni:

- » causati con dolo dell'Assicurato o del Contraente
- » verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di occupazione militare e di invasione
- » determinati da inondazioni, alluvioni, mareggiate/maremoti, terremoti, eruzioni vulcaniche, cedimenti, franamenti e smottamenti del terreno, valanghe, slavine, crollo e collasso strutturale
- » verificatisi in occasione di emanazione di calore o radiazioni, conseguente alla trasmutazione del nucleo dell'atomo, oppure provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- » determinati da atti di terrorismo.



## 4. Settore sinistri

### 4.1. Norme per la denuncia dei sinistri

**In caso di sinistro, siamo pronti ad aiutarvi: avvisaci subito**

In caso di sinistro il Contraente/Assicurato deve:

- » fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno; le relative spese sono a carico di Verti, secondo quanto previsto dalle Legge ai sensi dell'art. 1914 del Codice Civile
- » telefonare al numero del Servizio Sinistri di Verti 0261805350 entro 3 giorni dall'evento o da quando ne sia venuta a conoscenza
- » inviare sempre a Verti la denuncia scritta del sinistro entro 5 giorni dall'evento o da quando ne sia venuta a conoscenza. In caso di sinistro da incendio, furto e rapina alla denuncia devono essere allegati:
  - denuncia alle Autorità competenti e verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti (originale o copia)
  - elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti e danneggiati
- » dare dimostrazione sia nei confronti della Compagnia che dei periti, della qualità, quantità e valore dei beni esistenti al momento del sinistro e provare i danni e le perdite derivategli, mettendo comunque a disposizione registri, titoli di pagamenti, conti, fatture, testimonianze e qualsiasi altro documento o elemento di prova che possa essergli ragionevolmente richiesto dalla Compagnia o dai periti ai fini delle loro indagini e verifiche
- » conservare, fino all'avvenuto accertamento del sinistro da parte di Verti, le tracce, gli indizi e i materiali residui – fatto salvo il ripristino dei mezzi di chiusura e protezione dei locali – senza avere per questo diritto ad alcun indennizzo.

### 4.2. Valutazione del danno

Verti risarcisce i danni fino a un importo massimo stabilito in polizza, che viene definito massimale, e nei limiti di eventuali scoperti e franchigie presenti nella scheda di polizza.

Il massimale è la somma massima che Verti è tenuta a pagare in caso di sinistro.

Lo scoperto è una somma, espressa in percentuale, definibile solo dopo la quantificazione del danno:

Esempio:  
ammontare del danno € 1.000,00, scoperto 10% il rimborso sarà pari ad € 900,00, ovvero l'ammontare del danno detratta la percentuale di scoperto.

La franchigia viene identificata con una cifra fissa espressa in euro, che rimane a carico dell'Assicurato e viene applicata sull'ammontare del danno:

Esempio:  
ammontare del danno € 1.000,00, franchigia € 258,00 il rimborso sarà pari € 742,00, ovvero l'ammontare del danno detratta la franchigia. L'ammontare del danno è concordato direttamente tra Verti e l'Assicurato o persona da lui designata.

In caso di disaccordo, le Parti hanno la facoltà di risolvere la controversia incaricando a tale scopo uno o più arbitri da nominarsi con apposito atto.

### 4.3. Valore delle cose assicurate e determinazione del danno

#### » Danni al Fabbricato

La determinazione del valore dell'abitazione al momento del sinistro è ottenuta stimando la spesa necessaria per la totale ricostruzione a nuovo, escludendo soltanto il valore dell'area.

L'ammontare del danno si determina stimando la spesa necessaria per ricostruire a nuovo le parti distrutte e per riparare quelle danneggiate, deducendo il valore dei recuperi.

#### » Danni al Contenuto e Preziosi

L'ammontare del danno indennizzabile si determina come differenza fra il valore di rimpiazzo delle cose assicurate con altre nuove o equivalenti per rendimento economico, tipo, qualità e funzionalità, e il valore di ciò che rimane dopo il sinistro del contenuto, fermi i limiti previsti.

L'Assicurato acquista il diritto al pagamento dell'intero indennizzo purché proceda al rimpiazzo del contenuto e/o alla riparazione o ricostruzione del fabbricato entro 12 mesi dalla data del sinistro nello stesso luogo o in altra località, sempre che non ne derivi aggravio alla Compagnia. In caso di mancata riparazione o rimpiazzo, la Compagnia limita l'indennizzo al costo di ricostruzione o rimpiazzo delle cose al momento del sinistro al netto di un deprezzamento stabilito in relazione all'età, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso ed a ogni altra circostanza concomitante.

Le spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistro devono essere tenute separate dalle stime di cui sopra in quanto per esse non è operante il disposto dell'art. 1907 del Codice Civile.

### 4.4. Titoli di Credito

Per quanto riguarda i titoli di credito, rimane stabilito che:

- » la Compagnia non pagherà l'importo per essi



liquidato prima delle rispettive scadenze

- » l'Assicurato deve restituire alla Compagnia l'indennizzo per essi percepito non appena, per effetto della procedura di ammortamento (se prevista), i titoli di credito siano diventati inefficaci
- » il loro valore è dato dalla somma da essi portata; per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, rimane inoltre stabilito che l'assicurazione vale soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

#### 4.5. Raccolte e collezioni

Qualora la raccolta o collezione venga asportata o danneggiata parzialmente, Verti indennizzerà il valore dei singoli pezzi perduti o danneggiati, escluso qualsiasi conseguente deprezzamento della raccolta o collezione o delle rispettive parti.

#### 4.6. Esagerazione dolosa del danno

**Perde il diritto all'indennizzo, l'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del sinistro, occultata, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzognieri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce o gli indizi materiali del reato.**

#### 4.7. Titolarità dei diritti nascenti dal contratto

Le azioni, le ragioni e i diritti nascenti dal contratto non possono essere esercitati che dal Contraente e da Verti.

Spetta in particolare al Contraente compiere gli atti necessari all'accertamento e alla liquidazione dei danni. L'indennizzo liquidato a termini di polizza non può, tuttavia, essere pagato se non nei confronti o con il consenso dei titolari dell'interesse.

#### 4.8. Recupero delle cose rubate

Se le cose sottratte vengono recuperate in tutto o in parte, l'Assicurato deve darne avviso a Verti appena ne ha notizia. Le cose recuperate divengono di proprietà della Compagnia se questa ha risarcito integralmente il danno; se il danno è stato risarcito parzialmente, il valore del recupero viene ripartito fra Verti e l'Assicurato nella medesima proporzione.

In entrambi i casi l'Assicurato ha facoltà di riprendere le cose recuperate restituendo l'indennizzo ricevuto.

#### 4.9. Pagamento di indennizzo

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione,

Verti provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.

#### 4.10. Limite massimo di indennizzo

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile (spese di salvataggio), per nessun titolo la Compagnia potrà essere tenuta a pagare somma maggiore del massimo indennizzo indicato sulla scheda di polizza.

#### 4.11. Coesistenza di altre assicurazioni

**Se sulle medesime cose e per il medesimo rischio coesistono più assicurazioni, il Contraente o l'Assicurato in caso di sinistro deve darne avviso a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile. Qualora la somma di tali indennizzi – escluso dal conteggio quello dovuto all'assicuratore insolvente – superi l'ammontare del danno, Verti è tenuto a pagare soltanto la sua quota proporzionale in ragione dell'indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con altri Assicuratori.**

#### 4.12. Riduzione della somma assicurata, limitatamente alle garanzie danni da Furto

**Le somme assicurate devono intendersi come limite massimo per sinistro e per anno assicurativo; pertanto, in caso di sinistro, le somme assicurate stesse e i relativi limiti di indennizzo, si intendono ridotti di un importo pari all'indennizzo riconosciuto, con effetto immediato e fino al termine del contratto in corso.**

#### 4.13. Gestione delle vertenze e spese di resistenza, limitatamente alla garanzia Responsabilità civile della famiglia e del Proprietario.

Verti assume, fino a quando ne ha interesse, la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando, ove occorra, legali o tecnici e avvalendosi di tutti i diritti e azioni spettanti all'Assicurato stesso. Sono a carico di Verti le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari ad 1/4 del massimale stabilito in polizza. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Verti e Assicurato in proporzione al rispettivo interesse.

La Compagnia non riconosce spese sostenute dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati.





## 5. Pronto intervento

**Guasto in casa?**  
Niente panico: chiama subito il nostro Pronto Intervento.

Verti, in caso di sinistro, corrisponderà l'indennizzo liquidabile fino al limite massimo e con la detrazione della franchigia pattuiti, per tutte le garanzie di seguito descritte, solo se richiama sulla scheda di polizza.

### DEFINIZIONI

#### » Assistenza

Aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro

#### » Struttura organizzativa

Struttura di MAPFRE ASISTENCIA S.A. - Compagnia di assicurazione - Strada Trossi, 66 - Verone (Bl), costituita da risorse umane e da attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza su richiesta dell'Assicurato

#### » Prestazione

Assistenza da erogarsi in natura, e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte della Compagnia, tramite la struttura organizzativa, in caso di sinistro

#### » Viaggio

Qualunque trasferimento dell'Assicurato in Italia (incluso lo stato della Città del Vaticano e Repubblica di San Marino), ad oltre 50 km dal luogo della sua residenza.

### 5.1. SERVIZI DI ASSISTENZA

#### Circuito di artigiani

Se l'Assicurato ha bisogno di una rete di artigiani tra i quali:

- » Idraulico
- » Elettricista
- » Fabbro
- » Falegname
- » Termoidraulico

la struttura organizzativa fornirà all'Assicurato una rosa di nominativi selezionati ai quali lo stesso si può rivolgere per la risoluzione della necessità. Il costo dell'intervento sarà regolato direttamente dall'Assicurato all'artigiano intervenuto.

#### 5.1.1. Invio di un idraulico

Qualora a seguito di rottura, otturazione o guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la struttura organizzativa invia presso l'abitazione assicurata in Italia un idraulico per riparare il danno in caso di:

- » allagamento
- » mancanza d'acqua.

**Il costo massimo a carico di Verti per il diritto di uscita e la manodopera dell'idraulico è di € 250,00 per sinistro.**

Sono esclusi i danni dovuti a rottura, otturazione o guasto di rubinetti e di tubature mobili, oppure i danni e le interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore.

Sono escluse le infiltrazioni dovute a guasto dei rubinetti e dei sanitari.

#### 5.1.2. Invio di un elettricista

In caso di black-out dovuto a guasti d'interruttori, impianti di distribuzione o prese di corrente, Verti invia presso l'abitazione assicurata in Italia un elettricista, per riparare il danno. **Il costo massimo a carico di Verti, per il diritto di uscita e la manodopera dell'elettricista è di € 250,00 per sinistro.**

#### 5.1.3. Intervento per l'accesso all'Abitazione

In caso di furto, smarrimento, rottura delle chiavi o guasto della serratura, Verti invia presso l'abitazione assicurata in Italia un falegname per ripristinare l'efficienza degli accessi.

**Il costo massimo a carico della Compagnia, per il diritto di uscita e la manodopera del fabbro o del falegname è di € 250 per Sinistro.**

Questa prestazione viene fornita nel caso di impossibilità a entrare in casa oppure nel caso in cui la funzionalità dell'accesso all'abitazione sia compromessa e la sicurezza della casa non sia garantita.

#### 5.1.4. Spese di albergo

In caso di Furto, Incendio, allagamento o scoppio, l'abitazione assicurata sia inagibile, Verti tramite la struttura organizzativa organizzerà il pernottamento in albergo dell'Assicurato (ed eventuali familiari), tenendo a proprio carico un costo complessivo di **€ 300,00 per sinistro, fino ad un massimo di 2 notti.**

#### 5.1.5. Rientro anticipato per danni all'abitazione

In caso di furto, allagamento, Incendio o Scoppio nell'abitazione assicurata in Italia, Verti organizzerà il rientro anticipato dell'Assicurato che si trova in viaggio, in una località di temporaneo soggiorno, fornendo un biglietto ferroviario (1<sup>a</sup> classe) o se il viaggio in treno supera le 6 ore un biglietto in aereo (classe economica) e tenendo a proprio carico un **costo massimo di € 250,00 per sinistro.**

#### 5.1.6. Prosecuzione del Viaggio

A seguito della prestazione Rientro anticipato per



danni all'Abitazione descritta al paragrafo 5.1.5 qualora l'Assicurato necessiti di tornare al luogo originario, la Compagnia tramite la struttura organizzativa, metterà a disposizione un biglietto ferroviario (1ª classe) o se il viaggio in treno supera le 6 ore, un biglietto aereo (classe economica) tenendo a proprio carico un **costo massimo di € 250,00 per sinistro**.

### 5.1.7. Informazioni burocratiche

Informazioni relative al rilascio e alle variazioni su certificati, documenti personali, pratiche automobilistiche (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00).

### 5.1.8. Informazioni legali

La struttura organizzativa, tramite professionisti abilitati, fornisce informazioni legali sui contratti di locazione, sul condominio e sulla compravendita di immobili.

Per ottenere la prestazione, l'Assicurato potrà contattare la struttura organizzativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 escluso i giorni festivi infrasettimanali.

Verti fornisce informazioni in merito alle seguenti tematiche:

#### Contratto di locazione:

- » contratto soggetto a equo canone, patti in deroga e altre forme
- » durata delle locazioni
- » aggiornamento ISTAT
- » manutenzione straordinaria
- » adeguamento canone
- » oneri accessori
- » rinnovo del contratto
- » risoluzione del contratto.

#### Normative legali e fiscali del contratto di locazione:

- » forma del contratto
- » diritti e doveri di locatori e conduttori
- » registrazione del contratto
- » cessione del contratto
- » successione nel contratto
- » esecuzione e rilascio dell'immobile
- » procedimenti di sfratto.

#### Condominio:

- » amministratore (compiti, nomina, provvedimenti, rappresentanza, revoca)
- » assemblea (compiti, costituzione, delibere, impugnazione, revoca)
- » diritti dei partecipanti sulle cose comuni
- » dissensi dei condomini alle liti
- » innovazioni
- » opere sulle parti comuni dell'edificio
- » regolamento del condominio
- » ripartizione delle spese.

#### Compravendita di beni immobili:

- » proposta di acquisto/vendita
- » contenuti del contratto preliminare
- » caparra confirmatoria
- » azione di adempimento
- » termine essenziale
- » risoluzione di diritto
- » contratto definitivo/rogito
- » trascrizione e registrazione
- » trattamento fiscale.

La risposta sarà immediata o, nel caso in cui la struttura organizzativa ritenesse necessario approfondire ulteriormente l'argomento, al massimo entro il giorno lavorativo seguente.

La risposta sarà inviata per iscritto previo autorizzazione da parte dell'Assicurato.

Nell'ipotesi in cui l'Assicurato rifiutasse di ricevere la risposta per iscritto, il servizio non potrà essere realizzato.

#### 5.1.9 Obblighi dell'Assicurato per usufruire della prestazione

In caso di Sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile e secondo le modalità previste alle singole prestazioni assicurative, come di seguito indicato. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art.1915 del Codice Civile. Per ottenere la fornitura di prestazioni di assistenza, l'Assicurato deve contattare la struttura organizzativa al momento dell'accadimento del sinistro, fatta eccezione per i casi in cui l'Assicurato non riesca a mettersi in contatto con la struttura organizzativa per cause di forza maggiore. L'Assicurato deve chiamare la struttura organizzativa al numero +39 0236617099; in caso contrario, non è prevista alcuna forma di rimborso o di indennizzo né l'erogazione di prestazioni. L'Assicurato dovrà comunicare:

- » tipo di assistenza di cui necessita
- » cognome e nome
- » numero di polizza
- » indirizzo del luogo in cui si trova
- » recapito telefonico dove la struttura organizzativa richiederà l'Assicurato nel corso dell'Assistenza.

La struttura organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirli integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la struttura organizzativa si assicurerà che il richiedente abbia diritto alle prestazioni e convalderà il suo diritto a usufruirne.



## 5. Pronto intervento

Qualora emerga successivamente che la prestazione sia stata fornita a persona non avente diritto, la Compagnia ha il diritto di recuperare i costi relativi presso chi ha usufruito delle prestazioni. Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla struttura organizzativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato, quest'ultimo, su indicazione della struttura organizzativa, dovrà fornire garanzie di restituzione delle somme anticipate ritenute sufficienti dalla Compagnia.

L'Assicurato, inoltre, si obbliga a sciogliere dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato.



## 6. Tutela giudiziaria

Con la Tutela giudiziaria, Verti può aiutarti anche nei casi più difficili.

Le garanzie di questa sezione sono operanti solo se richiamate sulla Scheda di Polizza fino al limite del massimale.

### 6.1. Oggetto dell'assicurazione

Verti fornisce all'Assicurato:

- » **assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla sua tutela in sede civile per fatti della vita privata che abbiano comportato un danno materiale e/o fisico documentato, e riconducibili alla condotta o al fatto di un terzo
- » **assistenza giudiziale** nel caso in cui sia indagato e/o imputato in un procedimento penale a seguito di fatti della vita privata.

Verti terrà pertanto a proprio carico:

- » spese per l'intervento del Legale incaricato della gestione del caso assicurativo nel rispetto di quanto previsto dal tariffario nazionale forense, con esclusione dei patti conclusi tra il Contraente e/o l'Assicurato ed il Legale che stabiliscono compensi professionali
- » eventuali spese del Legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato, o di transazione autorizzata da Verti ai sensi del paragrafo 6.7 comma 4
- » spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Verti ai sensi del paragrafo 6.7 comma 5
- » spese processuali nel processo penale (art. 535 Codice di Procedura Penale)
- » spese di giustizia
- » contributo unificato (Decreto Legge 11/03/2002 n°28), se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.

La garanzia è operante entro i limiti del massimale pari a € **2.500,00** per ogni sinistro senza limite per anno.

È garantito l'intervento di un unico Legale per ogni grado di giudizio, territorialmente competente ai sensi paragrafo 6.5 comma 3.

### 6.2. Limitazioni dell'oggetto dell'assicurazione

#### 1. L'Assicurato è tenuto a:

- » **regolarizzare a proprie spese, secondo le vigenti norme fiscali di bollo e di registro, i documenti necessari per la gestione del caso assicurativo**
- » **inviare i documenti necessari per la gestione del caso assicurativo**
- » **assumere a proprio carico ogni altro onere**

fiscale che dovesse presentarsi nel corso o alla fine della causa.

#### 2. La Compagnia non si assume il pagamento di:

- » multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere
  - » spese liquidate a favore delle Parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale).
- #### 3. Non vengono garantite le operazioni di esecuzione forzata, successive a due esiti negativi.

### 6.3. Insorgenza del caso assicurativo

1. Ai fini di questa polizza, per insorgenza del caso assicurativo si intende:

- » il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento, per la richiesta di risarcimento di danni extracontrattuali
- » il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un Terzo ha o avrebbe cominciato a violare norme di Legge o di contratto, per tutte le restanti ipotesi
- » la data della prima violazione, in presenza di più violazioni della stessa natura.

2. La garanzia assicurativa copre i casi assicurativi insorti:

- » durante il periodo di validità della polizza, se si tratta di richieste di risarcimento di danni extracontrattuali, di procedimento penale e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative
- » dopo 3 mesi dalla decorrenza della polizza, in tutte le restanti ipotesi.

3. La garanzia si estende ai casi assicurativi che siano insorti durante il periodo di validità della polizza e che siano stati denunciati a Verti, nei modi e nei termini del paragrafo 6.5, entro 12 mesi dalla cessazione della polizza.

4. La garanzia non è valida se il caso assicurativo riguarda contratti che al momento della stipulazione della polizza sono già stati disdetti o per i quali sia stata richiesta da uno dei Contraenti la rescissione, risoluzione o modifica.

5. Si considerano a tutti gli effetti come unico caso assicurativo:

- » vertenze promosse da o contro più persone aventi per oggetto domande identiche o connesse
- » indagini o rinvii a giudizio a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto.

In tali ipotesi, la garanzia viene prestata a favore di tutti gli assicurati coinvolti, ma il relativo massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.



### 6.4. Denuncia del caso assicurativo e libera scelta del Legale

L'Assicurato deve denunciare a Verti al numero 0236617010 (o tramite l'indirizzo di posta elettronica [denunciatutelalegale@verti.it](mailto:denunciatutelalegale@verti.it)) qualsiasi caso assicurativo nel momento in cui si è verificato e/o ne sia venuto a conoscenza.

In ogni caso deve fare pervenire a Verti ogni atto a lui notificato, entro 3 giorni dalla data della notifica stessa.

L'Assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il Legale cui affidare la difesa e la rappresentanza dei propri interessi, iscritto presso il foro dove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia, indicandolo a Verti contemporaneamente alla denuncia del caso assicurativo.

Se l'Assicurato non fornisce tale indicazione, Verti lo invita a scegliere il proprio Legale e, nel caso in cui l'Assicurato non vi provveda, può nominare direttamente il Legale, al quale l'Assicurato deve conferire mandato.

L'Assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il proprio Legale nel caso di conflitto di interessi con Verti.

### 6.5. Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti occorrenti alla prestazione della garanzia assicurativa

Se l'Assicurato richiede la copertura assicurativa è tenuto a:

- » informare immediatamente Verti in modo completo e veritiero di tutti i particolari del caso assicurativo, nonché indicare i mezzi di prova e documenti e, su richiesta, metterli a disposizione
- » conferire mandato al Legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

### 6.6. Gestione del caso assicurativo

- » Ricevuta la denuncia del caso assicurativo, Verti si assumerà la gestione stragiudiziale dello stesso, avvalendosi anche di professionisti
- » Ove ciò non riesca, se le pretese dell'Assicurato presentino possibilità di successo e in ogni caso quando sia necessaria la difesa in sede penale, la pratica viene trasmessa al Legale scelto nei termini del paragrafo 6.5
- » La garanzia assicurativa viene prestata anche per ogni grado superiore di procedimento, sia civile che penale, se l'impugnazione presenta possibilità di successo
- » L'Assicurato non può concordare direttamente con la controparte ad alcuna transazione della vertenza, sia in sede extragiudiziarica che giu-

diziaria, senza preventiva autorizzazione della Compagnia

- » L'eventuale nomina di Consulenti Tecnici di Parte e di Periti viene concordata con la Compagnia.
  - » Verti non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti
  - » In caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi tra l'Assicurato e Verti, la decisione può venire affidata, con facoltà ricorrere a vie giudiziarie, tramite un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile. Ciascuna delle Parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato.
- Verti avverte l'Assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.

### 6.7. Recupero di somme

- » Spettano integralmente all'Assicurato i risarcimenti ottenuti ed, in genere, le somme recuperate o comunque corrisposte dalla controparte a titolo di capitale ed interessi
- » Spettano invece a Verti, che li ha sostenuti, o gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente e/o stragiudizialmente.

### 6.8. Estensione territoriale

Nell'ipotesi di diritto al risarcimento di danni extracontrattuali da fatti illeciti di Terzi nonché di procedimento penale, l'assicurazione vale per i casi assicurativi che insorgono in Europa o negli stati extraeuropei posti nel Bacino del Mare Mediterraneo sempre che il Foro competente, ove procedere, si trovi in questi territori.

### 6.9. Soggetti assicurati

Le garanzie previste al **paragrafo 6.1** – Oggetto dell'assicurazione - delle Condizioni Generali di assicurazione, vengono prestate al Contraente, Assicurato e ai componenti del suo nucleo familiare risultante dal certificato di stato di famiglia. Nel caso di controversie fra Assicurati con la stessa polizza le garanzie vengono prestate unicamente a favore del Contraente.

### 6.10. Prestazioni garantite

Le garanzie vengono prestate alle persone assicurate nell'ambito della vita privata.

Le garanzie non vengono prestate:

- » **nell'ambito della proprietà e della circolazione stradale relative a veicoli soggetti all'as-**



## 6. Tutela giudiziaria

sicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24/12/1969 n. 990 e successive modificazioni  
 » alle persone assicurate nell'ambito della attività lavorativa e nella veste di conduttori o proprietari dell'abitazione principale o di quelle secondarie/stagionali.

Le garanzie valgono per:

- » sostenere l'esercizio di pretese al risarcimento danni extracontrattuali a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di Terzi
- » sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni; la garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato.

### 6.11. Esclusioni

Le garanzie non sono valide:

- » per vertenze relative al diritto di famiglia, delle successioni e donazioni
- » in materia fiscale ed amministrativa
- » per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive
- » per vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori
- » per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere
- » per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, imbarcazioni o aeromobili
- » per fatti dolosi delle persone assicurate
- » per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente
- » per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di Parte civile quando l'Assicurato viene perseguito in sede penale
- » per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli soggetti all'assicurazione obbligatoria di Legge
- » per qualsiasi caso assicurativo inerente all'attività lavorativa o derivante dall'esercizio della professione medica e di attività di lavoro autonomo, di impresa, e/o altre tipologie di collaborazione
- » per la locazione o proprietà di immobili o parte di essi non costituenti l'abitazione dell'Assicurato
- » per controversie relative alla compravendita, permuta di immobili e alla loro costruzione ex novo; in quest'ultimo caso restano escluse le controversie relative a contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali.



## 7. Nome comuni a tutte le garanzie



### Cosa si intende per contratto adeguato?

La normativa vigente (Regolamento IVASS n. 40/2018 art.58) prevede la verifica dell'adeguatezza del tuo contratto prima dell'acquisto al fine di rendere la polizza coerente con le tue esigenze assicurative.

Il nostro preventivo è personalizzato sulla base delle tue risposte: controlla la correttezza e veridicità dei Dati prima dell'acquisto della polizza e segnala eventuali incongruenze. Solo così potrai ricevere un'offerta tarata sulle tue reali esigenze.

### 7.1 Regime Fiscale

Alle garanzie presenti in contratto si applica il seguente regime fiscale:

GARANZIE	IMPOSTE
GARANZIE CASA E RESPONSABILITÀ CIVILE	22.25%
TUTELA GIUDIZIARIA	21.25%
PRONTO INTERVENTO	10.00%

### 7.2 Reclami

Ti ricordiamo che una richiesta di chiarimenti o di assistenza non è un reclamo. Per questi casi, e per qualunque necessità di avere informazioni o supporto, puoi contattare, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00:

- » **Servizio Sinistri** (denuncia e informazioni)
- » **Servizio Clienti** (assistenza post stipula e modifiche di polizza)
- » **Servizio Rinnovi** (assistenza per rinnovo della polizza) disponibili al numero 0236617100.

Nel caso fossi insoddisfatto del servizio offerto e volessi presentare reclamo, ti chiediamo di inoltrarcelo attraverso:

- form dedicato disponibile nell'apposita sezione reclami del sito [www.verti.it](http://www.verti.it)
- email indirizzata a [casella.reclami@verti.it](mailto:casella.reclami@verti.it)
- posta all'indirizzo Verti - Ufficio Reclami - via A. Volta 16 - 20093 Cologno Monzese (MI).

In assenza di riscontro entro 45 giorni o nel caso questo non fosse ritenuto soddisfacente, è possibile rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), allegando la documentazione relativa al reclamo presentato alla Compagnia. Le informazioni sulle modalità di presentazione del reclamo a IVASS

e l'apposito modello da utilizzare sono reperibili sul sito [www.ivass.it/Consumatori](http://www.ivass.it/Consumatori), alla sezione Reclami.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 46 del 5 maggio 2016, indichiamo di seguito le specifiche sulla modalità di gestione dei reclami relativi al comportamento degli Intermediari assicurativi.

Reclami relativi al comportamento degli Intermediari assicurativi anche a titolo accessorio (iscritti in Sezione A o F del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori.

Verti gestirà i reclami presentati con riferimento ai comportamenti degli Agenti di cui si avvale e degli Intermediari a titolo accessorio che operano su incarico della stessa Compagnia per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei loro dipendenti e collaboratori, entro il termine massimo di 45 giorni. Tale termine potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.

Reclami relativi al comportamento degli altri Intermediari Assicurativi (Iscritti in Sezione B e D del RUI) e loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al solo comportamento degli intermediari iscritti nella sezione B e D del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (Broker e Banchel) coinvolti nel ciclo operativo della Compagnia, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario, entro il termine massimo di 45 giorni, e potranno essere a questi indirizzati direttamente.

Qualora il reclamo dovesse pervenire a Verti, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché analizzi il reclamo e a dare riscontro entro i termini massimo di 45 giorni.

**Eventuali aggiornamenti o variazioni al presente Set Informativo, verranno pubblicati sul sito internet [www.verti.it](http://www.verti.it).**



## INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Il Regolamento Europeo 27 aprile 2016, n. 679, in materia di protezione dei Dati (di seguito anche "GDPR"), prevede in capo a Verti Assicurazioni S.p.A. con sede in via Alessandro Volta, 16 - 20093 Cologno Monzese (MI), in qualità di titolare del trattamento, l'obbligo di fornire al cliente e potenziale cliente questa informativa relativamente al trattamento dei loro Dati personali volontariamente forniti, nonché di tutti i Dati che potrebbero essere forniti o acquisiti presso Terzi (di seguito i Dati).

Il cliente e potenziale cliente, attraverso la lettura di questo documento, viene informato in merito al trattamento dei Dati forniti a Verti, direttamente o attraverso un intermediario, e quelli ottenuti attraverso conversazioni telefoniche o come conseguenza della navigazione su pagine Internet di Verti o tramite altri mezzi, per il calcolo del preventivo finalizzato all'eventuale successiva stipula di una polizza assicurativo (preventivazione) e/o per la gestione ed esecuzione del contratto assicurativo, per la richiesta di qualsiasi servizio o prodotto, anche dopo il termine del rapporto precontrattuale e/o contrattuale incluso, se del caso, qualsiasi comunicazione o trasferimento di Dati verso Paesi Terzi che possa essere effet-

tuato per le finalità descritte nell'Informativa Supplementare, relativa alla protezione dei Dati, di cui all'Allegato A.

Verti potrà consultare i Dati disponibili presso banche Dati, cui la stessa abbia accesso, al fine di effettuare una valutazione economico finanziaria del cliente e potenziale cliente.

Nel caso in cui i Dati forniti si riferiscano ad una persona fisica terza, diversa dal cliente e potenziale cliente, quest'ultimo garantisce di aver ottenuto il previo consenso della Parte Terza, per la comunicazione ed utilizzo dei suddetti Dati, e che la stessa sia stata informata delle finalità del trattamento dei Dati, delle comunicazioni e degli altri termini stabiliti nel presente documento e nell'Informativa Supplementare relativa alla protezione dei Dati.

Il cliente e potenziale cliente dichiara di avere più di 18 anni. Analogamente, nel caso in cui i Dati forniti appartengano a minori di 18 anni, in qualità di genitore o tutore del minore, lo stesso autorizza il trattamento di tali Dati, compresi eventualmente, quelli relativi allo stato di salute, per le finalità gestionali descritte nel presente documento e nell'Informativa Supplementare, relativa alla protezione dei Dati, di cui all'Allegato A. Il cliente e potenziale cliente garantisce l'esattezza e la veridicità dei Dati forniti, impegnandosi a mantenerli regolarmente aggiornati e a comunicare a Verti qualsiasi variazione degli stessi.

### Informazioni essenziali relative alla protezione dei Dati

Titolare del trattamento	Verti Assicurazioni S.p.A.
Finalità del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>» preventivazione</li> <li>» gestione ed esecuzione del contratto assicurativo; eventuale rinnovo della polizza assicurativa; gestione e liquidazione dei sinistri; per ogni altra attività attinente esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa. Elaborazione dei profili per l'adeguata esecuzione del contratto assicurativo</li> <li>» gestione integrale e centralizzata delle relazioni col Gruppo MAPFRE</li> <li>» comunicazione, promozione commerciale e vendita di prodotti e servizi assicurativi di Verti per lo stesso ramo assicurativo del prodotto per cui è stato richiesto un preventivo; analisi della qualità percepita dal cliente in merito a prodotti e/o servizi resi da Verti per la gestione ed esecuzione del contratto assicurativo</li> <li>» previo consenso, ricerche di mercato o comunicazioni commerciali; invio di materiale pubblicitario, vendita a distanza; invio di informazioni e pubblicità concernenti i prodotti e i servizi del Gruppo MAPFRE</li> <li>» esecuzione degli obblighi di Legge, regolamentari e conservativi</li> </ul>
Legittimazione	Esecuzione del contratto assicurativo; consenso; legittimo interesse; obblighi di Legge





## Informativa privacy

Destinatari	I Dati del cliente e potenziale cliente: potranno essere conosciuti all'interno di Verti, nonché dagli addetti facenti parte della così detta catena assicurativa; potranno essere comunicati a soggetti necessari alla prestazione della preventivazione nonché a Terzi debitamente nominati come responsabili, al Gruppo MAPFRE, ad Organi di Vigilanza e Controllo, enti od organismi titolari di banche Dati nei confronti dei quali la comunicazione dei Dati è obbligatoria, organismi associativi propri del settore assicurativo e Società che erogano Servizi a favore di Verti. I Dati potranno essere trasferiti verso Paesi Terzi secondo quanto indicato nell'Informativa Supplementare.
Diritti del cliente e potenziale cliente	È possibile esercitare i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e opposizione, meglio dettagliati nell'Informativa Supplementare relativa alla protezione dei Dati.
Informazioni aggiuntive	Per informazioni aggiuntive prendere visione dell'Informativa Supplementare, relativa alla protezione dei Dati, di cui all'Allegato A.

In ogni caso, il cliente e potenziale cliente potrà revocare i consensi prestati in qualsiasi momento, secondo quanto specificato nell'Informativa Supplementare, relativa alla protezione dei Dati, di cui all'Allegato A.



## INFORMATIVA SUPPLEMENTARE RELATIVA ALLA PROTEZIONE DEI DATI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

### 1. Titolare del Trattamento

Le informazioni e/o i Dati personali volontariamente comunicati o acquisiti presso Terzi, nonché tutti i Dati che potrebbero essere comunicati (di seguito i Dati) dal cliente e potenziale cliente (di seguito anche: l'interessato) inclusi, se comunicati, anche i Dati relativi allo stato di salute sono conservati in una banca Dati il cui Titolare è:

- » **Denominazione:** Verti Assicurazioni S.p.A. (di seguito anche Verti) Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 12244220153
- » **Indirizzo postale:** Via A. Volta 16, 20093 Cologno Monzese (MI)
- » **Recapito Telefonico:** + 3902217251
- » **Indirizzo web:** [www.verti.it/contactaci](http://www.verti.it/contactaci) - Sezione Privacy
- » **Contatto del Data Protection Officer:** [DPO@verti.it](mailto:DPO@verti.it)

Il Responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui al Capo III del regolamento (UE) 2016/679 è il Legale rappresentante. L'elenco costantemente aggiornato dei responsabili del trattamento eventualmente designati da Verti Assicurazioni S.p.A. è disponibile presso la sede del titolare.

### 2. Finalità del trattamento dei Dati

Verti tratterà tutti i Dati forniti dal cliente e potenziale cliente, direttamente o attraverso un intermediario, eventualmente integrati con Dati raccolti presso Terzi, inclusi i Dati disponibili presso la banca Dati gestita dall'ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) per conto del Centro di informazione nazionale e i Dati disponibili presso le banche Dati gestite dall'IVASS (Istituto per la Vigilanza delle Assicurazioni), e quelli ottenuti attraverso conversazioni telefoniche o come conseguenza della navigazione su pagine Internet di Verti o tramite altri mezzi, per il calcolo del preventivo finalizzato all'eventuale successiva stipula di una polizza assicurativo e/o per la gestione ed esecuzione del contratto assicurativo, per la richiesta di qualsiasi servizio o prodotto, anche dopo il termine del rapporto precontrattuale e/o contrattuale incluso, se del caso, qualsiasi comunicazione o trasferimento di Dati verso Paesi Terzi possa essere effettuato, per le seguenti finalità:

- a) calcolo del preventivo finalizzato all'eventuale successiva stipula di una polizza assicurativo (Preventivazione) mediante una delle seguenti modalità:
  - i. inserendo tutti i Dati, necessariamente

richiesti, in modo dettagliato, secondo la procedura ordinaria di Preventivazione;

- ii. per il calcolo del preventivo di una polizza casa e famiglia, inserisci dati specifici tra cui: cap dell'abitazione, metratura, data di nascita del proprietario o dell'affittuario al fine di ottenere una Preventivazione.

Omettendo tali dati, non sarà possibile ottenere una quotazione che potrà essere successivamente trasformata, a sua scelta, in un preventivo generato in base alla procedura ordinaria previa indicazione da parte sua di tutti i dati necessari.

La finalità di Preventivazione comprende il trattamento dei Dati raccolti presso l'interessato ed anche presso altre banche Dati a cui il titolare possa avere accesso per la valutazione economico finanziaria del cliente, per la quantificazione del premio e per l'adempimento di ogni obbligo di Legge richiesto nell'ambito dell'esercizio dell'attività assicurativa, prevenzioni delle frodi e del finanziamento del terrorismo. Il preventivo sarà comunicato al richiedente mediante l'uso della posta, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza, ovvero all'interno di un social network a cui l'utente aderisce, ai Dati di recapito che sono stati spontaneamente indicati nella richiesta del servizio. Il servizio di Preventivazione prevede l'ulteriore riutilizzo dei Dati di recapito al fine dell'invio a scadenza del suo contratto assicurativo di una email con l'invito ad aggiornare la propria quotazione rispetto a quella ottenuta in occasione della precedente richiesta formulata. Quella il cliente e potenziale cliente decidesse di procedere al pagamento dei premi della polizza tramite carta di pagamento i Dati includeranno anche quelli relativi alla sua carta di pagamento e quelli bancari necessari per le operazioni di pagamento. A tal fine Verti la informa che controllerà e aggiornerà i Dati relativi alla carta di pagamento con soggetti del settore creditizio e bancario a ciò preposti, al fine di una corretta gestione della tua pratica nel corso del tempo. Le comunicazioni relative al contratto assicurativo saranno gestite mediante l'uso della posta, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza, ovvero all'interno di un social network a cui l'utente aderisce, ai Dati di recapito indicati dall'interessato. Ai medesimi Dati di recapito potranno essere inviati avvisi di scadenza assieme ad una proposta per il



rinnovo della polizza assicurativa ed eventuali garanzie accessorie

- b) gestione ed esecuzione del contratto assicurativo stesso, eventuale rinnovo della polizza assicurativa, gestione e liquidazione dei sinistri e per ogni altra attività attinente esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa a cui Verti è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge adempimento di ogni obbligo di Legge relativo al contratto assicurativo o alla mera proposta di cui sopra ed all'esercizio dell'attività assicurativa, gestione del contenzioso giudiziale e stragiudiziale nonché in generale esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, valutazione e delimitazione del rischio, prevenzioni ed investigazioni delle frodi e del finanziamento del terrorismo, analisi di nuovi mercati assicurativi, gestione e controllo interno, adeguamento dei sistemi e delle piattaforme informatiche di relazione con i clienti, attività statistico-tarifarie
- c) trattamento, monitoraggio e aggiornamento di qualsiasi richiesta di informazioni, negoziazione, rapporto precontrattuale e/o contrattuale, di una qualsiasi delle diverse Società del Gruppo MAPFRE, e la gestione delle attività con intermediari assicurativi.  
L'implementazione e la gestione integrale e centralizzata della relazione del cliente e potenziale cliente con le diverse Società del Gruppo MAPFRE
- d) comunicazione e promozione commerciale e di vendita di prodotti e servizi assicurativi della Società per lo stesso ramo assicurativo del prodotto per cui è stato richiesto un preventivo, indirizzata ai Dati di recapito già comunicati, a mezzo posta elettronica, telefono anche cellulare, servizi di invio testi quali short messaging system ("SMS"), servizi di messaggistica istantanea o social network, secondo quanto previsto dal Regolamento n. 34/2010 dell'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni).  
Analisi della qualità percepita dal cliente in merito a prodotti e/o servizi resi da Verti per la gestione ed esecuzione del contratto assicurativo indirizzata ai Dati di recapito già comunicati, a mezzo posta elettronica, telefono anche cellulare, servizi di invio testi quali short messaging system (SMS), servizi di messaggistica istantanea o social network
- e) previo suo consenso, invio di materiale pubblicitario, vendita a distanza, compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali, mediante posta tradizionale, posta elettronica, telefono anche cellulare, servizi

di invio testi quali short messaging system (SMS), servizi di messaggistica istantanea o social network. Riterremo il suo consenso comprendere anche l'autorizzazione all'invio di messaggi secondo sistemi di posta tradizionale

Tutti i Dati raccolti, nonché i trattamenti e le finalità sopra indicati sono necessari o correlati alla corretta implementazione, sviluppo e controllo del rapporto contrattuale.

Al fine di eseguire correttamente il contratto di assicurazione e di essere in grado di offrire al cliente e potenziale cliente prodotti e servizi in linea con il suo profilo di rischio ed i suoi interessi, sulla base delle informazioni fornite, verranno elaborati diversi profili adeguati a interessi e necessità del cliente e potenziale cliente e alla strategia aziendale del Gruppo MAPFRE, e di conseguenza, sulla base dei profili sopra elencati saranno adottate delle decisioni automatizzate.

### 3. Modalità del trattamento dei Dati

Il trattamento per le finalità sopra esposte è effettuato sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, sia con modalità cartacee ed è svolto direttamente dall'organizzazione di Verti attraverso i propri sistemi informativi ovvero del Gruppo MAPFRE a cui appartiene, in Italia e all'interno dell'Unione Europea; da soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della così detta catena assicurativa; nonché da Società di servizi, che sono state da noi nominate responsabili del trattamento. Per l'attività di prevenzione delle frodi e del finanziamento del terrorismo il titolare si avvale di sistemi informativi ed apposite banche Dati realizzati e gestiti in modo concentrato dalla Società capogruppo. La comunicazione dei preventivi ed ogni altra successiva comunicazione necessaria alla gestione del contratto assicurativo e un suo eventuale rinnovo sarà effettuata a sua scelta e secondo quanto indicato nella richiesta di preventivo o al momento della stipula della polizza o anche successivamente, mediante l'uso della posta, della posta elettronica o mediante altre tecniche di comunicazione a distanza ovvero all'interno di un social network a cui l'utente aderisce.

### 4. Dati relativi allo stato di salute

Ai fini della Preventivazione non è prevista la raccolta ed il trattamento di Dati relativi allo stato di salute da parte di Verti. In caso di sinistro, Verti potrebbe avere la necessità di ricorrere a visite mediche, o comunque gestire i Dati relativi allo stato di salute dell'interessato, relativi ad analisi, cartelle cliniche, pareri e così via, finalizzati alla gestione della richiesta di risarcimento. Tali Dati



potranno essere eventualmente comunicati alla controparte assicurativa, e saranno comunicati alle categorie di soggetti indicate al punto 7 c), per le sole finalità di cui al punto 2 b).

### 5. Periodo di conservazione dei Dati

Se la preventivazione non conduce alla conclusione del contratto, i Dati raccolti, in assenza di consenso, vengono conservati solo per 12 mesi e 15 giorni e subito dopo cancellati. Se la Preventivazione, invece, conduce alla conclusione del contratto assicurativo i Dati forniti saranno conservati per il periodo determinato nel rispetto dei seguenti criteri: (i) l'obbligo di conservazione stabilito dalla Legge (ii) durata del rapporto contrattuale e responsabilità derivanti dal suddetto rapporto e (iii) richiesta di cancellazione da parte dell'interessato, laddove effettuata.

### 6. Legittimazione per il trattamento dei Dati

La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei Dati comunicati dall'interessato, inclusi quelli relativi allo stato di salute, per le finalità specificate al precedente punto 2 è l'esecuzione del contratto assicurativo.

La base giuridica per il compimento di ricerche di mercato e per l'offerta futura di prodotti e servizi di cui al precedente punto 2 è il consenso che l'interessato ha prestato, senza che la revoca dello stesso condizioni la gestione ed esecuzione del contratto assicurativo.

Il cliente e potenziale cliente dovrà comunicare a Verti i suoi Dati per la sottoscrizione del contratto di assicurazione. L'eventuale rifiuto da parte sua di conferire i Dati richiesti comporterebbe l'impossibilità da parte di Verti di concludere o eseguire i relativi contratti di assicurazione o rinnovare il contratto assicurativo o di gestire o liquidare i sinistri.

### 7. Destinatari dei Dati

I Dati del cliente e potenziale cliente potranno:

- a) essere conosciuti all'interno di Verti tra i dipendenti di volta in volta addetti alla gestione della sua posizione, nonché dagli addetti facenti parte della così detto catena assicurativa. I suoi Dati potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti necessari alla prestazione della Preventivazione nonché a Terzi debitamente nominati come responsabili, per finalità di cui al precedente punto 2, il cui elenco è costantemente tenuto aggiornato presso il Titolare. I suoi Dati potranno inoltre essere comunicati al Gruppo MAPFRE al fine di dare corso alle verifiche finalizzate alla prevenzione delle frodi e del finanziamento del terrorismo mediante i sistemi centralizzati gestiti da quest'ultima
- b) essere comunicati a tutte le Società del Grup-

po MAPFRE ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)), alle Società controllate e partecipate, alla Fondazione MAPFRE, al fine di condurre una gestione completa e centralizzata dei rapporti tra l'interessato ed il Gruppo MAPFRE;

- c) con inclusione di quelli relativi allo stato di salute, essere comunicati per l'adempimento di tutti gli obblighi di Legge e di contratto:
  - agli altri soggetti del settore assicurativo (così detta catena assicurativa) quali assicuratori di controparte (comprese le Compagnie o le Società cui sia affidata la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, quelli esercenti il ramo assistenza e tutela giudiziaria), coassicuratori (eventualmente indicati nel contratto) e riassicuratori; mediatori di assicurazione e riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; medici legali, legali, periti e consulenti di Verti, nonché a Istituti Bancari e di credito operatori postali e corrieri, società di servizi per il quietanzamento, ai fini della corretta esecuzione del pagamento dei premi assicurativi legati alla stipula della polizza e degli eventuali rimborsi
  - ad Organi di Vigilanza e Controllo, come ad esempio l'IVASS, nonché ad altri enti od organismi titolari di banche Dati nei confronti dei quali la comunicazione dei Dati è obbligatoria (come ad esempio l'Ufficio Italiano Cambi, il Casellario Centrale Infortuni, il Ministero dei Trasporti, la Motorizzazione Civile)
  - ad organismi associativi propri del settore assicurativo come l'ANIA (Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici), come richiesto dalle disposizioni applicabili alle società di assicurazione
  - Società di servizi informatici e telematici, di archiviazione Dati, di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento di sinistri; Società per il supporto alle attività di gestione aziendale, inclusi i servizi postali; Società di revisione e consulenza; studi legali e tributari; società di informazione commerciale per la gestione di rischi finanziari; Società di servizi per la prevenzione ed il controllo delle frodi; società di recupero crediti.

Nell'ambito delle comunicazione sopra descritte, i trasferimenti di Dati possono essere effettuati verso Paesi Terzi o verso organizzazioni internazionali, indipendentemente dal fatto che esista o meno una decisione di adeguatezza della Commissione Europea in tal senso. I trasferimenti di Dati verso paesi Terzi che non siano in grado di garantire un livello di protezione dei Dati ade-



guato dovranno essere effettuati solo in condizioni eccezionali e solo se necessari per il pieno sviluppo del rapporto contrattuale.

Il Gruppo MAPFRE - e, quindi, Verti - possiede clausole standard in merito alla protezione dei Dati al fine di garantire la protezione dei Dati del cliente e potenziale cliente come parte della comunicazione e del trasferimento dei Dati stessi verso Paesi Terzi in cui possono essere utilizzati.

#### 8. Accesso al sito [verti.it](http://verti.it) e relativi servizi

L'accesso al sito [verti.it](http://verti.it) e relativi servizi richiede un'identificazione univoca dell'utente.

Durante la navigazione sul sito [www.verti.it](http://www.verti.it)/assicurazioni, viene chiesto di scegliere ed indicare le proprie credenziali di accesso (Username e Password). Lo Username è un indirizzo di posta elettronica scelto dall'utente; la Password è costituita da una combinazione segreta di caratteri (lettere e/o numeri) a scelta individuale dell'utente.

Il conferimento di tali Dati è totalmente facoltativo, tuttavia, il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di poter fruire di alcuni servizi online.

Per motivi di sicurezza, le credenziali di accesso non devono essere comunicate a nessuno. In caso di richiesta di cancellazione dei Dati anche le credenziali di accesso saranno definitivamente cancellate: in conseguenza potrebbero in seguito essere "occupate" da altro utente che disponga di una combinazione identica e quindi non essere più disponibili in caso di nuovo preventivo.

#### 9. Diritti dell'interessato

In base ai termini ed alle finalità stabiliti dalla normativa vigente, hai i seguenti diritti:

- » Ottenere conferma, da parte di Verti, che sia in corso o meno un trattamento di Dati che lo riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati e alle informazioni relative al trattamento.
- » Richiedere la rettifica di Dati inesatti
- » Richiedere la cancellazione dei Dati nel caso in cui, tra le altre ragioni, gli stessi non siano più necessari per le finalità per cui sono stati richiesti; in tal caso, Verti cesserà di trattare i Dati, salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto
- » Richiedere l'applicazione della limitazione del trattamento dei Dati, in tal caso gli stessi potranno essere trattati solo previo consenso del soggetto interessato; fanno eccezione la conservazione dei Dati stessi e l'utilizzo per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o per la protezione dei diritti di altri soggetti fisici

o giuridici o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione Europea o di uno Stato Membro

- » Opporsi, in tutto od in parte, per motivi legittimi al trattamento dei suoi Dati, in tal caso, Verti dovrà cessare di trattare i Dati stessi, salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per la difesa contro possibili reclami.
- » Ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i Dati forniti dal soggetto a Verti o richiedere che Verti li trasferisca direttamente ad un altro titolare quando tecnicamente possibile
- » Revocare il consenso concesso, se pertinente, per le finalità specificate nel precedente punto 2 senza pregiudicare la legittimità del trattamento sulla base del consenso fornito precedentemente alla revoca.

Nel caso in cui il cliente e potenziale cliente si opponga al trattamento dei suoi Dati per finalità di marketing diretto con modalità elettroniche (servizi di invio testi quali short messaging system (SMS), servizi di messaggistica istantanea o social network), per ragioni inerenti l'organizzazione sistemi interni di Verti, tale opposizione si riterrà estesa anche all'invio di comunicazioni commerciali attraverso modalità tradizionali (posta cartacea e contatto telefonico da parte di un operatore) e Verti non sarà più in grado di operare alcun invio per tale finalità.

I diritti sopra menzionati di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, e portabilità dei Dati potranno essere esercitati direttamente dall'interessato o da un suo rappresentante legale o volontario, mediante richiesta rivolta al Responsabile nominato (Legale rappresentante, Verti Assicurazioni S.p.a., Via Alessandro Volta, 16 - 20093 Cologno Monzese (Mi) oppure collegandosi al sito [www.verti.it](http://www.verti.it)/contattaci, sezione Privacy, e comunicandoci la tua richiesta.

Hai il diritto di proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO****AVVERTENZA:**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al Contraente questo documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del D.Lgs. n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**SEZIONE I – Informazioni generali sulla Compagnia che opera in qualità di distributore**

- Verti Assicurazioni S.p.A. è una Compagnia soggetta alla direzione e coordinamento di MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.
- Verti Assicurazioni S.p.A. è iscritta alla Sez. I, al n. 1.00134, dell'Albo delle compagnie di Assicurazione tenuto dall'IVASS e ne è soggetta a controllo
- Sede legale: via A. Volta, 16 20093 Cologno Monzese (MI), Italia
- Recapito Telefonico: 0221092300 - indirizzo di posta elettronica: [informazioni@verti.it](mailto:informazioni@verti.it) - indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): [verti@pec.verti.it](mailto:verti@pec.verti.it)
- Sito internet: [www.verti.it](http://www.verti.it)

**SEZIONE II – Informazioni sull'attività svolta dalla Compagnia**

Contattando il Servizio Clienti di Verti Assicurazioni S.p.A. il cliente potrà ricevere le informazioni e l'assistenza al fine di scegliere il prodotto più indicato. La Compagnia non fornisce una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del Contraente.

**SEZIONE III - Informazioni relative alle remunerazioni**

Il personale dipendente di Verti Assicurazioni S.p.A. direttamente coinvolto nella distribuzione del contratto di assicurazione percepisce una retribuzione annua lorda regolamentata dalle tabelle del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Compagnie di Assicurazione.

A tale compenso si aggiunge una componente variabile subordinata al raggiungimento di obiettivi di produzione, qualitativi e quantitativi, che non è inclusa nel premio assicurativo corrisposto dall'Assicurato.

**SEZIONE IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Il contraente ha facoltà di:

- inoltrare, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, reclamo iscritto a Verti Assicurazioni S.p.A. contattando l'Ufficio Reclami:
  - tramite [verti.it/web/portal/servizio-reclami](http://verti.it/web/portal/servizio-reclami) o Form Reclami dedicato, disponibile nell'apposita sezione reclami del sito [www.verti.it](http://www.verti.it)
  - via email all'indirizzo [reclami@verti.it](mailto:reclami@verti.it)
  - tramite lettera da inviare a: Verti - Ufficio Reclami - via A. Volta, 16 20093 Cologno Monzese (MI).
- Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma fax 0642133206, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.
- avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.



# Sommario

<b>GLOSSARIO</b> .....	1
<b>1 - DANNI ALLA CASA E AL SUO CONTENUTO</b> .....	3
<b>2 - FURTO, SCIPPO E RAPINA</b> .....	6
<b>3 - RESPONSABILITÀ CIVILE</b> .....	8
<b>4 - SETTORE SINISTRI</b> .....	10
<b>5 - PRONTO INTERVENTO</b> .....	12
<b>6 - TUTELA GIUDIZIARIA</b> .....	15
<b>7 - NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE</b> .....	18
<b>INFORMATIVA PRIVACY</b>	
AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 .....	19
<b>ALLEGATO A</b> .....	21
<b>ALLEGATO 4</b> .....	25

