SET INFORMATIVO CONTRATTO BASE AUTOVETTURE

Redatto secondo le linee guida del Tavolo tecnico per contratti semplici e chiari

Verti Assicurazioni S.p.A. – Via A. Volta, 16 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Questo Set Informativo, contenente DIP – Documento informativo precontrattuale, DIP Aggiuntivo, Glossario, Condizioni di Assicurazione, Informativa Privacy e MUP – Modulo Unico Precontrattuale, deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del Contratto o, dove prevista, della Proposta di Assicurazione.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente il Set Informativo.

Edizione 05 ottobre 2026

Contratto di Assicurazione R.C. Auto Autovetture

Documento informativo precontrattuale dei contratti di Assicurazione danni
Compagnia: Verti Assicurazioni S.p.A. – Impresa di Assicurazioni – Prodotto: Contratto Base Auto
Verti Assicurazioni S.p.A. è registrata in Italia ed autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con provvedimento ISVAP (ora IVASS) numero 1364 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale numero 290 dell'11/12/1999; è iscritta alla Sezione I, al numero 1.00134, del Registro delle Imprese assicurative IVASS e ne è soggetta a controllo.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di Assicurazione è?

Questa Polizza assicura la Responsabilità Civile delle Autovetture, ad uso privato, per i danni causati a Terzi dalla Circolazione in aree pubbliche e private (non aperte al pubblico). La garanzia R.C. Auto è prestata con formula Bonus Malus e forma contrattuale "Guida Libera", nei limiti dei Massimali minimi di legge vigenti, come previsto dall'articolo 22 del decreto-legge 18 ottobre 2012, numero 179 (Contratto Base).

Che cosa è assicurato?

✓ **Responsabilità Civile (R.C. Auto):** Danni causati a Terzi dalla Circolazione del Veicolo;

La garanzia di Responsabilità Civile è prestata nei limiti del Massimale minimo di Legge di 7,75 milioni di euro, per Sinistro e indipendentemente dal numero di persone coinvolte, di cui:

– 6,45 milioni di euro per i danni alla persona
– 1,3 milioni di euro per i danni alle Cose.

Nella garanzia R.C. Auto sono sempre incluse le seguenti condizioni aggiuntive:

✓ **Responsabilità civile dei trasportati:** danni che questi possono involontariamente causare durante la Circolazione del Veicolo;

✓ **Guida con patente scaduta da non più di 6 mesi:** se il conducente ha omesso di rinnovare la patente, Verti rinuncia alla Rivalsa se la patente viene rinnovata entro 6 mesi dalla data di relativa scadenza.

Che cosa non è assicurato?

Per Legge non sono inoltre considerati Terzi e non sono coperti dall'Assicurazione R.C. Auto:

✗ **il conducente del Veicolo responsabile del Sinistro, per i danni a persona e a Cose;**
✗ **il Proprietario del Veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il Locatario di Veicolo in leasing, per i danni a Cose;**
✗ **il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti e discendenti del conducente e del Proprietario del Veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del Locatario di Veicolo in Leasing, per i danni a Cose;**
✗ **i parenti e affini entro il terzo grado del conducente e del Proprietario del Veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del Locatario per Veicolo in leasing, se conviventi o a loro carico, per i danni a Cose;**
✗ **i soci a responsabilità illimitata, se l'Assicurato è una società, i loro conviventi e, se conviventi o loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, gli ascendenti e discendenti, i parenti e affini entro il terzo grado, per i danni a Cose.**

Ci sono limiti di copertura?

L'Assicurazione R.C. Auto non è operante:

! **se il conducente non è abilitato alla guida in base alle disposizioni in vigore o che sia abilitato ma non abbia osservato i limiti o le condizioni previste dalla legge o se, al momento del verificarsi del Sinistro, è già stato comunicato al conducente il totale esaurimento dei punti della patente o l'abilitazione alla guida è scaduta da oltre 6 mesi;**
! **se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di Circolazione, per i danni ai Terzi trasportati;**
! **se il Veicolo è guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti oppure da persona alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi degli articoli 186 e 187 del Codice della Strada e successive modifiche;**
! **se il Veicolo adibito ad uso privato è utilizzato come scuola guida e l'esercitazione non è svolta ai sensi delle vigenti norme di Legge;**
! **se il Veicolo circola in piste o circuiti privati oppure partecipa a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.**

Nei casi sopra elencati e in tutti gli altri in cui sia applicabile l'articolo 144 del Codice delle Assicurazioni, la Compagnia eserciterà il diritto di Rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare a Terzi.

Dove vale la copertura?

✓ L'Assicurazione ti copre in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, negli Stati aderenti all'Unione Europea, in Islanda, in Liechtenstein, in Norvegia, nel Principato di Monaco, in Svizzera, in Andorra, in Serbia, nel Regno Unito, in Bosnia Erzegovina e in Montenegro. La garanzia R.C. Auto ti copre anche negli Stati le cui sigle internazionali sulla Carta Verde non siano barrate. In caso di Circolazione all'estero, la garanzia R.C. opera secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni internazionali, ferme le maggiori garanzie previste dall'Assicurazione. La Carta Verde è valida per lo stesso periodo di Assicurazione per il quale è stato pagato il Premio.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il Contratto, devi rilasciare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sulle circostanze che possono influire sulla valutazione del Rischio.

In corso di Contratto, devi comunicare qualsiasi cambiamento che comporti una modifica del Rischio assicurato.

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione delle modifiche del rischio possono comportare la cessazione dell'assicurazione e l'esercizio, da parte della Compagnia, del diritto di Rivalsa, totale o parziale, nei tuoi confronti per i danni pagati ai Terzi danneggiati.

In caso di Sinistro, la richiesta di risarcimento danni deve essere presentata:

- in caso di Sinistro R.C. Auto in Indennizzo Diretto: alla Compagnia;
- in caso di Sinistro R.C. Auto in Indennizzo Ordinario: all'Impresa di Assicurazione di controparte;
- in caso di Sinistro con Veicolo non assicurato o non identificato: alla CONSAP (Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada);
- in caso di Sinistro avvenuto in Italia con veicolo immatricolato in uno Stato Estero: all'Ufficio Centrale Italiano (U.C.I.).

Quando e come devo pagare?

Il Contratto si intende perfezionato con il pagamento del Premio. Il Premio deve essere pagato in un'unica soluzione al momento della sottoscrizione del Contratto.

Il Premio è comprensivo di imposte e contributo SSN.

Puoi pagare il Premio con carta di credito, bonifico bancario, PayPal e, qualora previsto nell'ambito di determinate campagne promozionali, con i documenti di legittimazione "Buoni Acquisto Polizza Verti".

Il Premio è determinato per un periodo di Assicurazione di un anno ed è dovuto per intero.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione ha validità dalle ore 24:00 del giorno indicato sulla Scheda di Polizza (data di decorrenza), se il Premio è stato pagato entro tale data. In caso contrario, l'Assicurazione ha validità dalle ore 24:00 del giorno del pagamento del Premio.

L'Assicurazione ha durata annuale e non prevede il tacito rinnovo. L'Assicurazione cessa automaticamente alle ore 24:00 della data di scadenza indicata sulla Scheda di Polizza. La copertura assicurativa resta comunque attiva fino alla decorrenza dell'eventuale nuovo Contratto stipulato per il medesimo Veicolo e comunque non oltre i 15 giorni successivi alla scadenza della Polizza. Puoi chiedere la sospensione temporanea dell'Assicurazione una sola volta per annualità assicurativa per un massimo di 10 mesi (11 mesi per i veicoli d'epoca e di interesse storico e collezionistico). Fermo il termine massimo di sospensione, puoi chiedere la proroga del periodo di sospensione con un preavviso di 10 giorni (o di 5 giorni per i veicoli d'epoca e di interesse storico e collezionistico). Per tutta la durata della sospensione, il Veicolo è privo di copertura assicurativa e non può circolare.

Come posso disdire la Polizza?

Se ci ripensi, puoi disdire il Contratto entro 14 giorni di calendario dalla data di decorrenza della polizza. Verti, in assenza di sinistri, ti rimborsa l'intero Premio pagato per tutte le garanzie acquistate.

Inoltre, puoi chiedere la cessazione anticipata del Contratto in caso di:

- vendita, consegna in conto vendita, esportazione definitiva all'estero, demolizione, cessazione dalla pubblica Circolazione del Veicolo assicurato;
- risoluzione consensuale, se non sei stato coinvolto in Sinistri.

Nei predetti casi di cessazione anticipata del Contratto, hai diritto al rimborso del Premio R.C. Auto per il periodo residuo non goduto, escluse le imposte e il contributo SSN. Il rimborso viene fatto tramite bonifico bancario oppure su carta di credito.

VERTI ASSICURAZIONI S.p.A. – Via A. Volta, 16 – 20093 Cologno Monzese (MI) – www.verti.it – Telefono +39 02 21725 1 – Fax +39 02 21591058 – Email verti@pec.verti.it, solo per ricezione PEC – Capitale Sociale € 205.823.000 interamente versato – Codice Fiscale, Partita IVA e numero iscrizione al Registro Imprese di Milano: 12244220153 – Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Provvedimento IVASS numero 1364 del 02/12/99 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale numero 290 dell'11/12/99, iscritta al Registro delle Imprese assicurative IVASS numero 1.00134 – Direzione e coordinamento di MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.

Assicurazione R.C. Auto Autovetture

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto (DIP Aggiuntivo R.C. Auto)
Compagnia: Verti assicurazioni S.p.A.
Prodotto: Contratto Base Auto
Edizione: 05 ottobre 2026 (ultimo aggiornamento disponibile)

Scopo: Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'Impresa. Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del Contratto.

Società: Verti Assicurazioni S.p.A. – Via A. Volta, 16 20093 Cologno Monzese (MI); telefono +39 02 21725 1; sito internet: www.verti.it e-mail: **informazioni@verti.it** PEC: **verti@pec.verti.it** Verti Assicurazioni S.p.A. appartiene al Gruppo MAPFRE ed è iscritta al Registro delle Imprese assicurative con il numero 1.00134 Sezione I. Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, l'ammontare del patrimonio netto è pari a 146,0 milioni di euro e il risultato economico è una perdita d'esercizio pari a 9,5 milioni di euro. Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'indice di solvibilità (solvency ratio) è 186,2%, come da Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito internet: www.verti.it.

Al Contratto si applica la legge italiana

PRODOTTO: CONTRATTO BASE AUTO

Che cosa è assicurato?

Garanzia Responsabilità Civile Auto: opera nei limiti dei Massimali minimi di Legge indicati nella Scheda di Polizza.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai consumatori, proprietari e utilizzatori di un'Autovettura, per adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C. Auto. La Polizza copre i danni che il Veicolo assicurato può causare ad altri durante la Circolazione.

Quali costi devo sostenere?

La distribuzione tramite il Preventivatore IVASS avviene senza costi di intermediazione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	Per contattare l'Ufficio Reclami utilizza il form dedicato disponibile nella sezione reclami del Sito www.verti.it. In alternativa, invia una lettera a: Verti – Ufficio Reclami – via A. Volta, 16 20093 Cologno Monzese (MI). Ricorda di specificare sempre il numero di Polizza, il numero di preventivo o di Sinistro. Puoi anche utilizzare il Modulo Facsimile di Reclamo all'Impresa, reperibile sul sito www.Ivass.it/Consumatori sezione Reclami, consultando l'apposita Guida. **Il termine massimo per il riscontro al reclamo è 45 giorni.**
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 0187 Roma, fax 0642133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso: All'arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, numero 98). La procedura è obbligatoria per controversie in materia di contratti assicurativi.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. **La procedura è obbligatoria per controversie relative a sinistri R.C. Auto.**

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Conciliazione Paritetica:** ANIA e alcune Associazioni dei Consumatori hanno sottoscritto un accordo che prevede una procedura per risolvere controversie in materia di Risarcimento danni R.C. Auto fino a € 15.000. Si può accedere alla conciliazione in caso di: a) omessa risposta della Compagnia tenuta al Risarcimento nei termini previsti dalla Legge; b) rifiuto del Risarcimento; c) accettazione a titolo di acconto dell'offerta risarcitoria. Per accedere alla procedura, vai su www.conciliazioneaniaconsumatori.it. Le informazioni relative alla procedura di conciliazione delle controversie sono reperibili sui siti www.ivass.it (sezione Per i Consumatori) e www.ania.it (sezione Servizi). **Arbitrato:** in caso di discordanza sull'entità del danno, la liquidazione può aver luogo mediante accordo tra periti nominati rispettivamente da Verti e dall'Assicurato. I periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle Parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà delegata al Presidente del Tribunale ove risiede l'Assicurato. I periti decidono inappellabilmente senza alcuna formalità giudiziaria e la loro decisione è presa a maggioranza di voti con dispensa da ogni formalità di Legge, ed è vincolante per le Parti. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; la spesa del terzo perito è a carico di Verti e dell'Assicurato, in parti uguali, esclusa ogni solidarietà. **Procedura FIN-NET:** in caso di liti transfrontaliere, puoi presentare reclamo direttamente al sistema estero competente nel quale ha sede la Compagnia di assicurazione che ha stipulato il Contratto: consulta il sito: http://www.ec.europa.eu/fin-net. Puoi attivare la procedura FIN-NET direttamente dal sito http://www.ec.europa.eu/fin-net o rivolgendoti all'IVASS, la quale provvederà a sua volta all'inoltro alla Compagnia estera competente, dandone notizia al reclamante.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale	**Imposta sul Premio:** R.C. Auto 23%. L'aliquota impositiva sulla garanzia R.C. Auto può variare dal 9% al 16% in base alla Provincia di Residenza del Proprietario del Veicolo in virtù dell'autonomia delle Province, come stabilito dal Decreto Legislativo 68/2011.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Presentazione

Il Contratto Base Auto di Verti è una Polizza di tipo individuale rivolta ai Consumatori (come definiti dall'articolo 3 del decreto legislativo 6 settembre 2005, numero 206 e successive modificazioni, c.d. Codice del consumo) che desiderano assicurare la propria Auto solo per la responsabilità civile auto, obbligatoria per poter circolare.

Il Contratto Base Auto è offerto con forma tariffaria Bonus Malus e formula contrattuale «Guida libera», nei limiti dei Massimali minimi di Legge vigenti al momento della stipulazione del contratto, come previsto dall'articolo 22 del decreto-legge 18 ottobre 2012, numero 179. Le condizioni di Assicurazione sono redatte in conformità al Modello predefinito dal Ministero dello sviluppo economico (ora Ministero delle Imprese e del Made in Italy) con Decreto numero 54 dell'11 marzo 2020.

Per ottenere un preventivo devi accedere al sistema di preventivazione pubblico "PREVENTIVASS", accessibile all'indirizzo www.Preventivass.it o dal sito WEB dell'IVASS. Il preventivo è gratuito ed è valido per 60 giorni.

Per acquistare il preventivo e stipulare l'Assicurazione, devi accedere al sito web di Verti www.verti.it tramite il collegamento diretto presente nel preventivo scelto e seguire le indicazioni ivi previste.

Il presente Set Informativo illustra le caratteristiche del Prodotto Contratto Base Auto ed è composto da:

- **DIP (Documento Informativo Precontrattuale)** che spiega in modo sintetico cosa è Assicurato e cosa non lo è, la validità della copertura, e le modalità di pagamento
- **DIPA (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo)** che spiega più in dettaglio rispetto al DIP, le prestazioni offerte e fornisce anche informazioni generali su Verti
- **Condizioni di Assicurazione comprensive del Glossario** che contengono l'insieme delle norme che regolano questo Prodotto

All'interno di questo documento trovi anche:

- **Informativa al Trattamento dei dati Personali**
- **MUP (Modulo Unico Precontrattuale)** che contiene tutte le informazioni precontrattuali previste dal Codice delle Assicurazioni Private e che sono relative al Distributore del Prodotto Contratto Base Auto.

Nella stesura di questo documento abbiamo utilizzato alcuni elementi grafici e una formattazione del testo che ti aiutano nella lettura e che facilitano la comprensione delle informazioni:

PER RICORDARTI DI FARE QUALCOSA

PER CHIARIRE CONCETTI IMPORTANTI

- **box esplicativi e diversi esempi;**
- **grassetto di colore nero**, per dare risalto alle informazioni che devi leggere con più attenzione perché hanno un particolare impatto su di te, come, ad esempio, le esclusioni e le limitazioni;
- utilizzo della parola **(!) AVVERTENZA** per richiamare la tua attenzione su particolari regole.

Infine, sempre per agevolarti nella lettura, nell'Allegato 3 trovi una sintesi delle prestazioni offerte da questo Prodotto.

(!) AVVERTENZA: Leggi attentamente le Condizioni di Assicurazione

Questa presentazione illustra il Contratto Base Auto in modo immediato e sintetico, ma non ha valore contrattuale e, quindi, non sostituisce né integra le Condizioni di Assicurazione, che sono solo quelle previste all'interno del Set Informativo.

Sommario

Presentazione 1

1. Norme generali 4
1.1. Verifiche per il perfezionamento del Contratto e decorrenza della garanzia 4
1.3. Conservazione della Classe di merito maturata 5
1.4. Invio documentazione e comunicazioni 6

GESTIONE DEL CONTRATTO E CONDIZIONI GENERALI 6
1.5. Consegna e controllo documenti 6
1.6. Mancata consegna dei documenti 6
1.7. Dichiarazioni inesatte o non veritiere scoperte successivamente alla stipula, ma prima dell'accadimento di un Sinistro 6
1.8. Dichiarazioni inesatte e reticenze scoperte successivamente al Sinistro 7
1.9. Aggravamento di Rischio 7
1.10. Carta internazionale di Assicurazione dei Veicoli a motore (Carta Verde) 7
1.11. Duplicato del Certificato e della Carta Verde 7
1.12. Obbligo distruzione di Certificato e Carta Verde 8
1.13. Attestazione dello stato di Rischio 8

MODIFICHE AL CONTRATTO 8
1.14. Adempimenti necessari 8
1.15. Sostituzione con un altro Veicolo 8
1.16. Sospensione della Polizza 9
1.17. Riattivazione della Polizza 9
1.18. Trasferimento di proprietà del Veicolo Assicurato 9
1.19. Risoluzione del contratto 10
1.20. Recesso del Contratto su richiesta del Contraente (diritto di ripensamento) 10
1.21. Obbligo distruzione di Certificato e Carta Verde 11
1.22. Reclami 11
1.23. Regime fiscale 11

NORME CHE REGOLANO LA LIQUIDAZIONE DEI DANNI 12
1.24. Diritto d'accesso agli atti della Compagnia 12
1.25. Obblighi in caso di Sinistro 12
1.26. Incidenti Stradali con controparti estere 12

DISPOSIZIONI DI LEGGE 13
1.27. Oneri fiscali e di Legge 13
1.28. Foro competente 13
1.29. Sanction clause 13
1.30. Rinvio alle norme di legge 13
1.31. Termine di prescrizione 13

2. Responsabilità Civile Auto 14
2.1. Soggetti esclusi 14
2.2. Condizioni aggiuntive sempre operanti senza il pagamento di un Premio aggiuntivo 14
2.3. Estensione territoriale 14
2.4. Gestione delle vertenze 15
2.5. Esclusioni e rivalse 15
2.6. Procedura per il Risarcimento del danno 15
2.7. Facoltà del Contraente di rimborsare l'importo liquidato per un Sinistro R.C. 16

Allegato 1 – Disciplina del Bonus Malus 17

Allegato 2 – Modifiche alla Polizza 22

Glossario

Massimali di legge: Limiti minimi obbligatori per la copertura assicurativa R.C. Auto prestata con il Contratto Base, come stabiliti dall'articolo 128 del Codice delle Assicurazioni

Periodo di osservazione: Periodo contrattuale rilevante ai fini della variazione della Classe di merito per effetto dei Sinistri pagati nel periodo stesso

Polizza: Documento contrattuale che prova e disciplina i rapporti tra Compagnia, Contraente e Assicurato ed è costituito da: Scheda di Polizza, eventuali relative Appendici, Certificato di Assicurazione, Carta Verde e Set Informativo

P.R.A.: Pubblico Registro Automobilistico

Premio: Importo complessivamente dovuto dal Contraente alla Compagnia, determinato in funzione dei dati del Contraente, del Veicolo e di ogni altro elemento che può contribuire a personalizzare la tariffa

Procedura di riciclo dei Sinistri tardivi: Procedura automatizzata che, tramite il codice IUR, consente lo scambio di informazioni tra Compagnie sui Sinistri pagati al di fuori del Periodo di osservazione o dopo la scadenza del Contratto

Proprietario: Intestatario al P.R.A. o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà del Veicolo

Proprietà privata: Luogo anche all'aperto, ma circondato da recinzione o cancello e comunque chiuso al pubblico, compreso il caso del posto assegnato condominiale

Preventivass: Preventivatore Pubblico di IVASS per il confronto dei prezzi applicati dalle imprese di Assicurazione operanti in Italia nel ramo R.C. Auto per il Contratto Base

R.C. Auto (Responsabilità Civile Auto): Assicurazione obbligatoria che copre la Responsabilità Civile di chi circola con Veicoli a motore

Residenza: Luogo in cui l'Assicurato risiede abitualmente e ha stabilito la propria Residenza anagrafica in Italia

Richiesta danni: Comunicazione scritta effettuata ai sensi di Legge, in base all'articolo 148, procedura di Risarcimento ordinario e articolo 149, Risarcimento diretto, del Codice delle Assicurazioni, con la quale il danneggiato richiede all'Assicuratore del Responsabile Civile o al proprio Assicuratore il Risarcimento dei danni subiti a seguito di incidente Stradale

Risarcimento: Somma corrisposta per reintegrare il patrimonio del danneggiato in misura equivalente al danno arrecato

Risarcimento diretto: Procedura per ottenere il Risarcimento dei danni subiti in un Sinistro R.C. Auto direttamente dalla Compagnia invece che dall'Assicuratore del Veicolo responsabile

Rischio: Probabilità che si verifichi un Sinistro

Rivalsa: Diritto della Compagnia di recuperare, dal Contraente o dai titolari dell'interesse Assicurato, gli importi che ha pagato a Terzi in base alle eccezioni previste nel Contratto

Sinistro o caso assicurativo: Verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione

Sinistro tardivo: Sinistro pagato, anche parzialmente, dopo il termine del Periodo di osservazione (negli ultimi 60 giorni di validità della Polizza) o dopo la scadenza del Contratto; Sinistri relativi a Polizze temporanee o a Polizze annuali annullate in corso d'anno per le quali non si è concluso il Periodo di osservazione. I Sinistri tardivi non sono riportati nell'Attestato di Rischio ma sono comunicati, tramite il Codice IUR, all'impresa che ha in carico il Rischio, consentendone la valorizzazione nell'attestato che verrà rilasciato al termine dell'ultima copertura annuale o di anno più frazione sottoscritta

Stanza di compensazione: Ufficio, istituito presso la CONSAP, che gestisce il complesso di regolazioni contabili dei rapporti economici tra le Compagnie partecipanti alla Card

Strada: Via pubblica o privata aperta alla libera Circolazione, costituita dalla carreggiata, dalle banchine, dalle cunette e dalle aree adiacenti utilizzate per la sosta e l'inversione di marcia

Terzi: Terzi trasportati e Terzi danneggiati aventi diritto al Risarcimento dei danni subiti a seguito di incidente causato dalla Circolazione del Veicolo

Veicolo: Autovettura ad uso privato, descritto nella Polizza e identificato dal numero di targa e/o telaio

1. Norme generali

Le Condizioni di Assicurazione del Contratto Base Auto della Compagnia sono seguite dall'Informativa Privacy ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

(!) AVVERTENZA
Le clausole delle condizioni che indicano decadenze, nullità o limitazioni delle garanzie quindi oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato sono riportate mediante caratteri di particolare evidenza (articolo 166 C.A.P.).

Eventuali aggiornamenti o variazioni al presente Set Informativo, verranno pubblicati sul sito internet www.verti.it.

1.1. Verifiche per il perfezionamento del Contratto e decorrenza della garanzia

Cosa si intende per Contratto coerente?

La normativa prevede la verifica della coerenza del tuo Contratto prima dell'acquisto, al fine di renderlo coerente con le tue esigenze assicurative.

Il nostro preventivo è personalizzato sulla base delle tue risposte: controlla la correttezza e la veridicità dei dati prima dell'acquisto della Polizza e segnala eventuali incongruenze. Solo così potrai ricevere un'offerta basata sulle tue reali esigenze.

Verti accerta la veridicità delle dichiarazioni rese dal Contraente in fase di preventivo, per la corretta quotazione del Rischio e per valutare la coerenza del Contratto con le esigenze assicurative del cliente.

Verti esegue le verifiche principalmente tramite consultazione delle banche dati pubbliche e private. La possibilità di acquisto immediato è subordinata all'esito di queste interrogazioni. Verti acquisisce tutte le informazioni relative all'Attestato di Rischio direttamente tramite Preventivass.

Se i dati dichiarati nel preventivo non coincidono con le informazioni acquisite tramite Preventivass, Verti può chiedere al Contraente l'invio dei documenti indicati al successivo paragrafo 1.5.

Se al momento della stipula della Polizza l'Attestato di Rischio non è presente nella Banca dati ATRC, viene acquisito direttamente l'ultimo Attestato di Rischio utile e viene richiesta al Contraente una dichiarazione che permetta di ricostruire la posizione assicurativa e procedere a una corretta assegnazione della Classe di merito come indicato nell'Allegato 1.

Il Contraente può chiedere a Verti la rivalutazione della Classe di merito assegnata, previa rettifica o aggiornamento dei dati presenti nella Banca dati ATRC.

In questi casi, non è consentita la stipula della Polizza fino alla regolarizzazione della posizione assicurativa, tenuto conto anche delle tempistiche tecniche necessarie per le complesse attività antifrode, a cui le Compagnie assicurative sono tenute per Legge per accertare la veridicità dei dati inseriti nei preventivi rilasciati.

Se, invece, i dati richiesti nel preventivo (diversi dalla targa e dalla data di nascita del Proprietario del Veicolo) sono acquisiti da Verti direttamente tramite Preventivass tramite Banche dati a cui l'impresa non ha accesso, è **il Contraente che deve verificarne l'esattezza e attivarsi per regolarizzare eventuali divergenze.** Se non emergono anomalie dopo il controllo della documentazione descritta nel successivo paragrafo 1.5 Verti, dopo aver ricevuto il pagamento del Premio, comunica la copertura assicurativa alla Banca dati SITA (Sistema Integrato Targhe assicurate) e avverte il Contraente che il Veicolo ha copertura assicurativa valida.

Il Certificato di Assicurazione è inviato secondo le modalità scelte dal Contraente.

L'Assicurazione ha validità dalle ore 24:00 del giorno indicato sulla Scheda di Polizza che è la data di decorrenza, se il Premio è stato pagato; solo in questo caso il Contratto si intende perfezionato. In caso contrario, l'Assicurazione ha validità dalle ore 24:00 del giorno del pagamento del Premio.

Il Premio è determinato per periodi di Assicurazione di un anno ed è dovuto per intero.

L'Assicurazione ha durata annuale e non prevede il tacito rinnovo. L'Assicurazione cessa automaticamente alle ore 24:00 della data di scadenza indicata sulla Scheda di Polizza. La copertura assicurativa resta comunque attiva fino alla decorrenza dell'eventuale nuovo contratto stipulato per il medesimo Veicolo e comunque non oltre i 15 giorni successivi alla scadenza.

1.2. Modalità di pagamento del Premio

Le modalità di pagamento ammesse sono:

- carta di credito o PayPal,
- bonifico bancario e
- Buoni Acquisto Polizza Verti, se previsto nell'ambito di determinate campagne promozionali. I Buoni Acquisto sono documenti di legittimazione ai sensi dell'articolo 2002 Codice Civile utilizzabili alle condizioni e termini riportati sui Buoni stessi o specificati sul sito internet ivi indicato.

Il sistema di acquisto con carta di credito via web viene effettuato in condizioni di sicurezza attraverso il certificato Verisign a 128 bit emesso da Trust Italia.

1.3. Conservazione della Classe di merito maturata

Posso mantenere la stessa Classe di merito?

Sì, vediamo qui di seguito in quali casi.

In caso di vendita, consegna in conto vendita, demolizione, Furto, esportazione definitiva e cessazione della Circolazione del Veicolo assicurato, il Contraente può chiedere alla Compagnia che la Polizza che la classe di Bonus Malus venga conservata per un altro Veicolo della stessa tipologia, purché il Proprietario rimanga invariato. Tale diritto può essere fatto valere anche:

- dal coniuge, o persona unita civilmente o convivente di fatto del Proprietario;
- in caso di mutamento della titolarità del Veicolo che comporta il passaggio di proprietà da una pluralità di soggetti a uno soltanto di essi;
- dagli eredi, in caso di morte del Proprietario del Veicolo Assicurato, purché conviventi con lui al momento del suo decesso;
- dagli utilizzatori di un Veicolo intestato a portatore di handicap purché questi siano registrati sul libretto/carta di Circolazione, quali intestatari temporanei per almeno 12 mesi;
- dagli utilizzatori di un Veicolo acquistato in leasing operativo o finanziario o noleggio a lungo termine con contratto maggiore di 12 mesi, se questi sono indicati sul libretto/carta di Circolazione del Veicolo alienato, quali intestatari temporanei da almeno 12 mesi;
- in caso di trasferimento di proprietà del Veicolo dalla ditta individuale alla persona fisica o dalla Società di persone al socio con responsabilità illimitata e viceversa;
- da una persona giuridica che ha acquisito la proprietà, in caso di trasformazione, fusione, scissione societaria o cessione di ramo d'azienda di una Società di persone o capitali proprietaria del Veicolo;
- in caso di mutamento della classificazione del Veicolo assicurato, come ad esempio autocarri reimmatricolati come autovetture;
- in caso di Veicolo già Assicurato all'estero, purché il Contraente consegni una dichiarazione, rilasciata dall'Assicuratore estero, che consenta l'individuazione della Classe di merito CU da applicare alla Polizza, secondo quanto indicato nella tabella Criteri di attribuzione della Classe di merito CU.

Se acquisto un altro Veicolo, posso usufruire della mia Classe di merito?

Sì, vediamo qui di seguito in quali casi.

In caso di acquisto di ulteriore Veicolo, di qualsiasi tipologia, da parte del medesimo Proprietario di un Veicolo già Assicurato (o di un suo familiare stabilmente convivente), Verti assegna al nuovo Contratto la medesima Classe di merito maturata sul Veicolo già Assicurato. È possibile mantenere la stessa Classe di merito se il Proprietario/Locatario, in caso di Veicolo acquistato in leasing, sia una persona fisica, ai sensi e alle condizioni previste dall'articolo 134 comma 4-bis del Codice delle Assicurazioni – Legge Bersani numero 40 del 02 aprile 2007.

Al momento del rinnovo di un Contratto già in corso posso beneficiare di una Classe di merito più favorevole?

Sì, vediamo qui di seguito in quali casi.

Al momento del rinnovo di un Contratto, **se non ci sono Sinistri con responsabilità principale o paritaria negli ultimi 5 anni,** puoi richiedere l'applicazione della Classe di merito risultante dall'Attestato di Rischio relativo a un altro Contratto in corso di validità di un Veicolo, di qualsiasi tipologia, purché di proprietà della stessa persona fisica o di un familiare stabilmente convivente.

La documentazione da inviare per il riconoscimento della Classe di merito è descritta nell'Allegato 1.

1.4. Invio documentazione e comunicazioni

La documentazione e le comunicazioni contrattuali sono redatte da Verti in lingua italiana e possono essere trasmesse dalla Compagnia al Contraente, e viceversa, tramite posta elettronica o posta cartacea, a seconda della modalità scelta dal Contraente. Verti invia la corrispondenza nella modalità prescelta, modificandola su semplice richiesta del Contraente.

GESTIONE DEL CONTRATTO E CONDIZIONI GENERALI

1.5. Consegna e controllo documenti

Come indicato al precedente paragrafo 1.1, Verti, ai fini della stipula della Polizza e per svolgere le verifiche precontrattuali, può richiedere al Contraente l'invio della documentazione necessaria alla verifica delle dichiarazioni rese in sede di preventivo, come ad esempio:

- copia del libretto o documento unico di Circolazione aggiornato con eventuale passaggio di proprietà;
- dichiarazione di mancata Circolazione del Veicolo;
- ulteriore documentazione in formato leggibile descritta nell'Allegato 1.

1.6. Mancata consegna dei documenti

Ricorda di inviare gli eventuali documenti richiesti

Se Verti ti richiede dei documenti, devi inviarli: in caso contrario, ti potrebbe venire assegnata la Classe di merito CU 18.

1.7. Dichiarazioni inesatte o non veritiere scoperte successivamente alla stipula, ma prima dell'accadimento di un Sinistro

Successivamente alla stipula del Contratto, ma prima dell'accadimento di un Sinistro, se Verti verifica che sono state rese dichiarazioni inesatte o ci sono reticenze da parte del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, la Compagnia può agire ai sensi degli articoli 1892, 1893, 1894 e 1898 Codice Civile. Entro 3 mesi dal giorno in cui Verti è venuta a conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni o della reticenza, la Compagnia può:

- impugnare il Contratto e chiederne l'annullamento (se il Contraente ha agito con dolo o colpa grave);
- recedere dal Contratto (se il Contraente ha agito senza dolo o colpa grave).

A titolo esemplificativo, le dichiarazioni inesatte potrebbero riguardare il luogo di Residenza, Comune o Provincia, del Proprietario/Assicurato o le caratteristiche tecniche del Veicolo. In tali casi, Verti ha comunque diritto a richiedere l'importo dei Premi relativi al periodo di Assicurazione in corso fino al momento in cui impugna il Contratto dichiarando di recedervi. In ogni caso, Verti ha diritto al Premio dovuto per il primo anno.

A fronte dell'esercizio dei rimedi contemplati dagli articoli 1892, 1893 e 1894 Codice Civile:

- se il Certificato di Assicurazione ed eventuale Carta Verde non sono stati ancora inviati al Contraente, Verti non procede alla spedizione e non invia la comunicazione della copertura assicurativa alla Banca dati SITA;
- se invece il Certificato di Assicurazione ed eventuale Carta Verde sono stati ricevuti dal Contraente, questi è tenuto a restituirli dietro semplice richiesta di Verti, che annulla la copertura assicurativa dalla Banca dati SITA.

1.8. Dichiarazioni inesatte e reticenze scoperte successivamente al Sinistro

Nel caso di dichiarazioni inesatte o reticenze scoperte successivamente al Sinistro e relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, rese dal Contraente e riportate sul preventivo, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile il Risarcimento o l'indennizzo:

- non sono dovuti in caso di dolo o colpa grave;
- sono ridotti, in mancanza di dolo o colpa grave, in proporzione alla differenza tra il Premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti pagato. Nei casi sopra indicati, relativamente alla garanzia di R.C. Auto, **la Compagnia esercita il diritto di Rivalsa, in tutto o in parte, per le somme che ha eventualmente dovuto pagare a Terzi in conseguenza dell'eventuale inopponibilità di eccezioni contrattuali prevista dall'articolo 144 del Codice delle Assicurazioni.** Se i documenti inviati risultano contraffatti o le difformità riscontrate rientrano in una casistica penalmente rilevante, il Contratto può essere risolto di diritto da parte della Compagnia, **tramite l'invio di una raccomandata con un preavviso di 15 giorni**.

A fronte dell'esercizio dei rimedi contemplati dagli articoli 1892, 1893 e 1894 Codice Civile:

- se il Certificato di Assicurazione ed eventuale Carta Verde non sono stati ancora trasmessi, Verti non li invia al Contraente e non comunica la copertura assicurativa alla Banca dati SITA;
- se il Certificato di Assicurazione ed eventuale Carta Verde sono stati ricevuti dal Contraente, questi è tenuto a restituirli dietro semplice richiesta da Verti, che annullerà la copertura assicurativa dalla Banca dati SITA.

1.9. Aggravamento di Rischio

Per l'intera durata della Polizza, il Contraente è tenuto a comunicare a Verti qualsiasi variazione dei dati che può modificare la valutazione del Rischio e la relativa quantificazione del Premio.

Gli aggravamenti di Rischio non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare **il diritto di Rivalsa, in tutto o in parte, per le somme che Verti ha dovuto pagare a Terzi, ai sensi dell'articolo 144 del Codice delle Assicurazioni.**

Se Premio effettivamente dovuto è superiore a quello pagato dal Contraente, Verti può inviare al Contraente, entro il termine di 90 giorni dal quale Verti è venuta a conoscenza dell'aggravamento del Rischio, un'appendice integrativa di Polizza, indicando la differenza di Premio e comunicando sinteticamente al Contraente i motivi del ricalcolo. In tal caso, **il Contraente deve provvedere al pagamento delle differenze di Premio entro 15 giorni dalla richiesta**.

Se, invece, il Premio effettivamente dovuto è inferiore a quello pagato dal Contraente, entro il medesimo termine di 90 giorni, la Compagnia emette un'appendice integrativa di Polizza e corrisponde al Contraente la differenza tra quanto pagato e quanto dovuto.

Fermo restando quanto sopra**, Verti si riserva il diritto di impugnare il Contratto o di recedervi, secondo quanto previsto dal Codice Civile e di non inviare i documenti di Polizza, se non sono stati ancora trasmessi.**

1.10. Carta internazionale di Assicurazione dei Veicoli a motore (Carta Verde)

La Carta Verde è il certificato internazionale di Assicurazione che consente al Veicolo di entrare e circolare in un Paese estero in regola con l'obbligo dell'Assicurazione per la R.C. Auto (Responsabilità Civile Automobilistica).

La Carta Verde è emessa sotto la responsabilità dell'Ufficio Nazionale di Assicurazione del Paese d'immatricolazione del Veicolo ed è rilasciata dalla Compagnia insieme alla Polizza o può essere richiesta dal Contraente.

1.11. Duplicato del Certificato e della Carta Verde

Non ho più il Certificato e la Carta Verde: posso avere un duplicato?

Sì, nel caso in cui il Certificato o la Carta Verde si sono accidentalmente deteriorati, sono stati persi o rubati, puoi richiedere un duplicato.

In caso di furto o smarrimento, la Compagnia può richiederti una copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.

1.12. Obbligo distruzione di Certificato e Carta Verde

In caso di modifiche al Contratto, la Compagnia può chiedere al Contraente di distruggere il Certificato e la Carta Verde. Il Contraente, se non distrugge il Certificato e la Carta Verde, **deve rimborsare integralmente quanto eventualmente pagato dalla Compagnia a Terzi come conseguenza dell'utilizzo improprio di tale documentazione**.

1.13. Attestazione dello stato di Rischio

L'Attestato di Rischio è un documento dematerializzato ed è disponibile online nell'area personale my Verti del cliente. L'Attestato di Rischio è utilizzato nell'ambito delle assicurazioni R.C. Auto e riporta: i Sinistri causati dal Veicolo (a prescindere dal Conducente) e pagati dalle Compagnie negli ultimi 10 anni, la Classe di merito interna di ciascuna impresa e la Classe di merito di conversione universale (CU), di provenienza e di assegnazione.

Obbligo di consegna dell'Attestato di Rischio al Contraente

Entro 30 giorni da ciascuna scadenza annuale del Contratto, la Compagnia mette a disposizione del Contraente o, se persona diversa, dell'Avente diritto, l'Attestato di Rischio:

a) qualunque sia la forma tariffaria secondo la quale il Contratto è stato stipulato;
b) nel caso di sospensione della garanzia in corso di Polizza e successiva riattivazione, con riferimento alla nuova scadenza annuale successiva alla riattivazione;
c) in caso di furto, esportazione definitiva all'estero, consegna in conto vendita o demolizione, cessazione definitiva della Circolazione del Veicolo, avvenuti dopo la conclusione del Periodo di osservazione, cioè nei 60 giorni antecedenti la scadenza del Contratto;
d) nei casi di vendita del Veicolo, avvenuta dopo la conclusione del Periodo di osservazione, cioè nei 60 giorni antecedenti la scadenza del Contratto, se chi ha alienato il Veicolo ha esercitato la facoltà di risoluzione o di cessione del Contratto.

Gli Aventi Diritto possono richiedere in qualunque momento l'Attestato di Rischio relativo agli ultimi 10 anni. In tal caso la Compagnia, entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta, invia tramite e-mail l'Attestato di Rischio che riporta l'ultima annualità per la quale, al momento della richiesta, si è concluso il Periodo di osservazione.

L'Attesto di Rischio non può essere rilasciato se il Contratto ha avuto durata inferiore al Periodo di osservazione.

Modalità di consegna

La Compagnia mette a disposizione del Contraente l'Attestato di Rischio nell'Area Riservata my Verti sul sito www.verti.it dove può essere consultato e scaricato sul proprio dispositivo.

MODIFICHE AL CONTRATTO

1.14. Adempimenti necessari

Il Contraente può apportare delle modifiche al Contratto solo se:

- ha già inviato i documenti richiesti al paragrafo 1.5;
- ha già effettuato il pagamento degli importi contrattualmente dovuti.

Le modifiche che possono essere apportate al Contratto e le relative modalità sono illustrate nella tabella riportata nell'Allegato 2.

1.15. Sostituzione con un altro Veicolo

Cosa succede se cambio il veicolo?

In corso di Polizza, puoi **sostituire il Veicolo assicurato mantenendo la Classe di merito maturata.** Potrà esserci un adeguamento del Premio e quindi la necessità di effettuare un nuovo pagamento o di ricevere un rimborso. Ti invieremo i nuovi documenti contrattuali, validi fino alla fine della Polizza ordinaria. **Dopo la sostituzione del Veicolo, devi distruggere la Carta Verde e il Certificato.**

La Classe di merito segue sempre le regole di Conservazione della Classe di merito maturata indicate al paragrafo 1.3.

Nel caso di richiesta di sostituzione del Veicolo Assicurato con un Veicolo appartenente ad altra tipologia, il Contratto viene assegnato:

- alla Classe di merito CU 14, se il nuovo Veicolo da assicurare è un motociclo o ciclomotore, fatta salva l'applicabilità dell'articolo 134 comma 4 bis del CAP;
- alla Classe di merito CU già maturata sul Veicolo trasferito, se il nuovo Veicolo da assicurare è un'auto.

1.16. Sospensione della Polizza

Posso sospendere la Polizza?

Sì, puoi sospendere l'Assicurazione fino al giorno prima della scadenza indicata nella Scheda di Polizza.

La sospensione non comporta il pagamento di nessun onere aggiuntivo.

L'Avente diritto può richiedere la sospensione se:

- nella richiesta indica la data di inizio e fine della sospensione;
- la durata massima della sospensione è pari a 10 mesi per l'intero periodo di Polizza (11 mesi nel caso di autoveicoli d'epoca e di interesse storico e collezionistico);
- la Polizza non è mai stata sospesa; la sospensione può essere richiesta 1 sola volta durante la validità della Polizza.

L'Avente diritto può richiedere la sospensione del Contratto inviando la richiesta tramite la propria area riservata my Verti sul sito www.verti.it.

La sospensione ha decorrenza dalle ore 24:00 della data di invio della richiesta di sospensione.

Verti comunica alla Banca dati SITA l'interruzione della copertura assicurativa.

1.17. Riattivazione della Polizza

La data di riattivazione viene comunicata dal cliente con la richiesta di sospensione e ha comunque effetto dalle ore 24:00 del giorno stesso indicato dal Cliente.

La riattivazione della Polizza è automatica e può essere richiesta anche su un altro Veicolo, secondo quanto indicato nel paragrafo 1.3 "Conservazione della Classe di merito maturata". **Se è necessario integrare il Premio, la riattivazione viene effettuata dopo il pagamento dell'integrazione richiesta.**

La riattivazione prevede l'emissione di nuovi documenti. **Per tutta la durata della sospensione rimane sospeso anche il Periodo di osservazione** relativo alle regole evolutive della Classe di merito (formula Bonus Malus).

Il Periodo di osservazione riprende a decorrere dal momento della riattivazione.

La scadenza della Polizza viene prorogata per un periodo pari a quello della sospensione.

L'Avente diritto può richiedere di anticipare o posticipare la data di riattivazione del Contratto sospeso inviando richiesta dalla propria area riservata my Verti sul sito www.verti.it.

Termini per la richiesta di posticipo della riattivazione:

a) **entro 10 giorni** prima della scadenza del periodo di sospensione in corso;
b) **entro 5 giorni** prima della scadenza del periodo di sospensione in corso, per **autoveicoli d'epoca** e di **interesse storico e collezionistico** iscritti negli appositi registri.

La Polizza viene riattivata in base alla tariffa applicata al Contratto sospeso, se Contraente e Proprietario rimangono invariati.

Se il Contraente chiede la risoluzione del Contratto per alienazione, demolizione, esportazione definitiva o cessazione della Circolazione del Veicolo avvenuti contestualmente o successivamente alla sospensione della Polizza e regolarmente documentati, Verti rimborsa la parte di Premio R.C. Auto per il periodo di Rischio non corso (relativo, quindi ai giorni di Polizza che rimangono fino alla sua scadenza). Il rimborso del Premio è effettuato al netto dell'imposta e del contributo sanitario nazionale. Il Contraente può ottenere il rimborso del Premio anche successivamente, **purché la richiesta venga effettuata entro 24 mesi dalla data di sospensione.**

1.18. Trasferimento di proprietà del Veicolo Assicurato

In caso di trasferimento di proprietà del Veicolo Assicurato, il Contraente è tenuto a comunicarlo tempestivamente a Verti. Il trasferimento di proprietà del Veicolo determina uno dei seguenti effetti:

a) **Sostituzione con altro Veicolo:** la persona che perde la proprietà del Veicolo può chiedere che il Contratto sia reso valido per un altro Veicolo di sua proprietà della medesima tipologia del Veicolo alienato. Verti rilascia i nuovi documenti assicurativi e procede all'eventuale aumento o diminuzione del Premio.

b) **Cessione del Contratto:** la richiesta di cessione di Contratto **deve avvenire contestualmente al passaggio di proprietà o comunque entro massimo 7 giorni.** In tal caso, Verti invia al Cessionario i nuovi documenti contrattuali. Il Cessionario avrà diritto a mantenere la classe CU, risultante dall'ultimo Attestato di Rischio maturato sino alla scadenza del Contratto ceduto. **Il Contratto ceduto si estingue alla sua naturale scadenza e non prevede il rilascio dell'Attestato di Rischio al Cessionario. Per assicurare lo stesso Veicolo, il nuovo Proprietario deve stipulare una nuova Polizza a cui viene assegnata la Classe di merito CU 14,** secondo quanto disposto dall'articolo 134 comma 4-bis del Codice delle Assicurazioni Private. **Il Contraente deve distruggere la Carta Verde e il Certificato. In caso contrario la Compagnia esercita azione di Rivalsa per gli importi pagati a Terzi come conseguenza dell'utilizzo improprio di tali documenti.**

c) **Risoluzione del Contratto**, come indicato al successivo paragrafo 1.19.

1.19. Risoluzione del contratto

1) Il Contratto può essere risolto:

- su richiesta del Contraente, in caso di comprovata cessazione del Rischio per vendita, consegna in conto vendita, esportazione definitiva, demolizione e cessazione della pubblica Circolazione del Veicolo. Il Contratto è risolto dalle ore 24:00 del giorno in cui il Veicolo è stato alienato;
- per mutuo consenso tra la Compagnia e il Contraente, se non ci sono Sinistri di qualsiasi tipo. Il Contratto è risolto dalla data di invio della richiesta di risoluzione consensuale contenente la dichiarazione di aver distrutto il Certificato di Assicurazione e la Carta Verde.

In tutte le ipotesi sopra indicate, in presenza di regolarità amministrativa e contabile del Contratto, Verti rimborsa al Contraente la parte di Premio R.C. Auto per il periodo di Rischio non corso, al netto dell'imposta e del contributo SSN. Il rimborso avviene tramite bonifico bancario oppure con accredito su carta di credito.

Il rimborso del Premio pagato e non goduto viene calcolato dalla data di vendita, consegna in conto vendita, esportazione definitiva, demolizione e cessazione della pubblica Circolazione del Veicolo e viene effettuato solo dopo la ricezione di tutta la documentazione richiesta.

2) Il Contratto deve essere risolto in caso di:

- decesso del Proprietario del Veicolo e conseguente trasferimento di proprietà a un erede non convivente con il *de cuius* al momento del decesso. Se il Contraente di Polizza è una persona diversa dal Proprietario del Veicolo, il rimborso viene effettuato in favore del Contraente a decorrere dalla data di ricezione della richiesta di risoluzione, accompagnata dalla seguente documentazione:
  – dichiarazione di distruzione del Certificato di Assicurazione e della Carta Verde;
  – Certificato di morte.
- Decesso del Proprietario del Veicolo quando Contraente della Polizza. Il rimborso è effettuato all'erede a decorrere dalla data di ricezione della richiesta di risoluzione, accompagnata dalla seguente documentazione:
  – dichiarazione di distruzione del Certificato di Assicurazione e della Carta Verde;
  – Certificato di morte;
  – documento comprovante la qualità di erede.
- In caso di furto o di appropriazione indebita. Il Contratto è risolto dal giorno successivo alla data della denuncia presentata alle Autorità competenti. Il Contraente deve inviare alla Compagnia copia della denuncia di Furto/appropriazione indebita; Verti rimborsa al Contraente la parte di Premio R.C. Auto per il periodo di rischio non corso, al netto dell'imposta e del contributo SSN.

1.20. Recesso del Contratto su richiesta del Contraente (diritto di ripensamento)

Il Contraente può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni di calendario dal giorno della decorrenza del Contratto (articolo 59-octies del Codice del Consumo), solo in assenza di sinistri, senza penali e senza dover indicare il motivo. Verti rimborsa l'intero Premio pagato.

1.21. Obbligo distruzione di Certificato e Carta Verde

Le indicazioni contenute in questo paragrafo sono applicate in tutti casi in cui, a seguito di modifica del Contratto, viene esplicitamente richiesto al Contraente di distruggere il Certificato e della Carta Verde.

Se il Contraente non distrugge il Certificato e la Carta Verde deve rimborsare integralmente quanto pagato da Verti a Terzi come conseguenza dell'utilizzo improprio di tale documentazione.

1.22. Reclami

Ti ricordiamo che una richiesta di chiarimenti o di assistenza non è un reclamo. Per questi casi, e per qualunque necessità di avere informazioni o supporto, puoi contattare, **dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00:**

– **Servizio Preventivi: +390236617001**
– **Servizio Rinnovi: +390236617100**
– **Servizio Clienti: +390236617100**
– **Servizio Sinistri: +390236617100**.

I nostri consulenti sono a tua disposizione per offrirti supporto e chiarimenti. Inoltre, puoi consultare le FAQ sul sito www.verti.it oppure accedere all'area personale my Verti.

Nel caso invece fossi insoddisfatto del servizio offerto e volessi presentare reclamo, ti chiediamo di inoltrarcelo attraverso:

- form dedicato disponibile nell'apposita sezione reclami del sito,
- posta all'indirizzo **Verti – Ufficio Reclami – via A. Volta 16 – 20093 Cologno Monzese (MI).**

In assenza di riscontro entro 45 giorni o nel caso questo non fosse ritenuto soddisfacente, è possibile rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), allegando la documentazione relativa al reclamo presentato alla Compagnia. Le informazioni sulle modalità di presentazione del reclamo a IVASS e l'apposito modello da utilizzare sono reperibili sul sito www.ivass.it/Consumatori, alla sezione Reclami. Ai sensi del Regolamento IVASS numero 24 del 19 maggio 2008, indichiamo di seguito le specifiche sulla modalità di gestione dei reclami relativi al comportamento degli Intermediari Assicurativi.

Reclami relativi al comportamento degli Intermediari Assicurativi anche a titolo accessorio (iscritti in Sezione A o F del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori.

Verti gestirà i reclami presentati con riferimento ai comportamenti degli Agenti di cui si avvale e degli Intermediari a titolo accessorio che operano su incarico della stessa Compagnia per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei loro dipendenti e collaboratori, entro il termine massimo di 45 giorni. Tale termine potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.

Reclami relativi al comportamento degli altri Intermediari Assicurativi (Iscritti in Sezione B e D del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al solo comportamento degli intermediari iscritti nella sezione B e D del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (Broker e Banche) coinvolti nel ciclo operativo della Compagnia, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario, entro il termine massimo di 45 giorni, e potranno essere a questi indirizzati direttamente.

Qualora il reclamo dovesse pervenire a Verti, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché analizzi il reclamo e dia riscontro entro il termine massimo di 45 giorni.

1.23. Regime fiscale

Alle garanzie presenti in Contratto si applica il seguente regime fiscale:

GARANZIE	IMPOSTE
RESPONSABILITÀ CIVILE AUTO	23.00%(1)

(!) AVVERTENZA: in base all'articolo 17 del Decreto Legislativo 6 maggio 2011 numero 68, le Province possono variare l'aliquota base della R.C. Auto con un'oscillazione massima di 3,5 punti percentuali in aumento o in diminuzione. Per verificare l'aliquota applicata dalla Provincia di Residenza del Proprietario del Veicolo consultare il sito internet del Governo www.finanze.gov.it.

(1) Comprensivo del contributo SSN del 10.50%.

NORME CHE REGOLANO LA LIQUIDAZIONE DEI DANNI

1.24. Diritto d'accesso agli atti della Compagnia

Verti, ai sensi dell'articolo 146 del Codice delle Assicurazioni e del relativo Regolamento attuativo Decreto Ministeriale numero 191/2008, gestisce la richiesta di accesso agli atti entro 60 giorni dal ricevimento della stessa, inviando copia dei documenti.

1.25. Obblighi in caso di Sinistro

In caso di Sinistro R.C. Auto, il Contraente deve informare Verti entro 3 giorni dall'evento o da quando ne viene a conoscenza. È possibile denunciare un Sinistro dalla propria area personale my Verti o chiamando il numero 0236617010.

In alternativa, si può inviare una comunicazione scritta a **Verti Assicurazioni S.p.A., Ufficio Sinistri, via A. Volta, 16 20093 Cologno Monzese (MI)**.

Il Conducente deve sempre compilare e sottoscrivere il Modulo blu/CAI (Constatazione amichevole di incidente), anche se non firmato dalla controparte. Il Modulo blu/CAI permette di raccogliere tutti gli elementi utili, con particolare riguardo a: data, ora e luogo di avvenimento del Sinistro, modalità di accadimento, targhe dei Veicoli coinvolti e dati anagrafici dei rispettivi conducenti ed estremi delle coperture assicurative.

Il Modulo blu/CAI va compilato anche se il conducente non ha subito un danno o è interamente responsabile del Sinistro.

Sulla copertina del Modulo blu/CAI sono riportate tutte le informazioni per la sua compilazione e su come comportarsi al momento del Sinistro.

Durante la denuncia telefonica, Verti indica le modalità di invio del Modulo blu/CAI e di ogni altro documento ritenuto necessario dalla Compagnia.

Il Modulo blu/CAI può essere compilato anche in formato digitale al seguente link www.cai.verti.it, sottoscritto con firma elettronica avanzata, avendo piena validità legale alternativa al formato cartaceo.

1.26. Incidenti Stradali con controparti estere

L'Assicurato, dopo aver sporto denuncia telefonica, chiamando il numero 0236617010, deve procedere come di seguito indicato.

Incidente sul territorio italiano con controparte estera

Se il Veicolo Assicurato rimane coinvolto in un incidente R.C. Auto sul territorio italiano con un Veicolo con targa estera, l'Assicurato deve inviare la richiesta di Risarcimento all'UCI (Ufficio Centrale Italiano) tramite lettera Raccomandata A/R da indirizzare in Corso Sempione 39, 20145 Milano oppure tramite uci@pec.ucimi.it.

L'UCI, ricevuta la richiesta, comunica il nome della Compagnia incaricata di liquidare il danno.

Si ricorda che l'UCI non ha alcuna competenza per incidenti provocati da Veicoli muniti di targa italiana anche se assicurati con una Compagnia estera.

Incidente sul territorio estero con controparte estera

Se il Veicolo Assicurato è coinvolto in un incidente R.C. Auto sul territorio estero con un Veicolo con targa estera, l'Assicurato deve inviare la richiesta di Risarcimento al Bureau dello Stato dove è avvenuto l'incidente (organismo equivalente all'UCI italiano). Se il Veicolo estero coinvolto nell'incidente è immatricolato in uno Stato dello Spazio Economico Europeo la richiesta di Risarcimento può essere inviata alla Compagnia italiana che rappresenta quella straniera. Per individuare l'impresa di Assicurazione corretta, l'Assicurato deve rivolgersi a CONSAP S.p.A., Centro informazioni sito internet https://portale.consap.it. Si ricorda che, in questa casistica, l'UCI non ha alcuna competenza.

Incidente sul territorio estero con controparte non identificata o non assicurata

In caso di Sinistro R.C. Auto avvenuto con un Veicolo non identificato o di cui risulti impossibile identificare l'Assicuratore entro 2 mesi dal Sinistro, la richiesta di Risarcimento deve essere rivolta **a CONSAP S.p.A.** Dal 2003 la CONSAP, che gestisce il Fondo di Garanzia per le vittime della Strada, svolge il ruolo di Organismo di Indennizzo italiano previsto dalla IV Direttiva Auto (2000/26/CE), agevolando le persone lese residenti in Italia a ottenere il Risarcimento dei danni subiti a seguito di un Sinistro R.C. Auto accaduto all'estero in uno dei Paesi dello Spazio Economico Europeo.

DISPOSIZIONI DI LEGGE

1.27. Oneri fiscali e di Legge

Gli oneri fiscali e gli altri oneri stabiliti per Legge relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.

1.28. Foro competente

In caso di controversie, il foro competente sarà quello del luogo di Residenza o della sede legale del Contraente.

1.29. Sanction clause

La Compagnia è esonerata dall'obbligo di prestare la copertura assicurativa e di risarcire o indennizzare qualsiasi richiesta di Risarcimento e comunque di eseguire qualsiasi prestazione prevista nella Polizza se e nella misura in cui tale copertura, il pagamento del Risarcimento o dell'indennizzo o l'esecuzione della prestazione esponga la Compagnia o i propri riassicuratori a sanzioni, divieti o restrizioni previste da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni di natura commerciale o economica in base a leggi o regolamenti di qualunque Paese dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

1.30. Rinvio alle norme di legge

Il Contratto è disciplinato dalla Legge italiana e per quanto non è diversamente specificato valgono le norme di legge.

1.31. Termine di prescrizione

Il termine entro il quale si prescrive il diritto verso il responsabile al Risarcimento dei danni provocati dalla Circolazione di Veicoli a motore è di 2 anni (articolo 2947 del Codice Civile), salvo che il fatto costituisca reato e che per il reato sia stabilita una prescrizione più lunga. I diritti che derivano dal Contratto di Assicurazione, compreso quello al Risarcimento del danno, possono essere fatti valere entro 2 anni dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il Risarcimento all'Assicurato o ha promosso l'azione contro di questi (articolo 2952 del Codice Civile) e dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda.

2. Responsabilità Civile Auto

La garanzia Responsabilità Civile Auto è obbligatoria per legge per poter circolare con il tuo veicolo.

Verti si impegna a corrispondere, entro i limiti convenuti, le somme che per capitale, interessi e spese, sono eventualmente dovute a titolo di Risarcimento dei danni involontariamente arrecati a Terzi, dalla Circolazione del Veicolo descritto nella Scheda di Polizza.

La garanzia R.C. Auto copre i danni causati dalla Circolazione a prescindere dall'area in cui il Veicolo è utilizzato e dal fatto che sia fermo o in movimento.

La Polizza è stipulata in forma Bonus Malus che prevede:

- riduzioni di Premio in assenza di Sinistri nel Periodo di osservazione;
- maggiorazioni di Premio in presenza di Sinistri nel Periodo di osservazione o se Verti, tramite la Procedura di riciclo dei Sinistri tardivi, riceve indicazione da un'altra Compagnia di Assicurazione che il Veicolo è stato coinvolto in Sinistri, per i quali è stata accertata la responsabilità principale del conducente del Veicolo Assicurato con pagamento di Risarcimenti fuori dal Periodo di osservazione.

2.1. Soggetti esclusi

Per legge non sono considerati Terzi e non sono coperti dalla garanzia R.C. Auto:

- **il conducente del Veicolo responsabile del Sinistro,** per i danni a persona e a cose;
- **il Proprietario del Veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il Locatario** di Veicolo in leasing, per i danni a cose;
- **il coniuge non legalmente separato,** il convivente, gli ascendenti e discendenti legittimi (naturali o adottivi) del conducente e del Proprietario del Veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, e del Locatario di Veicolo in leasing, per i danni a cose;
- **gli affiliati, i parenti e gli affini entro il terzo grado** del conducente e del Proprietario del Veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, e del Locatario per Veicolo in leasing, se conviventi o a loro carico, per i danni a cose;
- **i Soci a responsabilità illimitata,** se l'Assicurato è una Società, i loro conviventi se a loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, gli ascendenti e discendenti legittimi (naturali o adottivi), gli affiliati, i parenti e affini entro il terzo grado, per i danni a cose.

2.2. Condizioni aggiuntive sempre operanti senza il pagamento di un Premio aggiuntivo

- **Responsabilità civile trasportati.** La Polizza copre la Responsabilità civile dei trasportati se procurano involontariamente danni a Terzi durante la Circolazione del Veicolo Assicurato. **Sono esclusi i danni al Veicolo Assicurato e agli altri occupanti del Veicolo stesso**. La garanzia è prestata entro i limiti previsti in Polizza per la garanzia di Responsabilità civile obbligatoria;
- **Guida con patente scaduta da non più di 6 mesi.** A parziale deroga di quanto disposto al successivo paragrafo 2.5, **Verti rinuncia al diritto di Rivalsa** nei confronti del Proprietario e del conducente del Veicolo Assicurato se il conducente, pur essendo in possesso di idonea patente, omette involontariamente di rinnovarla, ma ne ottiene **il rinnovo entro 6 mesi dalla data della relativa scadenza**.

2.3. Estensione territoriale

La garanzia R.C. Auto è operante nei seguenti Stati:

- **Repubblica Italiana;**
- **Stato della Città del Vaticano e Repubblica di San Marino;**
- **Stati aderenti all'Unione Europea;**
- **Andorra, Bosnia Erzegovina, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Serbia e Svizzera;**
- **altri Stati elencati (non barrati) nel Certificato Internazionale di Assicurazione (Carta Verde).**

La Carta Verde è valida per lo stesso periodo di Assicurazione per il quale è stato pagato il Premio. Se la Polizza non è più valida o è stata sospesa nel corso del Periodo di Assicurazione e prima della scadenza indicata sulla Carta Verde, il Contraente è obbligato a distruggerla. Verti esercita il diritto di Rivalsa per le somme che ha eventualmente pagato a Terzi a causa del mancato rispetto di tale obbligo.

2.4. Gestione delle vertenze

Verti assume a nome dell'Assicurato la gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze, **fino a quando ne ha interesse**, in tutte le sedi dove si discute del Risarcimento del danno, incaricando, se necessario, legali o tecnici. Verti ha anche facoltà di provvedere per la difesa dell'Assicurato in sede penale sino all'atto della tacitazione dei danneggiati. **La Compagnia non riconosce le spese sostenute dall'Assicurato per i legali o tecnici non designati o non previamente autorizzati dalla stessa e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.**

2.5. Esclusioni e rivalse

La garanzia R.C. Auto non è valida:

- **se il conducente non è abilitato alla guida in base alle disposizioni in vigore o che sia abilitato ma non abbia osservato i limiti o le condizioni previste dalla legge o se, al momento del verificarsi del Sinistro, è già stato comunicato al conducente il totale esaurimento dei punti della patente o l'abilitazione alla guida è scaduta da oltre 6 mesi;**
- **se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di Circolazione, per i danni ai Terzi trasportati;**
- **se il Veicolo è guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti oppure da persona cui è stata applicata la sanzione ai sensi degli articoli 186, 186 bis e 187 del Codice della Strada e successive modifiche;**
- **se il Veicolo adibito ad uso privato è utilizzato come scuola guida e l'esercitazione non è svolta ai sensi delle vigenti norme di Legge;**
- **se il Veicolo circola in piste o circuiti privati oppure partecipa a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.**

Nei casi sopra elencati e in tutti gli altri in cui è applicabile l'articolo 144 del Codice delle Assicurazioni, la Compagnia esercita il diritto di Rivalsa per le somme che ha eventualmente dovuto pagare a Terzi.

Fermo il diritto di Rivalsa nei confronti del conducente, in caso di danni cagionati da conducente diverso dal Proprietario del Veicolo (ovvero dal Locatario in caso di Veicolo in leasing o dall'usufruttuario o dall'acquirente con patto di riservato dominio o dall'intestatario temporaneo ai sensi dell'articolo 94, comma 4-bis, del Codice della Strada), Verti può esercitare il diritto di Rivalsa anche nei confronti del Proprietario (ovvero del Locatario, dell'usufruttuario o dell'acquirente o dell'intestatario temporaneo), ad eccezione delle ipotesi previste dall'articolo 122 del Codice, comma 1 e comma 3, nelle quali il Veicolo è posto in Circolazione contro la volontà del Proprietario.

2.6. Procedura per il Risarcimento del danno

Per i Sinistri avvenuti a partire dal 1º febbraio 2007 si applica la procedura di Risarcimento diretto, nei casi previsti dal Codice delle Assicurazioni. Verti risarcisce il proprio Assicurato non responsabile, in tutto o in parte, per i danni subiti in caso di incidente.

Per tale motivo devi richiedere il Risarcimento del danno direttamente a Verti e non all'Assicuratore del Veicolo responsabile.

La Card si applica se:

- **il Sinistro è causato da un urto diretto che non coinvolga più di 2 Veicoli;**
- **il conducente riporta lesioni sino al 9% d'invalidità permanente;**
- **il luogo di accadimento del Sinistro si trova in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano;**
- **i Veicoli coinvolti sono immatricolati in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano;**
- **i Veicoli sono assicurati con Compagnie che hanno sede legale in Italia o che esercitano l'Assicurazione obbligatoria della R.C. Auto e aderiscono al sistema del Risarcimento diretto, ai sensi degli articoli 23 e 24 del Codice delle Assicurazioni.**

I termini per la formulazione dell'offerta da parte di Verti, conteggiati dalla data di ricezione della richiesta di Risarcimento danni completa di tutta la documentazione richiesta dalla legge sono:

- 30 giorni, per i danni al Veicolo e alle cose, ma solo se è stata sottoscritta la CAI (Modulo di constatazione amichevole) da entrambi i conducenti;
- 60 giorni se il modulo CAI è firmato solo dal conducente e si sono verificati danni a cose o al Veicolo;
- 90 giorni, per i Sinistri con danni alle persone.

La Compagnia si impegna ad effettuare il pagamento entro 15 giorni dal momento in cui l'Assicurato dichiara di accettare l'offerta.

2.7. Facoltà del Contraente di rimborsare l'importo liquidato per un Sinistro R.C.

Al fine di evitare le maggiorazioni di Premio derivanti dall'applicazione del malus e dall'indicazione del Sinistro sull'Attestazione dello stato del Rischio, è data la possibilità al Contraente di rimborsare gli importi liquidati.

Per rimborsare i Sinistri rientranti nel Risarcimento Ordinario, il Contraente dovrà contattare il Servizio Sinistri chiamando lo 02 83967100, per conoscere l'importo liquidato e per conoscere le modalità con cui effettuare il pagamento. Per rimborsare i Sinistri con colpa rientranti nella procedura di Risarcimento Diretto, invece, il Contraente dovrà inoltrare richiesta alla Stanza di Compensazione, istituita presso Consap, che comunicherà l'importo liquidato dall'altra Impresa al proprio assicurato e le istruzioni per effettuare il pagamento.

La richiesta deve essere effettuata ai seguenti recapiti: Consap S.p.A. – Stanza di compensazione, Via Yser, 14, 00198, Roma; telefono 06 85796444; Fax 06 85796546547; sito internet www.consap.it indirizzo di posta elettronica rimborsistanza@consap.it.

Al fine di agevolare il Contraente in tale procedura, Verti, prima del rinnovo del contratto, potrà effettuare la richiesta per conto del Contraente medesimo quale servizio dedicato ai propri assicurati.

A tal riguardo Verti invierà al Contraente una comunicazione specifica con la quale richiederà copia di un documento di identità in corso di validità per poter inoltrare correttamente la domanda a CONSAP.

Successivamente, Consap, invierà direttamente al Contraente la risposta con l'indicazione dell'importo eventualmente da rimborsare e gli estremi dell'IBAN su cui effettuare il pagamento.

A seguito del rimborso dell'importo liquidato dall'Impresa del danneggiato, il contratto verrà riclassificato come conseguenza dell'eliminazione del sinistro dall'attestato di rischio.

Allegato 1 – Disciplina del Bonus Malus

Come funziona la formula del Bonus Malus per l'assegnazione della Classe di merito?

La formula Bonus Malus prevede riduzioni o maggiorazioni di Premio, rispettivamente in assenza o presenza di Sinistri nei Periodi di osservazione.

In assenza di Sinistri, Verti applicherà alla tariffa della garanzia R.C. Auto, in vigore all'atto del rinnovo, i coefficienti riportati nella tabella che trovi qui sotto.

Evoluzione delle classi di Bonus Malus	Coefficienti di determinazione del Premio
1	1,05
2	1,09
3	1,14
4	1,18
5	1,22
6	1,26
7	1,30
8	1,32
9	1,34
10	1,36
11	1,37
12	1,38
13	1,40
14	1,44
15	1,51
16	1,64
17	1,85
18	2,23

Variazioni percentuali in assenza di sinistri Evoluzione Classi di Bonus Malus	Variazioni percentuali in assenza di sinistri Variazione percentuale
2-1	−3,67%
3-2	−4,39%
4-3	−3,39%
5-4	−3,28%
6-5	−3,17%
7-6	−3,08%
8-7	−1,52%
9-8	−1,49%
10-9	−1,47%
11-10	−0,73%

Variazioni percentuali in assenza di sinistri Evoluzione Classi di Bonus Malus	Variazioni percentuali in assenza di sinistri Variazione percentuale
12-11	−0,72%
13-12	−1,43%
14-13	−2,78%
15-14	−4,64%
16-15	−7,93%
17-16	−11,35%
18-17	−17,04%

Cos'è il Periodo di osservazione?

È il periodo che viene preso come riferimento per l'assegnazione della Classe di merito CU.

Durante la prima annualità assicurativa, il periodo va dal giorno della decorrenza della Polizza fino a 60 giorni prima della scadenza. I periodi delle annualità successive alla **prima iniziano 60 giorni prima della decorrenza della Polizza e terminano 60 giorni prima della scadenza**.

In ogni caso, Verti comunicherà, tramite la Procedura di riciclo dei Sinistri tardivi, i pagamenti di Sinistri avvenuti al di fuori del Periodo di osservazione per i quali sia stata accertata la responsabilità principale del Conducente del Veicolo Assicurato.

L'articolo 133 del Codice delle Assicurazioni, così come modificato dall'articolo 34 bis del Decreto Legge numero 1 del 24 gennaio 2012, prevede che in assenza di Sinistri, le variazioni in diminuzione del Premio siano preventivamente quantificate in rapporto alle classi di merito ed esplicitamente indicate nella Polizza. A tal fine si segnala che tali variazioni in termini percentuali, da applicarsi alla tariffa che risulterà in vigore al momento del rinnovo, sono riportate nella tabella sotto riportata.

All'atto della stipula della Polizza, la Classe di merito viene acquisita e assegnata direttamente dalla Compagnia per via telematica tramite la Banca dati degli Attestati di Rischio, fermo restando il diritto della compagnia di richiedere ulteriore documentazione comprovante le dichiarazioni fornite dagli assicurati.

Al momento dell'acquisto della Polizza, se l'Attestato di Rischio non risulta presente nella Banca dati degli attestati, la Compagnia acquisisce telematicamente l'ultimo Attestato di Rischio utile e richiede al Contraente una dichiarazione, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile.

Ai sensi del Regolamento IVASS numero 9/2015, almeno 30 giorni prima della scadenza annuale del Contratto, Verti rende disponibile l'Attestato di Rischio nell'area personale my Verti sul sito www.verti.it.

Il Contraente può richiedere la consegna dell'Attestato di Rischio anche tramite e-mail. Verti si impegna, inoltre, senza costi aggiuntivi a carico del Contraente, ad informarlo di ogni eventuale variazione peggiorativa alla classe CU.

Numero	Situazione del Veicolo e situazione contrattuale	Classe CU di assegnazione	Documentazione da inviare
1	Veicolo provvisto di Attestato di Rischio scaduto da meno di 5 anni	Classe di merito riportata sull'Attestato di Rischio, relativa alla precedente Assicurazione	1) **Dichiarazione di non aver circolato** nel periodo successivo alla data di scadenza della Polizza, ai sensi degli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile, nel caso in cui **l'Attestato di Rischio risulti scaduto da oltre 15 giorni, ma meno di 5 anni;** 2) **copia del Libretto o Documento Unico di Circolazione** con indicazione di eventuale passaggio di proprietà; 3) **Certificato di Residenza** delle persone presenti nella Polizza; 4) **Carta d'identità** delle persone presenti nella Polizza e del titolare della carta di credito, nel caso il pagamento avvenga con tale modalità.

Numero	Situazione del Veicolo e situazione contrattuale	Classe CU di assegnazione	Documentazione da inviare
2	Veicolo immatricolato al P.R.A. per la prima volta o Assicurato per la prima volta dopo voltura al P.R.A., oppure oggetto di Contratto ceduto	Classe di merito 14	1) **copia del Libretto o Documento Unico di Circolazione** con indicazione di eventuale passaggio di proprietà; 2) **Appendice di cessione** di Contratto; 3) **Certificato di Residenza** delle persone presenti nella Polizza; 4) **Carta d'identità** delle persone presenti nella Polizza e del titolare della carta di credito, nel caso il pagamento avvenga con tale modalità.
3	Veicolo immatricolato al P.R.A. per la prima volta o Assicurato per la prima volta dopo voltura al P.R.A. di proprietà del medesimo Proprietario (o di un suo familiare stabilmente convivente) di un Veicolo della stessa o di differente tipologia già Assicurato in formula Bonus Malus con o senza Franchigia (agevolazione così detta Legge Bersani).	Classe di merito maturata sul Veicolo già Assicurato	1) **copia del Libretto o Documento Unico di Circolazione** con indicazione di eventuale passaggio di proprietà; 2) **copia del documento attestante** il rinnovo del Contratto riferito al Veicolo già Assicurato; 3) **Dichiarazione** attestante che il Proprietario del Veicolo sia il medesimo Proprietario del Veicolo Assicurato o un suo familiare stabilmente convivente), **Certificazione dello stato di famiglia;** 4) **Certificato di Residenza** delle persone presenti nella Polizza; 5) **Carta d'identità** delle persone presenti nella Polizza e del titolare della carta di credito, nel caso il pagamento avvenga con tale modalità.
4	Attestato di Rischio indicante targa diversa da quella del Veicolo Assicurato	Classe di merito riportata sull'Attestato di Rischio, se i Veicoli appartengono alla medesima tipologia oppure Classe di merito 14, se i Veicoli appartengono a una tipologia diversa	1) **documento attestante il trasferimento di proprietà o la cessazione del Rischio** del Veicolo indicato sull'Attestato di Rischio; 2) **copia del Libretto o Documento Unico di Circolazione** con indicazione di eventuale passaggio di proprietà; 3) **Certificato di Residenza** delle persone presenti nella Polizza; 4) **Carta d'identità** delle persone presenti nella Polizza e del titolare della carta di credito, nel caso il pagamento avvenga con tale modalità.
5	Veicolo rubato, Assicurato in forma Bonus Malus con o senza Franchigia	Classe di merito Risultante dall'Attestato di Rischio relativa alla precedente Assicurazione	1) **copia della Denuncia di Furto** rilasciata dall'Autorità competente; 2) **copia dell'Appendice di risoluzione** per Furto rilasciata dalla precedente Compagnia; 3) **copia del Libretto o Documento Unico di Circolazione** con indicazione di eventuale passaggio di proprietà; 4) **Certificato di Residenza** delle persone presenti nella Polizza; 5) **Carta d'identità** delle persone presenti nella Polizza e del titolare della carta di credito, nel caso il pagamento avvenga con tale modalità.
6	Mancanza di Attestato di Rischio o della documentazione specifica richiesta da Verti oppure nel caso in cui la prima immatricolazione o la voltura al P.R.A. sia avvenuta da oltre 1 anno	Classe di merito 18	1) **copia del Libretto o Documento Unico di Circolazione** con indicazione di eventuale passaggio di proprietà; 2) **Certificato di Residenza** delle persone presenti nella Polizza; 3) **Carta d'identità** delle persone presenti nella Polizza e del titolare della carta di credito, nel caso il pagamento avvenga con tale modalità. **Con revisione della classificazione in caso di presentazione dei documenti entro i 90 giorni successivi alla stipula della Polizza.**
7	Veicolo provvisto di Attestato di Rischio indenne da Sinistri con responsabilità esclusiva o principale o paritaria negli ultimi 5 anni.	Classe di merito risultante dall'Attestato di Rischio relativo ad un Contratto in corso di validità di un ulteriore Veicolo, della stessa o differente tipologia rispetto al Veicolo da assicurare, del medesimo Proprietario o di proprietà di un familiare stabilmente convivente	1) **copia del Libretto o Documento Unico di Circolazione** con indicazione di eventuale passaggio di proprietà 2) **copia del documento attestante il rinnovo** del Contratto riferito al Veicolo dal quale si vuole ereditare la Classe di merito 3) **Dichiarazione** attestante che il Proprietario del Veicolo sia il medesimo Proprietario del Veicolo Assicurato o un suo familiare stabilmente convivente/certificazione dello stato di famiglia 4) **Certificato di Residenza** delle persone presenti nella Polizza 5) **Carta d'identità** delle persone presenti nella Polizza e del titolare della carta di credito, nel caso il pagamento avvenga con tale modalità.

Quale documento viene utilizzato per determinare la Classe di merito?

Il documento di riferimento per la determinazione della Classe di merito è l'**Attestato di Rischio.**

Al fine di stabilire la Classe di conversione universale, denominata CU, occorre verificare i dati riportati sull'Attestato di Rischio per:

- determinare una Classe di merito, considerando le annualità complete, a eccezione di quella in corso, senza Sinistri pagati, anche a titolo parziale, e senza Sinistri con responsabilità principale;
- considerare tutti gli eventuali Sinistri pagati, anche a titolo parziale, con responsabilità principale, compresa l'annualità in corso: per ogni Sinistro viene applicata una maggiorazione di 2 classi fino a giungere a determinare la Classe di assegnazione.

Importante: nella tabella della sinistrosità pregressa, presente nell'Attestato di Rischio, gli anni che riportano la sigla N.A. (Veicolo Non Assicurato), non sono considerati anni senza Sinistri.

Per le annualità successive a quella della stipula, all'atto del rinnovo la Polizza è assegnata alla Classe di merito di pertinenza in base alla tabella di regole evolutive qui sotto riportata. Il criterio di assegnazione si basa sulla presenza o meno di pagamenti di effettuati da Verti per il Risarcimento, anche parziale, di danni conseguenti a Sinistri per i quali sia stata accertata la responsabilità principale del Conducente del Veicolo Assicurato.

In caso di corresponsabilità paritaria, ossia quando la responsabilità dei Sinistri è attribuita in pari misura ai Conducenti di tutti i Veicoli coinvolti:

- i Contratti di Assicurazione non subiranno l'applicazione del Malus;
- nell'Attestato di Rischio verrà segnalato il grado di responsabilità: questo significa che, in caso di successivi Sinistri in cui vi sia nuovamente corresponsabilità paritaria del Conducente del Veicolo Assicurato, verrà applicato il Malus nel momento in cui la percentuale di responsabilità cumulata raggiunga almeno il 51% negli ultimi 5 anni.

In mancanza di Risarcimento di danni, anche parziale, la Polizza è considerata immune da Sinistri secondo la logica della predetta tabella delle regole evolutive, anche in presenza di Denuncia di Sinistro o di richiesta di Risarcimento.

Inoltre all'atto del rinnovo l'Assicurato, esclusivamente persona fisica e purché il Contratto sia privo di Sinistri con responsabilità esclusiva o principale o paritaria negli ultimi 5 anni potrà richiedere l'applicazione della Classe di merito risultante dall'Attestato di Rischio relativo ad un Contratto in corso di validità di un ulteriore Veicolo, della stessa o di differente tipologia rispetto al Veicolo da assicurare, del medesimo Proprietario o di proprietà di un familiare stabilmente convivente (così detta Rc familiare). La Classe di merito di conversione universale (CU), presente su tutti gli Attestati di Rischio, consente al Contraente/Proprietario la comparazione delle varie proposte di contratti R.C. Auto.

Come previsto dall'articolo 134 del Codice delle Assicurazioni, le informazioni relative all'Attestato di Rischio vengono trasmesse ed acquisite direttamente da Verti dalla Banca dati elettronica degli attestati.

L'Attestato di Rischio non può essere rilasciato se la Polizza ha avuto durata inferiore al Periodo di osservazione (anche per mancato pagamento di una o più rate di Premio).

Ai sensi dell'articolo 134 comma 3 del Codice delle Assicurazioni, l'ultimo Attestato conseguito conserva validità per un periodo di 5 anni in caso di:

- cessazione del Rischio del Veicolo Assicurato (vendita, demolizione, rottamazione, esportazione definitiva all'estero, cessazione della pubblica Circolazione) o Furto del Veicolo Assicurato;
- risoluzione della Polizza a seguito di sospensione senza riattivazione;
- mancato rinnovo della Polizza per mancato utilizzo del Veicolo.

Criteri di attribuzione della Classe di merito CU

Classe di merito	0 Sinistri	1 Sinistro	2 Sinistri	3 Sinistri	4 o più Sinistri
1	1	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

Allegato 2 – Modifiche alla Polizza

Se hai bisogno di modificare la tua Polizza, invia la documentazione indicata nella tabella che trovi qui di seguito, scegliendo una delle seguenti modalità:

- tramite form nella pagina www.verti.it/contattaci
- tramite Modulo scaricato dalla pagina web verti.it/gia-clienti/informazioni con la richiesta di:
  – Sospensione
  – Cessione di Contratto
  – Risoluzione
  – Recesso (diritto di ripensamento)
- per il recesso (diritto di ripensamento) puoi procedere attraverso la sezione dedicata nella pagina Clausola di ripensamento assicurazione auto e moto | Verti
- via posta a Back Office Verti Assicurazioni S.p.A. via A. Volta, 16 20093 Cologno Monzese (MI),
- chiamando il numero 0236617100

Numero	Tipo di modifica	Documentazione da inviare
1	Sostituzione con un altro Veicolo	1) **Libretto o Documento Unico di Circolazione** completo di eventuale passaggio di proprietà del nuovo Veicolo; 2) **Certificato di Residenza** delle persone presenti nella Polizza; 3) **Appendice di Polizza** firmata.
2	Sospensione delle garanzie in corso di Polizza	1) **Richiesta di sospensione/proroga** corredata dalla dichiarazione di aver distrutto il Certificato e la Carta Verde.
3	Riattivazione delle garanzie	N.D.
4	Trasferimento di proprietà con cessione di Polizza	**Richiesta di cessione di Contratto** all'acquirente firmata dal Contraente cedente corredata dalla dichiarazione di aver distrutto il Certificato di Assicurazione e la Carta Verde; 1) **copia del Libretto o Documento Unico di Circolazione** del Veicolo aggiornato con passaggio di proprietà.
5	Trasferimento di proprietà senza cessione di Polizza	1) **copia del libretto o Documento Unico di Circolazione** del Veicolo aggiornato con passaggio di proprietà.
6	Risoluzione della Polizza per cessazione del Rischio	1) **Richiesta di risoluzione della Polizza**, corredata dalla dichiarazione di aver distrutto il Certificato di Assicurazione e la Carta Verde; 2) **Atto comprovante l'Alienazione del Veicolo.** In particolare, per: – vendita: atto di vendita comprovante il trasferimento di proprietà; – esportazione definitiva, cessazione della pubblica Circolazione del Veicolo: attestazione del P.R.A., comprovante la restituzione della carta di Circolazione e delle targhe; – demolizione: certificato rilasciato da un centro di raccolta autorizzato ovvero da un concessionario o succursale di case costruttrici e attestante l'avvenuta consegna del Veicolo.
7	Risoluzione della Polizza per Furto o per Appropriazione indebita	1) **copia della Denuncia di Furto o per Appropriazione indebita** presentata all'Autorità competente.
8	Risoluzione consensuale della Polizza	1) **Richiesta di risoluzione del Contratto;** 2) **Dichiarazione di aver distrutto il Certificato di Assicurazione e la Carta Verde;** 3) **Dichiarazione di non aver avuto Sinistri**, di qualsiasi tipo, nel periodo di validità della Polizza.
9	Recesso (diritto di ripensamento)	1) **Richiesta di risoluzione del Contratto con applicazione del diritto di ripensamento** corredata dalla dichiarazione di aver distrutto il Certificato e la Carta Verde e **Dichiarazione di non aver avuto sinistri in corso di contratto**.

È facoltà della Compagnia richiedere documentazione aggiuntiva non indicata nella tabella precedente a comprova delle modifiche avvenute.

Informativa Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Il Regolamento Europeo 27 aprile 2016, numero 679, in materia di protezione dei dati (di seguito anche "GDPR"), prevede in capo a **Verti Assicurazioni S.p.A.** con sede in Via Alessandro Volta, 16 – 20093 Cologno Monzese (MI) – (brevemente "Verti"), in qualità di titolare del trattamento, l'obbligo di fornire al potenziale cliente/contraente/assicurato/danneggiato (di seguito anche: l'"interessato") la presente informativa relativamente al trattamento dei dati personali volontariamente forniti, nonché di tutti i dati che potrebbero essere forniti o acquisiti presso terzi (di seguito i "Dati").

L'interessato attraverso la lettura del presente documento, viene informato in merito al trattamento dei Dati forniti a Verti, direttamente o attraverso un intermediario, e quelli ottenuti attraverso conversazioni telefoniche – anche registrate – servizi di chat online, o come conseguenza della navigazione su pagine Internet di Verti o tramite altri mezzi, per il calcolo del preventivo finalizzato all'eventuale successiva stipula di un contratto assicurativo ("preventivazione") e/o per la gestione ed esecuzione del contratto assicurativo, per la richiesta di qualsiasi servizio o prodotto.

Verti potrà consultare i dati disponibili presso banche dati, cui la stessa abbia accesso, al fine di effettuare una valutazione economico finanziaria dell'interessato. Informativa SIC consultabile su: https://www.verti.it/privacy/

Informazioni essenziali relative alla protezione dei Dati

Descrizione	Informazione
Titolare del trattamento	Verti Assicurazioni S.p.A.
Finalità del trattamento:	• Preventivazione • Gestione ed esecuzione del contratto assicurativo; Eventuale rinnovo della polizza assicurativa; Gestione e liquidazione dei sinistri; Per ogni altra attività attinente esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa. Elaborazione dei profili per l'adeguata esecuzione del contratto assicurativo • Prevenzione e investigazione delle frodi • Gestione integrale e centralizzata delle relazioni col Gruppo MAPFRE • Comunicazione, promozione commerciale e vendita di prodotti e servizi assicurativi di Verti per lo stesso ramo assicurativo del prodotto per cui è stato richiesto un preventivo o altri rami assicurativi distribuiti da Verti; analisi della qualità percepita dal cliente in merito a prodotti e/o servizi resi da Verti per la gestione ed esecuzione del contratto assicurativo • Previo consenso, ricerche di mercato o comunicazioni commerciali; invio di materiale pubblicitario, vendita a distanza; invio di informazioni e pubblicità concernenti i prodotti e i servizi di Verti, invio di informazioni e pubblicità concernente prodotti e servizi di Società Terze (Società Partner di Verti) da parte di Verti, elaborazione di un profilo per la personalizzazione delle comunicazioni • Esecuzione degli obblighi di legge, regolamentari e conservativi.
Legittimazione e base giuridica del trattamento	Esecuzione del contratto assicurativo; consenso; legittimo interesse; obblighi di legge.
Destinatari	I Dati potranno essere comunicati a terzi e/o potranno essere effettuati trasferimenti di dati verso paesi terzi nei termini indicati nell'Informativa Supplementare.
Conservazione dei dati	I Dati del cliente e potenziale cliente verranno conservati per il periodo necessario stabilito da obblighi di legge o amministrativi-contabili o per garantire l'espletamento delle finalità per cui sono stati raccolti.
Diritti del cliente e potenziale cliente	È possibile esercitare i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e opposizione, meglio dettagliati nell'Informativa Supplementare relativa alla protezione dei dati.
Informazioni aggiuntive	Per informazioni aggiuntive prendere visione dell'Informativa Supplementare relativa alla protezione dei dati.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare i consensi prestati in qualsiasi momento, secondo quanto specificato nell'Informativa Supplementare relativa alla protezione dei dati.

Nel caso in cui i Dati forniti, compresi, se del caso, quelli relativi allo stato di salute, provengano da persone diverse dall'interessato, quest'ultimo garantisce di aver ottenuto il previo consenso della parte terza, per la comunicazione ed utilizzo dei suddetti Dati, e che la stessa sia stata informata delle finalità del trattamento dei

dati, delle comunicazioni e degli altri termini stabiliti nel presente documento e nell'Informativa Supplementare relativa alla protezione dei dati.

L'interessato dichiara di avere più di diciotto anni. Analogamente, nel caso in cui i Dati forniti appartengano a minori di diciotto anni, in qualità di genitore o tutore del minore, lo stesso autorizza il trattamento di tali Dati, compresi, se del caso, quelli relativi allo stato di salute, per le finalità gestionali descritte nel presente documento. L'interessato garantisce l'esattezza e la veridicità dei Dati forniti, impegnandosi a mantenerli regolarmente aggiornati e a comunicare a Verti qualsiasi variazione degli stessi.

Informativa supplementare relativa alla protezione dei dati ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

1. Titolare del Trattamento e dati di contatto

Le informazioni e/o i dati personali volontariamente comunicati o acquisiti presso terzi, nonché tutti i dati che potrebbero essere comunicati (di seguito i "Dati") dal potenziale cliente/contraente/assicurato/danneggiato (di seguito anche: l'"interessato") inclusi, se comunicati, anche i dati relativi allo stato di salute sono conservati in una banca dati il cui Titolare è:

- **Denominazione:** Verti Assicurazioni S.p.A. (di seguito anche "Verti") Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano numero 12244220153
- **Indirizzo postale:** Via A. Volta 16, 20093 Cologno Monzese (MI)
- **Recapito Telefonico:** +39 02 217251
- **Indirizzo web:** https://www.verti.it/tutto-online/contattaci – Sezione Privacy
- **Contatto del Data Protection Officer/Responsabile per la Protezione dei Dati:** DPO@verti.it.

Il Responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui al Capo III del Regolamento (UE) 2016/679 è il Legale rappresentante. L'elenco costantemente aggiornato dei responsabili del trattamento eventualmente designati da Verti Assicurazioni S.p.A. è disponibile presso la sede del titolare.

2. Categorie di dati personali

I dati trattati da Verti sono:

- Dati raccolti direttamente presso l'interessato;
- Dati ottenuti da fonti diverse dall'interessato e di cui maggiore dettaglio è fornito nella sezione **3. Origine dei dati personali** e/o nella sezione **4. Finalità e basi giuridiche del trattamento.**

Le categorie di dati che, ove necessario, saranno trattate da Verti sono le seguenti:

- Dati identificativi: carta di identità, indirizzo postale o elettronico, voce, numero di telefono, nome e cognome, firma, firma elettronica, tessera sanitaria, IP;
- Dati relativi al bene da assicurare: targa, (in caso di immobili: dati catastali, indirizzo dell'immobile);
- Dati relativi alle caratteristiche personali: stato civile, data di nascita, luogo di nascita, età, sesso, nazionalità;
- Dati economici, finanziari e assicurativi: dati bancari, codice IBAN;
- Dati accademici e professionali: titolo di studio;
- Dati relativi al dettaglio occupazionale: professione;
- Dati particolarmente protetti: dati relativi allo stato di salute e dati giudiziari dell'interessato.

Non tutte le categorie di dati sopra dettagliate vengono utilizzate per tutti i trattamenti di dati dettagliati nella sezione **4. Finalità e basi giuridiche del trattamento.**

3. Origine dei dati personali

Verti tratterà i dati personali relativi all'interessato provenienti dalle seguenti fonti:

i. Forniti direttamente dall'interessato e quelli ottenuti attraverso conversazioni telefoniche, eventualmente registrate sia al fine di adempiere ad obblighi di legge sia per garantire il miglioramento del servizio, servizi di chat online o come conseguenza della navigazione su pagine Internet di Verti o tramite altri mezzi, per il calcolo del preventivo finalizzato all'eventuale successiva stipula di un contratto assicurativo e/o per la gestione ed esecuzione del contratto assicurativo;
ii. Forniti da un intermediario assicurativo;
iii. Altre società del Gruppo MAPFRE con le quali l'interessato intrattiene o ha mantenuto un rapporto contrattuale o con le quali ha richiesto la stipula di assicurazioni;
iv. Altre società appartenenti o meno al Gruppo MAPFRE con cui Verti ha accordi di collaborazione autorizzate dall'interessato a condividere i suoi dati personali con Verti;
v. Disponibili presso la banca dati gestita dall'ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) per conto del Centro di informazione nazionale e i dati disponibili presso le banche dati gestite dall'IVASS (Istituto per la Vigilanza delle Assicurazioni);
vi. Sistemi comuni di informazioni creditizie;

vii. Banche dati di origine esterna ottenute da fonti pubbliche che verranno utilizzate solo per lo scopo per il quale sono state create, come quelle relative a dati geografici, sociodemografici e statistici;

viii. Professionisti o fornitori di servizi che forniscono informazioni sulla valutazione o stima di beni immobili o veicoli. Fornitori di servizi coperti dalle polizze o fornitori di servizi consigliati e concordati, inclusi operatori e centri sanitari, officine di riparazione veicoli, professionisti o aziende di riparazioni domestiche, esperti o altri professionisti simili, a seconda dei casi.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

A. Di seguito sono dettagliate le diverse finalità per le quali verti tratta i dati personali degli interessati che richiedono un preventivo

i. Trattamenti effettuati in applicazione di misure precontrattuali:

a. calcolo del preventivo finalizzato all'eventuale successiva stipula di un contratto assicurativo ("Preventivazione") mediante una delle seguenti modalità:

– Inserendo tutti i Dati, necessariamente richiesti, in modo dettagliato, secondo la procedura ordinaria di Preventivazione;

– Inserendo – per il calcolo del preventivo di una polizza a copertura della responsabilità civile per un veicolo ed eventuali garanzie accessorie – solamente alcuni dati specifici tra cui: targa del veicolo e data di nascita del proprietario che ci consentono l'acquisizione in via automatica dei dati relativi al veicolo (marca, modello, immatricolazione, scadenza eventuale copertura assicurativa in corso, classe di merito "bonus-malus", ecc.) presso la banca dati gestita dall'ANIA per conto del Centro di informazione nazionale, dati che comunque la procedura consente di modificare sulla base della documentazione ufficiale (esempio: carta di circolazione, attestazione dello stato del rischio) al fine di ottenere la c.d. Preventivazione "veloce";

– Inserendo – per il calcolo del preventivo di una polizza casa e famiglia – dati specifici tra cui: cap dell'abitazione, tipologia dell'abitazione, metratura, al fine di ottenere una quotazione anonima che potrà essere successivamente trasformata, a scelta dell'utente, in un preventivo generato in base alla procedura ordinaria previa indicazione da parte dell'utente stesso di tutti i dati necessari, tra cui i dati del proprietario o dell'affittuario.

La finalità di Preventivazione comprende il trattamento dei dati raccolti presso l'interessato e anche presso altre banche dati a cui il titolare possa avere accesso per la valutazione economico finanziaria del cliente, per la quantificazione del premio e per l'adempimento di ogni obbligo di legge richiesto nell'ambito dell'esercizio dell'attività assicurativa, prevenzioni delle frodi e del finanziamento del terrorismo. Il preventivo sarà comunicato al richiedente mediante l'uso della posta, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza, ovvero all'interno di un social network a cui l'utente aderisce, ai dati di recapito che sono stati spontaneamente indicati nella richiesta del servizio. Il servizio di Preventivazione prevede l'ulteriore riutilizzo dei dati di recapito al fine dell'invio, a scadenza del periodo assicurativo, di una e-mail con l'invito ad aggiornare la propria quotazione rispetto a quella ottenuta in occasione della precedente richiesta formulata. Qualora l'interessato decidesse di procedere al pagamento dei premi della polizza tramite carta di pagamento, i Dati includeranno anche quelli relativi alla carta di pagamento e quelli bancari necessari per le operazioni di pagamento. A tal fine Verti la informa che controllerà e aggiornerà i dati relativi alla carta di pagamento con soggetti del settore creditizio e bancario a ciò preposti, al fine di una corretta gestione della pratica nel corso del tempo.

ii. Trattamenti effettuati in ottemperanza agli obblighi di legge da parte di Verti:

a) valutazione e delimitazione del rischio, prevenzione ed investigazione delle frodi e del finanziamento del terrorismo, analisi di nuovi mercati assicurativi, gestione e controllo interno, adeguamento dei sistemi e delle piattaforme informatiche di relazione con i clienti, attività statistico-tariffarie, miglioramento delle prestazioni di Verti nell'ambito della gestione ed esecuzione del contratto assicurativo;

b) comunicazione delle informazioni alle Autorità, alle Autorità di regolamentazione o agli Enti governativi che lo richiedono;

c) prevenzione, investigazione e/o scoperta di frodi, in conformità con la Direttiva Solvency II e i regolamenti di attuazione Ivass.

Questo trattamento prevede:

– lo sviluppo di un profilo di frode sull'utente consiste nell'applicare modelli matematici ai dati raccolti che prevedono la probabilità che, sulla base dei dati storici disponibili, ci possa essere una tendenza a commettere frodi che influisce sui nostri obblighi legali come assicuratore. In nessun momento vengono prese decisioni automatizzate individuali.

– La verifica dell'esattezza e la validità dei documenti e dei dati identificativi forniti dall'utente al fine di prevenire il furto di identità e l'accesso e le operazioni fraudolente.

iii. Trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse:

a) Gestione centralizzata dei Dati attraverso risorse informatiche, organizzative e amministrative (applicazioni informatiche, server, ecc.) nel rapporto con le Società del Gruppo MAPFRE, per le quali sarà necessario comunicare i Dati. L'interesse legittimo perseguito da Verti consiste nella gestione efficiente delle risorse necessarie per la fornitura del servizio;
b) Esecuzione di studi statistici per segmentare e analizzare il business in modo aggregato. A tal fine, i dati minimi necessari vengono elaborati utilizzando tecniche statistiche. L'interesse legittimo perseguito da Verti è quello di poter conoscere la propria attività e identificare le tendenze del mercato;
c) Comunicazioni volte a invitare all'acquisto del preventivo nel periodo di validità dello stesso – 60 giorni.

iv. Trattamento effettuato in base all'articolo 130 comma 4º del Codice della Privacy:

a) Comunicazione e promozione commerciale e di vendita, tramite l'utilizzo della sola posta elettronica, di prodotti e servizi assicurativi di Verti per lo stesso ramo assicurativo del prodotto per cui è stato richiesto un preventivo, successivamente convertito in polizza, o altri rami assicurativi distribuiti dalla medesima impresa.

v. Trattamento effettuato sulla base del consenso, qualora sia stato prestato:

a) Invio di Buoni Sconto, comunicazioni, promozioni e di vendita di prodotti e servizi assicurativi distribuiti da Verti mediante posta tradizionale, posta elettronica, telefono – anche cellulare –, servizi di invio testi quali short messaging system ("SMS"), servizi di messaggistica istantanea o social network, pubblicazione all'interno dell'Area Personale dell'assicurato. La mancata accettazione del trattamento di cui alla lettera a, non impedisce, limita o condiziona Verti nell'invio di comunicazioni commerciali, solo tramite posta elettronica, non personalizzate basate sull'articolo 130 comma 4º Codice Privacy, in conformità con le disposizioni della sezione **4. Finalità e basi giuridiche del trattamento A), iv lettera a.**
b) Invio di Buoni Sconto, comunicazioni, promozioni di prodotti e servizi di Società Terze (Società Partner di Verti) da parte di Verti mediante posta tradizionale, posta elettronica, telefono anche cellulare, servizi di invio testi quali short messaging system ("SMS"), servizi di messaggistica istantanea o social network, pubblicazione all'interno dell'Area Personale dell'assicurato.
c) Compimento di ricerche di mercato mediante posta tradizionale, posta elettronica, telefono anche cellulare, servizi di invio testi quali short messaging system ("SMS"), servizi di messaggistica istantanea o social network.
d) Personalizzazione e adattamento delle comunicazioni creando un profilo globale che, attraverso l'analisi di tutti i dati personali, consentirà di adattare le comunicazioni a cui, se del caso, l'utente ha precedentemente acconsentito, identificando i prodotti e i servizi Verti che meglio si adattano alle sue preferenze.

Come avviene la profilazione:

- sulla base dei dati forniti e di quelli che sono stati generati nello sviluppo del rapporto contrattuale con Verti, confrontiamo un insieme aggregato di utenti che condividono caratteristiche simili (stile di vita, circostanze demografiche, geografiche, rapporto con Verti) e che hanno precedentemente mostrato interesse o acquistato altri prodotti;
- successivamente applichiamo calcoli statistici o algoritmi, insieme a metodi di anonimizzazione e pseudonimizzazione, che consentono di trovare relazioni con questo gruppo di utenti e di determinare, sulla base di comportamenti passati o scenari futuri, i prodotti, i servizi, le offerte che potremo suggerire.

In nessun momento vengono prese decisioni individuali automatizzate.

I dati trattati per questa finalità sono indicati al punto **2. "Categorie di dati personali".**

B. Di seguito sono riportate le diverse finalità per le quali verti tratta i dati personali delle parti interessate che stipulano un contratto di assicurazione:

i. Trattamenti effettuati per l'esecuzione del contratto:

a) Gestione ed esecuzione del contratto assicurativo stesso, l'eventuale rinnovo della polizza assicurativa.
b) Gestione e liquidazione dei sinistri, incluse perizie e valutazioni dei danni, e per ogni altra attività attinente esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa a cui Verti è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge adempimento di ogni obbligo di legge relativo al contratto assicurativo o alla mera proposta di cui sopra e all'esercizio dell'attività assicurativa.
c) Gestione del contenzioso giudiziale e stragiudiziale nonché in generale esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore;
d) Trattamento, monitoraggio e aggiornamento di qualsiasi richiesta di informazioni, negoziazione, rapporto precontrattuale e/o contrattuale, di una qualsiasi delle diverse Società del Gruppo MAPFRE, e la gestione delle attività con intermediari assicurativi.
e) L'implementazione e la gestione integrale e centralizzata della relazione del cliente e potenziale cliente con le diverse Società del Gruppo MAPFRE.

f) Le comunicazioni relative al contratto assicurativo saranno gestite mediante l'uso della posta, del telefono – anche cellulare –, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza, ovvero all'interno di un social network a cui l'utente aderisce, ai dati di recapito indicati dall'interessato. Ai medesimi dati di recapito potranno essere inviati avvisi di scadenza assieme ad una proposta per il rinnovo della polizza assicurativa ed eventuali garanzie accessorie.

g) Nel caso di assicurazione collettiva, le informazioni di base sull'identità dell'Assicurato e quelle relative al contratto di assicurazione possono essere comunicate al Contraente che ha stipulato la polizza al fine di informarlo relativamente ai soggetti coperti in un dato momento.

Tutti i dati raccolti, nonché i trattamenti e le finalità sopra indicati sono necessari o correlati alla corretta implementazione, sviluppo e controllo del rapporto contrattuale.

ii. Trattamenti effettuati in ottemperanza agli obblighi di legge da parte di Verti

a) Gestire la risoluzione dei reclami e dei conflitti che possono sorgere tra Assicurati, Beneficiari, terzi danneggiati;

b) Comunicazione delle informazioni alle Autorità, alle Autorità di regolamentazione o agli enti governativi che lo richiedono.

c) Rilasciare a favore del proprietario del veicolo e dell'assicurato del veicolo assicurato un certificato che accrediti i sinistri corrispondenti agli ultimi cinque anni di assicurazione.

d) Prevenzione, investigazione e/o scoperta di frodi, in conformità con la Direttiva Solvency II e i regolamenti di attuazione Ivass.

Questo trattamento prevede:

- Lo sviluppo di un profilo di frode sull'utente consiste nell'applicare modelli matematici ai dati raccolti che prevedono la probabilità che, sulla base dei dati storici disponibili, ci possa essere una tendenza a commettere frodi che influisce sui nostri obblighi legali come assicuratore. In nessun momento vengono prese decisioni automatizzate individuali.
- La verifica dell'esattezza e la validità dei documenti e dei dati identificativi forniti dall'utente al fine di prevenire il furto di identità e l'accesso e le operazioni fraudolente.

iii. Trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse:

a) Gestione centralizzata dei Dati attraverso risorse informatiche, organizzative e amministrative (applicazioni informatiche, server, ecc.) nel rapporto con le Società del Gruppo MAPFRE, per le quali sarà necessario comunicare i dati. L'interesse legittimo perseguito da Verti consiste nella gestione efficiente delle risorse necessarie per la fornitura del servizio.

b) Esecuzione di studi statistici per segmentare e analizzare il business in modo aggregato. A tal fine, i dati minimi necessari vengono elaborati utilizzando tecniche statistiche. L'interesse legittimo perseguito da Verti è quello di poter conoscere la propria clientela e identificare le tendenze del mercato.

c) Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction/Experience") al fine di effettuare indagini circa il grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati, nonché condurre un'analisi sulla qualità percepita dall'Interessato in merito a prodotti e/o servizi resi da Verti per la gestione ed esecuzione del contratto assicurativo. Le interviste/questionari saranno indirizzati ai recapiti già comunicati, a mezzo posta elettronica, telefono – anche cellulare –, servizi di invio testi quali short messaging system ("SMS"), servizi di messaggistica istantanea o social network. Verti potrà inoltre contattare l'interessato, anche a seguito di mancato rinnovo del contratto e per un periodo non superiore a 12 mesi decorrenti dalla scadenza dello stesso. È facoltà dell'interessato rispondere o meno al questionario. Un eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza. I dati personali verranno utilizzati solo per finalità di ricerca statistica e non verranno utilizzati per ulteriori scopi.

iv. Trattamento effettuato in base all'articolo 130 comma 4º del Codice della Privacy:

a) Comunicazione e promozione commerciale e di vendita, tramite l'utilizzo della sola posta elettronica, di prodotti e servizi assicurativi di Verti per lo stesso ramo assicurativo del prodotto per cui è stato richiesto un preventivo, successivamente convertito in polizza, o altri rami assicurativi distribuiti dalla medesima impresa.

v. Trattamento effettuato sulla base del consenso, qualora sia stato prestato:

a) Invio di Buoni Sconto, comunicazioni, promozioni e di vendita di prodotti e servizi assicurativi distribuiti da Verti mediante posta tradizionale, posta elettronica, telefono – anche cellulare –, servizi di invio testi quali short messaging system ("SMS"), servizi di messaggistica istantanea o social network, pubblicazione all'interno dell'Area Personale dell'assicurato. La mancata accettazione del trattamento di cui alla lettera a, non impedisce, limita o condiziona Verti nell'invio di comunicazioni commerciali, solo tramite posta elettronica, non personalizzate basate sull'articolo 130 comma 4º Codice Privacy, in conformità con le disposizioni della sezione **4. Finalità e basi giuridiche del trattamento B), iv lettera a.**

b) Invio di Buoni Sconto, comunicazioni, promozioni di prodotti e servizi di Società Terze (Società Partner di Verti) da parte di Verti mediante posta tradizionale, posta elettronica, telefono anche cellulare, servizi di invio testi quali short messaging system ("SMS"), servizi di messaggistica istantanea o social network, pubblicazione all'interno dell'Area Personale dell'assicurato.

c) Compimento di ricerche di mercato mediante posta tradizionale, posta elettronica, telefono anche cellulare, servizi di invio testi quali short messaging system ("SMS"), servizi di messaggistica istantanea o social network.

d) Personalizzazione e adattamento delle comunicazioni creando un profilo globale che, attraverso l'analisi di tutti i dati personali, consentirà di adattare le comunicazioni a cui, se del caso, l'utente ha precedentemente acconsentito, identificando i prodotti e i servizi Verti che meglio si adattano alle sue preferenze.

Come avviene la profilazione:

- sulla base dei dati forniti e di quelli che sono stati generati nello sviluppo del rapporto contrattuale con Verti, confrontiamo un insieme aggregato di utenti che condividono caratteristiche simili (stile di vita, circostanze demografiche, geografiche, rapporto con Verti) e che hanno precedentemente mostrato interesse o acquistato altri prodotti;
- successivamente applichiamo calcoli statistici o algoritmi, insieme a metodi di anonimizzazione e pseudonimizzazione, che consentono di trovare relazioni con questo gruppo di utenti e di determinare, sulla base di comportamenti passati o scenari futuri, i prodotti, i servizi, le offerte che potremo suggerire.

In nessun momento vengono prese decisioni individuali automatizzate.

I dati trattati per questa finalità sono indicati al punto **2. "Categorie di dati personali".**

5. Periodo di conservazione dei Dati

Verti applicherà i seguenti criteri per determinare il periodo di conservazione dei Dati dell'interessato:

a) Se gli interessati <u>non hanno ancora stipulato il contratto di assicurazione</u>

a. In generale, i dati saranno conservati per tutto il tempo in cui rimane in vigore l'offerta assicurativa prodotta in risposta alla richiesta dell'interessato;
b. Richiesta di cancellazione da parte dell'interessato, laddove effettuata;
c. Se la preventivazione non conduce alla conclusione del contratto, i Dati raccolti, in assenza di consenso, vengono conservati solo per 12 mesi e 15 giorni e subito dopo cancellati;
d. Per finalità di marketing e profilazione i dati verranno trattati e conservati per 24 mesi dalla raccolta dati o dal rilascio dello stesso consenso, se successivo.

b) Se gli interessati <u>hanno già stipulato l'assicurazione</u> i Dati forniti saranno conservati per il periodo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

a. L'obbligo di conservazione stabilito dalla legge;
b. Durata del rapporto contrattuale e responsabilità derivanti dal suddetto rapporto;
c. Richiesta di cancellazione da parte dell'interessato, laddove effettuata;
d. Per finalità di marketing e profilazione i suoi dati verranno trattati e conservati per 24 mesi dalla raccolta dati o dal rilascio dello stesso consenso a seconda della fattispecie.
e. Area riservata "MY Verti": verrà cancellata dopo 24 mesi dalla scadenza dell'ultima polizza e in assenza di sinistri visualizzabili.

6. Modalità del trattamento dei Dati

Il trattamento per le finalità sopra esposte è effettuato sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, sia con modalità cartacee ed è svolto direttamente dall'organizzazione di Verti attraverso i propri sistemi informativi ovvero del Gruppo MAPFRE a cui appartiene, in Italia e all'interno dell'Unione Europea; da soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della c.d. "catena assicurativa"; nonché da società di servizi, che sono state da noi nominate responsabili del trattamento. Per l'attività di prevenzione delle frodi e del finanziamento del terrorismo il titolare si avvale di sistemi informativi ed apposite banche dati realizzati e gestiti in modo accentrato dalla società capogruppo. La comunicazione dei preventivi ed ogni altra successiva comunicazione necessaria alla gestione del contratto assicurativo e un suo eventuale rinnovo sarà effettuata, a sua scelta e secondo quanto indicato nella richiesta di preventivo o al momento della stipula del contratto o anche successivamente, mediante l'uso della posta, della posta elettronica o mediante altre tecniche di comunicazione a distanza ovvero all'interno di un social network a cui l'utente aderisce.

7. Destinatari dei Dati

Verti comunicherà i Dati degli interessati per le finalità descritte nella sezione **4. Finalità e basi giuridiche del trattamento** esclusivamente ai seguenti destinatari o categorie di destinatari:

1) Enti pubblici, Eiopa, Agenzia delle entrate, Giudici e tribunali e, in generale, autorità competenti, quando la Compagnia è legalmente obbligata a fornirli;
2) All'interno di Verti tra i dipendenti di volta in volta addetti alla gestione della sua posizione, nonché dagli addetti facenti parte della c.d. "catena assicurativa". I Dati potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti necessari alla prestazione della Preventivazione nonché a terzi debitamente nominati come responsabili, per finalità di cui al precedente punto 4, il cui elenco è costantemente tenuto aggiornato presso il Titolare. I Dati potranno inoltre essere comunicati al Gruppo MAPFRE al fine di dare corso alle verifiche finalizzate alla prevenzione delle frodi e del finanziamento del terrorismo mediante i sistemi centralizzati gestiti da quest'ultima;
3) Essere comunicati a tutte le Società del Gruppo MAPFRE (www.mapfre.com), alle Società controllate e partecipate, alla Fondazione MAPFRE, al fine di condurre una gestione completa e centralizzata dei rapporti tra l'interessato ed il Gruppo MAPFRE;
4) Con inclusione di quelli relativi allo stato di salute, essere comunicati per l'adempimento di tutti gli obblighi di legge e di contratto:
   – agli altri soggetti del settore assicurativo (c.d. "catena assicurativa") quali assicuratori di controparte (ivi comprese le compagnie o le società cui sia affidata la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, quelli esercenti il ramo assistenza e tutela giudiziaria), coassicuratori (eventualmente indicati nel contratto) e riassicuratori; mediatori di assicurazione e riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; medici legali, legali, periti e consulenti di Verti, nonché a Istituti Bancari e di credito, operatori postali e corrieri, società di servizi per il quietanzamento, ai fini della corretta esecuzione del pagamento dei premi assicurativi legati alla stipula della polizza e degli eventuali rimborsi;
   – ad Organi di Vigilanza e Controllo, quali l'IVASS, nonché ad altri enti od organismi titolari di banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (quali ad esempio l'Ufficio Italiano Cambi, il Casellario Centrale Infortuni, il Ministero dei Trasporti, la Motorizzazione Civile);
   – ad organismi associativi propri del settore assicurativo quali l'ANIA (Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici), CARD (Consorzio per la Convenzione Risarcimento Diretto) e l'UCI (Ufficio Centrale Italiano), come richiesto dalle disposizioni applicabili alle società di assicurazione;
   – Società di servizi informatici e telematici, di archiviazione dati, di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento di sinistri; società per il supporto alle attività di gestione aziendale, ivi inclusi i servizi postali; società di revisione e consulenza; studi legali e tributari; società di informazione commerciale per la gestione di rischi finanziari; società di servizi per la prevenzione ed il controllo delle frodi; società di recupero crediti.

Potranno essere effettuati trasferimenti internazionali di dati verso Paesi terzi. Tali trasferimenti avranno luogo verso Paesi dove non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea solo quando saranno essenziali per adempiere alle finalità indicate, applicandosi, in ogni caso le garanzie adeguate per il rispetto della normativa di protezione dei dati.

Per i paesi in cui esiste una decisione di adeguatezza approvata dalla Commissione europea, la garanzia sarà tale decisione. In mancanza di una decisione di adeguatezza, si procederà sulla base dell'applicazione di adeguate garanzie, che possono essere:

i. la firma di clausole contrattuali tipo sulla protezione dei dati adottate dalla Commissione europea o
ii. per i trasferimenti internazionali tra le entità del Gruppo MAPFRE, le Norme Vincolanti d'Impresa (di seguito "BCR") approvate dalle entità del Gruppo MAPFRE. È possibile accedere al contenuto delle BCR, nonché consultare l'elenco di tali entità del Gruppo MAPFRE sul sito web aziendale: www.verti.it, nella sezione privacy.

In ogni caso, qualora fosse necessario effettuare un trasferimento internazionale verso Paesi che non dispongono di una decisione di adeguatezza, e non fosse possibile utilizzare le garanzie descritte nel paragrafo precedente, il trasferimento internazionale sarà effettuato in conformità con le deroghe per specifiche situazioni previste dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati.

8. Accesso all'Area Personale e relativi servizi

L'accesso all'Area Personale di Verti e relativi servizi richiede un'identificazione univoca dell'utente.

Durante la navigazione viene chiesto di scegliere ed indicare le proprie credenziali di accesso ("Username" e "Password"). Lo Username è un indirizzo di posta elettronica scelto dall'utente; la Password è costituita da una combinazione segreta di caratteri (lettere e/o numeri) a scelta individuale dell'utente.

Il conferimento di tali Dati è totalmente facoltativo, tuttavia il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di poter fruire di alcuni servizi on-line.

Per motivi di sicurezza, le credenziali di accesso non devono essere comunicate a nessuno, sono individuali. In caso di comunicazione non autorizzata delle credenziali (ad esempio a coniugi o figli o terze persone) la Compagnia non si assume alcuna responsabilità. In caso di richiesta di cancellazione dei Dati anche le credenziali di accesso saranno definitivamente cancellate: in conseguenza potrebbero in seguito essere "occupate" da altro utente che disponga di una combinazione identica e quindi non essere più disponibili in caso di nuovo preventivo.

9. Diritti dell'interessato

In base ai termini ed alle finalità stabiliti dalla normativa vigente (articoli dal 15 al 22 del Regolamento), l'interessato ha i seguenti diritti:

- Ottenere conferma, da parte di Verti, che sia o meno in corso un trattamento di Dati che lo riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati e alle informazioni relative al trattamento.
- Richiedere la rettifica di Dati inesatti.
- Richiedere la cancellazione dei Dati nel caso in cui, tra le altre ragioni, gli stessi non siano più necessari per le finalità per cui sono stati richiesti; in tal caso, Verti cesserà di trattare i Dati, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.
- Richiedere l'applicazione della limitazione del trattamento dei Dati, nel qual caso gli stessi potranno essere trattati solo previo consenso del soggetto interessato; fanno eccezione la conservazione dei dati stessi e l'utilizzo per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o per la protezione dei diritti di altri soggetti fisici o giuridici o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione Europea o di uno Stato Membro.
- Opporsi, in tutto od in parte, per motivi legittimi al trattamento dei suoi Dati; in tal caso, Verti dovrà cessare di trattare i dati stessi, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per la difesa contro possibili reclami.
- Ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i Dati forniti dal soggetto a Verti o richiedere che Verti li trasferisca direttamente ad un altro titolare quando tecnicamente possibile.
- Revocare il consenso concesso, se pertinente, per le finalità specificate nel precedente punto 4, lettera v, senza pregiudicare la legittimità del trattamento sulla base del consenso fornito precedentemente alla revoca.

Nel caso in cui l'interessato si opponga al trattamento dei suoi Dati per finalità di marketing diretto con modalità elettroniche (servizi di invio testi quali short messaging system ("SMS"), servizi di messaggistica istantanea o social network), per ragioni inerenti l'organizzazione dei sistemi interni di Verti, tale opposizione si riterrà estesa anche all'invio di comunicazioni commerciali attraverso modalità tradizionali (posta cartacea e contatto telefonico da parte di un operatore) e Verti non sarà più in grado di operare alcun invio per tale finalità.

I suddetti diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, e portabilità dei dati potranno essere esercitati direttamente dall'interessato o da un suo rappresentante legale o volontario, mediante:

i. accesso all'area riservata – My Verti
ii. richiesta rivolta al Responsabile nominato (Legale rappresentante, Verti Assicurazioni S.p.A., Via Alessandro Volta, 16 – 20093 Cologno Monzese (Mi)
iii. collegandosi al sito www.verti.it/tutto-online/contattaci – Sezione Privacy, e comunicandoci la Sua richiesta.

10. Reclami davanti all'autorità di controllo

L'interessato può contattare il responsabile della protezione dei dati della Compagnia per presentare eventuali reclami in merito alla protezione dei dati.

Inoltre, informiamo che, qualora si ritegna che i dati dell'interessato non siano stati trattati in conformità con la normativa, è possibile presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati, attraverso la pagina web dedicata.

Allegato 3 − Modulo Unico Precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi

AVVERTENZA − Il Distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al Contraente il presente Modulo, **prima della sottoscrizione della Proposta o del Contratto di assicurazione.** Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il Contraente lo consente (articolo 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

Sezione I − Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il Contraente

Identificazione dell'impresa che vende direttamente il prodotto assicurativo (senza avvalersi di intermediari)

a) **Verti Assicurazioni S.p.A.** è una Società soggetta alla direzione e coordinamento di MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.
b) Verti Assicurazioni S.p.A. è iscritta alla Sezione I, al numero 1.00134, del Registro delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS e ne è soggetta a controllo.
c) Sede legale: via A. Volta, 16 20093 Cologno Monzese (MI), Italia
d) Recapito Telefonico: +39 02 21725 1 – E-mail: informazioni@verti.it – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): verti@pec.verti.it solo per ricezione PEC
e) Sito internet: www.verti.it.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Impresa possono essere verificati consultando il sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione IV − Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

L'Impresa vende direttamente il prodotto assicurativo (senza avvalersi di intermediari), non fornisce consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del decreto legislativo numero 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private), né una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del Contraente.

Nell'ambito dell'attività di distribuzione sono adottati presidi idonei a prevenire e identificare i conflitti di interesse e misure ragionevoli volte ad evitare che detti eventuali conflitti incidano negativamente sugli interessi dei clienti. Laddove i presidi adottati non risultino sufficienti per assicurare, con ragionevole certezza, che sia evitato il rischio di nuocere agli interessi del Cliente, a quest'ultimo prima della conclusione del contratto viene fornita l'informativa sulla natura o sulla fonte di tale conflitto di interesse.

Sezione V − Informazioni sulle remunerazioni

I dipendenti dell'Impresa direttamente coinvolti nella attività distributiva [così come le società terze titolari dei call center di cui Verti si avvale e i loro dipendenti] non percepiscono alcuna forma di compenso correlata o commisurata a tale attività che risulti quindi in combinazione con la remunerazione o i corrispettivi normalmente percepiti e previsti dai rispettivi contratti anche di lavoro.

Sezione VI − Informazioni sul pagamento dei premi

Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono: carta di credito, bonifico bancario, Paypal e, qualora previsto nell'ambito di determinate campagne promozionali, con documenti di legittimazione denominati "Buoni Acquisto Polizza Verti".

Sezione VII − Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

a. Il Contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'Impresa assicuratrice. I reclami all'impresa assicuratrice devono essere indirizzati all'Ufficio Reclami, utilizzando il form dedicato disponibile nella sezione reclami del Sito www.verti.it. In alternativa, è possibile inviare una lettera a: Verti – Ufficio Reclami – via A. Volta, 16 20093 Cologno Monzese (MI). È necessario specificare il numero di Polizza, di preventivo o di Sinistro. È possibile utilizzare anche il Modulo Facsimile di Reclamo all'Impresa, reperibile sul sito www.Ivass.it/Consumatori sezione Reclami, consultando l'apposita Guida. Il termine

massimo per l'impresa assicuratrice per riscontrare il reclamo è di 45 giorni dal ricevimento del reclamo stesso. In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it.

b. Il contraente inoltre ha la facoltà di:

– presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro i termini di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.

Mediazione. Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, numero 98). **La procedura è obbligatoria per controversie in materia di contratti assicurativi.**

Negoziazione assistita. Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. **La procedura è obbligatoria per controversie relative a Sinistri R.C. Auto.**

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Conciliazione Paritetica: ANIA e alcune Associazioni dei Consumatori hanno sottoscritto un accordo che prevede una procedura per risolvere controversie in materia di Risarcimento danni R.C. Auto fino a € 15.000. Si può accedere alla conciliazione in caso di:

a) omessa risposta della Compagnia tenuta al Risarcimento nei termini previsti dalla Legge;
b) rifiuto del Risarcimento;
c) accettazione a titolo di acconto dell'offerta risarcitoria. Per accedere alla procedura, vai su www.conciliazioneaniaconsumatori.it.

Le informazioni relative alla procedura di conciliazione delle controversie sono reperibili sui siti www.ivass.it (sezione Per i Consumatori) e www.ania.it (sezione Servizi).

Arbitrato: in caso di discordanza sull'entità del danno, la liquidazione può aver luogo mediante accordo tra periti nominati rispettivamente da Verti e dall'Assicurato. I periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle Parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà delegata al Presidente del Tribunale ove risiede l'Assicurato. I periti decidono inappellabilmente senza alcuna formalità giudiziaria e la loro decisione è presa a maggioranza di voti con dispensa da ogni formalità di Legge, ed è vincolante per le Parti. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; la spesa del terzo perito è a carico di Verti e dell'Assicurato, in parti uguali, esclusa ogni solidarietà.

Procedura FIN-NET: in caso di liti transfrontaliere, puoi presentare reclamo direttamente al sistema estero competente nel quale ha sede la Compagnia di assicurazione che ha stipulato il Contratto: consulta il sito: http://www.ec.europa.eu/fin-net. Puoi attivare la procedura FIN-NET direttamente dal sito http://www.ec.europa.eu/fin-net o rivolgendoti all'IVASS, la quale provvederà a sua volta all'inoltro alla Compagnia estera competente, dandone notizia al reclamante oppure **c. L'informativa sugli strumenti di tutela del contraente**, di cui alle lettere a. e b., è fornita attraverso la consegna del DIP aggiuntivo.