



SET INFORMATIVO RINNOVI

Contratto di assicurazione Ramo Danni
Convenzione n° DLI 960000047

Redatto secondo le linee guida del
Tavolo tecnico per contratti semplici e chiari

Verti Assicurazioni S.p.A. – Via A. Volta, 16 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Il presente Set Informativo, contenente Dip, Dip Aggiuntivo, Glossario e Condizioni di Assicurazione, deve essere consegnato al contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione. Prima della sottoscrizione leggere attentamente il Set Informativo.

SOMMARIO

DIP	3
DIP AGGIUNTIVO	5
GLOSSARIO	10
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE	12
1. PERFEZIONAMENTO ED ESTINZIONE DEL CONTRATTO	12
2. COPERTURE ASSICURATIVE OFFERTE	12
3. PREMI	12
4. RIVALSE	12
5. DIRITTO DI RECESSO: CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO	12
6. REGIME FISCALE	12
INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI	12
1. MODALITÀ PER LA DENUNCIA DEL SINISTRO	12
2. DETERMINAZIONE DELL'AMMONTARE DEL DANNO	13
3. LIMITI DI INDENNIZZO	13
4. PAGAMENTO DEGLI INDENNIZZI	13
5. RECUPERI	13
6. NON CEDIBILITÀ E TRASFERIBILITÀ DELL'ASSICURAZIONE	14
8. IMPOSTE E TASSE	14
9. DIRITTO D'ACCESSO AGLI ATTI D'IMPRESA	14
10. RECLAMI	14
ALLEGATO 1: TABELLA ANIA	15
ALLEGATO A:	17
INFORMATIVA SUPPLEMENTARE RELATIVA ALLA PROTEZIONE DEI DATI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679	17

Contratto di assicurazione Ramo Danni

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Verti Assicurazioni S.p.A. – Impresa di Assicurazioni

Prodotto: RINNOVI

Verti Assicurazioni S.p.A. è registrata in Italia e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con provvedimento ISVAP (ora IVASS) n° 1364 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n° 290 dell'11/12/1999; è iscritta alla Sez. I, al n. 1.00134, dell'Albo delle Imprese IVASS e ne è soggetta a controllo.
Edizione 4 maggio 2020

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite nel Set Informativo.

Che tipo di assicurazione è?

La presente polizza copre i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato a seguito di Furto e Incendio totale e parziale, Ricorso terzi da incendio, Rottura cristalli e Infortuni del conducente.



Che cosa è assicurato?

FURTO E INCENDIO

✓ Danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di furto, rapina e incendio con sviluppo di fiamma, esplosione, scoppio e azione del fulmine.

✓ Danni da urto, collisione, ribaltamento e uscita di strada subiti dal veicolo assicurato durante la circolazione dello stesso successiva al furto.

La somma assicurata è l'importo, indicato sul modulo di adesione, che rappresenta il limite massimo dell'indennizzo contrattualmente stabilito.

RICORSO TERZI DA INCENDIO

✓ Danni diretti e materiali cagionati ai beni mobili e immobili dei terzi dall'incendio del veicolo assicurato sino alla concorrenza di € 50.000,00 per sinistro.

ROTTURA CRISTALLI

✓ Spese necessarie per la sostituzione o la riparazione dei cristalli dell'abitacolo del veicolo assicurato, comprese le spese di messa in opera, in caso di rottura determinata da causa accidentale indipendentemente dal numero dei cristalli danneggiati. Limite massimo di € 600,00 per anno assicurativo.

✓ Danni ad altre parti del veicolo assicurato causati dalla rottura dei cristalli

✓ Danni conseguenti a operazioni di applicazione o rimozione dei cristalli stessi

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

✓ Infortuni che determinino la morte o l'invalidità permanente, avvenuti in conseguenza della circolazione del veicolo assicurato e mentre il conducente si trova a bordo del veicolo medesimo. Sono compresi gli infortuni avvenuti in caso di fermata forzata durante le operazioni necessarie a consentire al veicolo di riprendere la marcia, derivanti da imperizia o negligenza e subiti in stato di malore, vertigini o incoscienza.

La garanzia prevede massimali non cumulabili: € 100.000,00 in caso di Morte e € 100.000,00 in caso di Invalidità permanente.



Che cosa non è assicurato?

✗ Non sono assicurabili i veicoli usati oltre il limite di 10 anni dalla data di immatricolazione

✗ Non sono assicurabili veicoli che non abbiano in scadenza una precedente convenzione Verti o se tale copertura risulta scaduta da oltre 30 giorni.

✗ Non sono assicurabili le marche Aston Martin, Bentley, Bugatti, Cadillac, Ferrari, Lamborghini, Lotus, McLaren, Porsche e Rolls Royce.



Ci sono limiti di copertura?

L'assicurazione non comprende i danni:

! verificatisi in conseguenza di incendio di natura dolosa, atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni e di sviluppo – comunque insorto, controllato o meno – di energia nucleare o di radioattività

! determinati o agevolati da dolo del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato nonché dei trasportati

! causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio e quelli agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi

! consistenti in rigature, segnature, screpolature, scheggiature e danni similari dei cristalli del veicolo assicurato

! causati dalla circolazione del veicolo in piste o circuiti privati

! causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara

! ad apparecchi audiofonovisivi e ai navigatori satellitari non stabilmente fissati al veicolo e i danni causati a parti del veicolo per la loro asportazione

! derivanti da negligente custodia del veicolo assicurato

! al motopropulsore riportati dalla circolazione in zone allagate

Sono inoltre esclusi dall'assicurazione gli infortuni subiti dal conducente:

! non abilitato alla guida secondo le norme e le disposizioni in vigore

! nel caso in cui il veicolo adibito a uso privato sia utilizzato come scuola guida, se al fianco del conducente non vi sia una persona abilitata ai sensi della vigente legge a svolgere funzioni di istruttore

! che si trovi in stato di ebbrezza ovvero presenti un tasso alcolico maggiore o uguale a quello previsto dalla normativa vigente e/o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti oppure al quale sia stata applicata la sanzione ai sensi degli art.186 o 187 del D.Lgs. n. 285 del 30/04/92 e successive modificazioni

! in conseguenza di proprie azioni delittuose o comunque se l'utilizzo del veicolo avviene contro la volontà del proprietario

! a seguito di partecipazione a imprese temerarie

! in caso di suicidio o tentato suicidio

! in fase di salita e discesa dalla vettura

! se l'invalidità permanente è di grado pari o inferiore al 3% del totale



Dove vale la copertura?

✓ L'assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana.
L'assicurazione è estesa ai danni che avvengono negli Stati di seguito elencati: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Regno Unito, Repubblica Slovacca, Romania, Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria. Per le spese sostenute all'estero, i rimborsi vengono effettuati in Italia, in euro e al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dall'Assicurato.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, tutti i cambiamenti che comportano una modifica del contratto. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti o l'omessa comunicazione delle modifiche del rischio possono comportare la cessazione della polizza o la perdita, parziale o totale, del diritto dell'Indennizzo.



Quando e come devo pagare?

Il contratto si intende perfezionato con il pagamento del premio che è determinato per periodi di assicurazione della durata di 12 o 24 mesi. La modalità di pagamento prevista è mediante bonifico bancario. Il premio è già comprensivo di imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura ha effetto dalla data di scadenza della convezione Verti precedentemente attiva a copertura del veicolo assicurato nel caso in cui il pagamento del premio ovvero dalla data valuta Beneficiario del pagamento effettuato dall'Aderente, qualora questa non coincidesse con la data di avvenuto pagamento avvenga entro il 15° giorno dalla data di scadenza.

La copertura ha effetto dalla data di avvenuto pagamento del premio ovvero dalla data valuta Beneficiario del pagamento effettuato dall'Aderente, qualora questa non coincidesse con la data di avvenuto pagamento, nel caso in cui il pagamento del premio avvenga in data compresa tra il 15° ed il 30° giorno dalla scadenza della convezione Verti precedentemente attiva a copertura del veicolo assicurato.

In entrambi i casi la copertura ha efficacia per la durata indicata sul modulo di adesione.



Come posso disdire la polizza?

L'Aderente ha il diritto di recedere dal contratto nei **14 giorni** successivi alla definizione della polizza, avvenuta con il pagamento del premio, se in assenza di sinistri. Verti provvederà al rimborso del premio pagato, al netto dell'imposta.

Inoltre, in corso di polizza, puoi disdire il contratto per vendita, consegna in conto vendita, distruzione, esportazione definitiva all'estero, demolizione, cessazione dalla pubblica circolazione e furto del veicolo assicurato.

Verti rimborsa il rateo di premio imponibile pagato e non goduto al netto dell'imposta.

Assicurazione Ramo Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa che realizza il prodotto: Verti Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: RINNOVI

Ed. 4 maggio 2020 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il potenziale assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Verti Assicurazioni S.p.A. - Gruppo MAPFRE - è iscritta all'Albo delle imprese IVASS con il numero 1.00134 Sez.I. - Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Provvedimento IVASS n.1364 del 02/12/99 pubblicato sulla G.U. n.290 dell'11/12/99

Via A. Volta, 16 20093 Cologno Monzese (MI); Tel. 02.21092.300; www.verti.it; PEC: verti@pec.verti.it

L'ammontare del Patrimonio Netto, regolarmente certificato al 31.12.2018, è pari a 277,205 milioni di euro di cui:

- Capitale Sociale interamente versato: 205,823 milioni di euro.
- Totale Riserve Patrimoniali: 71,382 milioni di euro.

Le informazioni patrimoniali sull'Impresa sono reperibili all'interno della Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria, disponibile sul sito internet: verti.it.

- Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 161,225 milioni di euro
- Requisito patrimoniale minimo (MCR): 66,880 milioni di euro
- Fondi propri ammissibili a copertura SRC: 275,114 milioni di euro
- Fondi propri ammissibili a copertura MCR: 207,878 milioni di euro
- Valore indice di solvibilità (Solvency ratio): 170,6%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

La ripartizione territoriale è stabilita in base alla provincia di residenza del proprietario del veicolo assicurato o del locatario in caso di leasing come segue:

I° ZONA - Valle d'Aosta, Piemonte (esclusa Torino e provincia), Liguria, Lombardia (esclusa Milano e provincia), Trentino Alto Adige, Veneto, Toscana, Umbria, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Marche, Molise, Abruzzo, Basilicata, Lazio (esclusa Roma e provincia), Sardegna.

II° ZONA - Milano e Torino con relative province

III° ZONA - Roma e relative province.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Non sono al momento previste personalizzazioni.

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono al momento previste tali opzioni.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono al momento previste tali opzioni.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Ci sono limiti di copertura?

FURTO E INCENDIO

Le garanzie Furto o Incendio totali prevedono il seguente scoperto:

- in caso di riacquisto presso il medesimo Ente di Vendita del veicolo assicurato o comunque convenzionato con il Contraente, non verrà applicato alcuno scoperto.

L'erogazione dell'importo relativo allo scoperto applicato è subordinata:

- alla ricezione da parte della Compagnia della fattura di riacquisto entro 7 mesi dalla data del furto
- oppure alla ricezione dell'ordine di riacquisto entro 7 mesi dalla data del furto, purché seguita dall'invio della fattura di riacquisto anche se trascorso il termine dei 7 mesi sopra indicato. Il pagamento avverrà solo alla ricezione della fattura di riacquisto.

- in caso di non riacquisto presso il medesimo Ente di Vendita del veicolo assicurato o comunque convenzionato con il Contraente, verrà applicato uno scoperto del 20% dell'importo indennizzabile.

Le garanzie Furto o Incendio parziali vengono invece prestate con uno scoperto, per ciascun sinistro, del 10% dell'importo indennizzabile con il minimo di € 250,00.

Il minimo non indennizzabile di € 250,00 sopra indicato si intende raddoppiato qualora l'assicurato non ripari il veicolo danneggiato o comunque non lo ripari nell'ambito della Rete autorizzata FCA, con eccezione dei marchi Jaguar e Land Rover (che dovranno utilizzare la rete Jaguar e Land Rover). Il marchio Maserati potrà utilizzare sia la rete Maserati che la rete FCA.

RICORSO TERZI DA INCENDIO

La garanzia opera esclusivamente per i danni non rientranti in quelli risarcibili dalla polizza di Responsabilità Civile verso Terzi stipulata ai sensi del decreto legislativo 7/09/2005 n.209.

Sono esclusi i danni causati da scoppio non seguito da incendio nonché quelli alle cose in uso, custodia e possesso dell'Assicurato.

La Società, pertanto, nei casi di responsabilità dell'Assicurato in conseguenza dell'evento di cui sopra, risponde fino alla concorrenza della somma assicurata.

La garanzia Ricorso terzi da incendio non prevede alcuno scoperto a carico dell'Assicurato.

ROTTURA CRISTALLI

L'assicurazione non si estende ai vetri dei gruppi ottici e dei retrovisori interni ed esterni.


La garanzia rimborso Rottura cristalli prevede una franchigia fissa di € 100,00 per sinistro a carico dell'assicurato. Tale franchigia si intende raddoppiata qualora l'assicurato non utilizzi la Rete autorizzata FCA, con eccezione dei marchi Jaguar e Land Rover (che dovranno utilizzare la rete Jaguar e Land Rover). Il marchio Maserati potrà utilizzare sia la rete Maserati che la rete FCA.


La franchigia non verrà applicata solo nel caso di riparazione e non sostituzione del cristallo danneggiato.


INFORTUNI CONDUCENTE


La garanzia Infortuni conducente prevede una franchigia del 3% in caso di invalidità permanente di grado pari o inferiore al 3% del totale; se l'invalidità permanente risulta superiore a tale percentuale, l'indennizzo sarà liquidato solo per la parte eccedente. La percentuale del 3% si intende aumentata al 5% quando il conducente, al momento del sinistro, non utilizzi i presidi di sicurezza obbligatori. Qualora il conducente, al momento del sinistro, non utilizzi i presidi di sicurezza obbligatori la somma massima indennizzabile sarà pari al 70% dell'intera somma assicurata. Qualora la percentuale d'invalidità accertata risultasse superiore al 70% si procederà ad indennizzare l'intera somma assicurata.


In caso di morte, qualora il conducente al momento del sinistro non avesse utilizzato i presidi di sicurezza obbligatori, la somma massima indennizzabile sarà pari al 70% dell'intera somma assicurata.


 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: In caso di sinistro devi telefonare al numero dedicato 848 800055 dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00 oppure scrivere all'indirizzo email denuncia.verti@verti.it entro 5 giorni dall'evento o da quando ne sia venuto a conoscenza. In alternativa, devi inviare comunicazione scritta a Verti Assicurazioni S.p.A. Casella Postale 17026 Via Pindaro, 29 - 20128 Milano tramite lettera raccomandata, specificando la data, il luogo, le cause e le modalità del fatto e gli eventuali testimoni, nonché il luogo dove si trova il veicolo assicurato.
	Assistenza diretta/in convenzione: Non sono al momento previste tali prestazioni
	Gestione da parte di altre imprese: Non sono al momento previste
	Prescrizione: I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in 2 anni. Il diritto al risarcimento del danno si prescrive in 2 anni. Nel caso in cui il fatto sia considerato dalla legge come reato, il diritto al risarcimento si prescriverà nel termine più lungo eventualmente previsto dalla norma penale.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Obblighi dell'impresa	In caso di danno relativo alle garanzie diverse dalla Responsabilità Civile Auto, Verti si impegna a formulare congrua offerta per l'indennizzo del danno oppure a comunicare i motivi del suo diniego entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione necessaria a liquidare il sinistro, verificata l'operatività della garanzia e compiuti i debiti accertamenti. Verti si impegna altresì a effettuare il pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dall'accettazione dell'offerta da parte dell'assicurato. In caso di contenzioso civile, l'indennizzo verrà erogato secondo quanto disposto in sentenza dal giudice e nel rispetto dei termini previsti dalla normativa vigente. In caso di sinistro pagabile a termini di polizza, conseguente a danni parziali, i pagamenti degli indennizzi saranno effettuati a favore del proprietario o del locatario in presenza di fattura di riparazione a lui intestata. In caso di invalidità permanente causata da infortunio alla guida del veicolo assicurato, il pagamento dell'indennizzo sarà effettuato a favore del conducente e sarà calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado d'invalidità accertato in base alle percentuali contenute nella tabella ANIA. In caso di morte causata da infortunio alla guida del veicolo assicurato in polizza, Verti corrisponderà la somma assicurata ai beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'assicurato in parti uguali, se la morte si verifica – anche successivamente alla scadenza della polizza – entro due anni dal giorno del sinistro.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Rimborso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	La copertura ha durata pari a 12 o a 24 mesi come indicato sul modulo di adesione. Il contratto non prevede il tacito rinnovo.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

 A chi è rivolto questo prodotto?
Il prodotto è destinato ai soggetti che hanno aderito ad una convenzione sottoscritta con Verti per la copertura di veicoli acquistati presso i concessionari convenzionati con il Contraente, giunta a scadenza.

 Quali costi devo sostenere?
L'importo corrisposto include le commissioni percepite dal contraente pari al 25,00% del premio imponibile, a carico dell'assicurato.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Per contattare l'Ufficio Reclami scrivi una email all'indirizzo reclami@verti.it o utilizza il form dedicato disponibile nell'apposita sezione reclami del sito www.verti.it ; in alternativa invia una lettera a: Verti - Ufficio Reclami - via A. Volta, 16 20093 Cologno Monzese (MI). Ricorda di specificare sempre il numero di polizza, il numero di preventivo o di sinistro. Puoi anche utilizzare il modulo facsimile di reclamo all'Impresa, reperibile sul sito web www.ivass.it/consumatori , alla sezione Reclami, consultando l'apposita Guida. Il termine massimo per il riscontro al reclamo è pari a 45 giorni.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito della tua richiesta o se ricevi risposta tardiva puoi rivolgerti all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Puoi fare ricorso alla mediazione per le controversie in materia di contratti assicurativi (Legge n.98 del 9/08/2013, che converte e modifica il Decreto Legge n.69 del 21/06/2013). In questo caso, devi depositare la domanda presso un Organismo di mediazione, nel luogo del giudice territorialmente competente, tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it
Negoziazione assistita	Non prevista.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>ARBITRATO IRRITUALE:</p> <p>a) Per le garanzie Incendio e Furto e Rottura cristalli: In caso di discordanza sull'entità del danno, la liquidazione può aver luogo mediante accordo tra le Parti, ovvero, quando una di queste lo richieda, mediante periti nominati rispettivamente da Verti e dall'assicurato. I periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle Parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà delegata al Presidente del Tribunale ove risiede l'assicurato. I periti decidono inappellabilmente senza alcuna formalità giudiziaria e la loro decisione è presa a maggioranza di voti con dispensa da ogni formalità di legge, ed è vincolante per le Parti. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; la spesa del terzo perito è a carico di Verti e dell'assicurato in parti uguali, esclusa ogni solidarietà.</p> <p>b) Per la garanzia Infortuni del conducente: Le controversie di natura medica sul grado di invalidità permanente sono demandate per iscritto a un Collegio</p>

	<p>di tre medici, nominati uno per parte e il terzo di comune accordo o, in caso contrario, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel comune più vicino al luogo di residenza dell'assicurato. Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio consulente; la spesa del terzo arbitro è a carico di Verti e dell'assicurato in parti uguali.</p> <p>E' possibile in ogni caso rivolgersi all'autorità giudiziaria.</p> <p>Procedura FIN-NET: in caso di liti transfrontaliere, puoi presentare reclamo direttamente al sistema estero competente nel quale ha sede la Compagnia di assicurazione che ha stipulato il contratto: consulta il sito: http://www.ec.europa.eu/fin-net Puoi attivare la procedura FIN-NET direttamente dal sito http://www.ec.europa.eu/fin-net o rivolgendoti all'IVASS, la quale provvederà a sua volta all'inoltro alla Compagnia estera competente, dandone notizia al reclamante.</p>
<p>Per questo contratto la Compagnia non dispone di un'area internet riservata all'Assicurato (così detta Home insurance), pertanto dopo la sottoscrizione non potrai consultare tale area, né utilizzarla per gestire telematicamente il contratto medesimo.</p>	

GLOSSARIO

Qui di seguito sono indicate le definizioni dei principali termini tecnici che compaiono all'interno del Set Informativo.

Accessori di serie

Installazioni stabilmente fissate al veicolo costituenti normale dotazione di serie, senza supplemento al prezzo base di listino, compresi gli apparecchi fonoaudiovisivi e gli airbags costituenti dotazione di serie

Aderente: soggetto che aderisce alla Polizza Collettiva

Alienazione del veicolo

Vendita, consegna in conto vendita, demolizione, rottamazione, esportazione definitiva del veicolo, cessazione della circolazione del veicolo

Apparecchi fonoaudiovisivi

Radio, radiotelefoni, lettori CD, lettori DVD, mangianastri, registratori, televisori, dispositivi di navigazione satellitare e altri apparecchi del genere stabilmente fissati al veicolo

Assicurato

Ciascun soggetto, persona fisica o giuridica, il cui interesse è protetto dall'assicurazione che ha aderito alla polizza collettiva sottoscrivendo il modulo di adesione

Assicurazione

Garanzia prestata con il contratto di assicurazione ai sensi dell'art. 1882 del Cod. Civ.

Azione del fulmine

Effetto provocato da una scarica elettrica naturale avvenuta nell'atmosfera

Beneficiario

Persona alla quale deve essere pagata la somma prevista dal contratto

Codice delle assicurazioni

Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 "Codice delle assicurazioni private" e successive modifiche

Contraente

FCA Bank S.p.A., che stipula la polizza collettiva e la offre ai soggetti che intendano aderirvi, anche unitamente ad un contratto di finanziamento relativo ad autoveicoli o alla sola polizza, e/o ad un contratto di leasing.

Cose

Oggetti materiali e/o animali

Degrado

Riduzione del valore dei pezzi di ricambio da sostituire sul veicolo danneggiato, determinata in base al rapporto esistente tra il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e il suo valore a nuovo

Denuncia sinistro

Comunicazione verbale o scritta dell'accadimento di un evento che danneggi o coinvolga il veicolo assicurato che attiva validamente il processo di liquidazione del danno da parte del Servizio Sinistri Verti

Firma elettronica Avanzata

Particolare tipo di firma elettronica che, allegando oppure connettendo un insieme di dati in forma elettronica ad un documento informatico, garantisce integrità (consentendo di rilevare se i dati sono stati successivamente modificati) e autenticità del documento sottoscritto

Firma elettronica Qualificata

Particolare tipo di firma elettronica basata su un certificato "qualificato" (che garantisce l'identificazione univoca del titolare, rilasciato da certificatori accreditati) e realizzato mediante un dispositivo sicuro per la generazione della firma che soddisfa particolari requisiti di sicurezza, quali l'utilizzo di una OTP di cui il firmatario ha il controllo esclusivo

Firma Grafometrica

Particolare tipo di firma elettronica avanzata ottenuta grazie al rilevamento dinamico dei dati calligrafici (ritmo, pressione, velocità, inclinazione della penna, movimento, ecc.) della firma di un individuo tramite una penna elettronica su specifici dispositivi idonei a rilevare le caratteristiche sopra indicate

Franchigia

Cifra fissa espressa in Euro, rimane a carico dell'assicurato e viene applicata sull'ammontare del danno.

Furto

Reato previsto dall'Art.624 del Codice Penale commesso da chiunque sottrae il bene assicurato a colui che lo detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Incendio

Combustione con sviluppo di fiamma

Incidente

Qualsiasi evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale – collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada – che provochi all'autoveicolo danni tali da determinarne l'immobilizzazione immediato ovvero ne consenta la marcia, ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato

Indennizzo

Importo dovuto da Verti all'assicurato in caso di sinistro ai sensi delle Condizioni di assicurazione

Massimale

Somma fino alla concorrenza della quale la garanzia e/o la prestazione prevista viene prestata

Modello CAI: Constatazione Amichevole Incidente:

Modulo da compilare in caso di incidente da Responsabilità Civile Auto per indicare i dati dei veicoli e delle persone coinvolte nel sinistro con le relative dinamiche.

Modulo di adesione

Dichiarazione sottoscritta dall'Assicurato mediante la quale aderisce alla Polizza Collettiva e che contiene le dichiarazioni rilevanti ai fini dell'Assicurazione e che può essere sottoscritto anche con firma elettronica avanzata o qualificata con OTP (art. 62 Regolamento IVASS 40/2018)

Optional

Installazione stabilmente fissata al veicolo fornita dalla casa costruttrice con supplemento al prezzo base di listino, esclusi gli apparecchi fonoaudiovisivi e gli airbags

OTP (One-Time-Password)

Password numerica, non ripetibile (utilizzabile una sola volta), e resa disponibile al sottoscrittore in una delle modalità previste dalla norma in un momento immediatamente antecedente all'apposizione della Firma Elettronica Qualificata

Perdita Totale

Furto totale senza ritrovamento, incendio totale e danni parziali in caso di riparazione antieconomica, ovvero quando il valore del danno supera il valore commerciale del veicolo

Polizza Collettiva

Polizza stipulata tra Contraente e Assicurato disciplinate dal Set Informativo

Premio

Importo complessivamente dovuto dal Contraente/assicurato a Verti

Prezzo d'Acquisto

Prezzo che risulta dalla fattura di acquisto

Proprietario

Intestatario al P.R.A. o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

Rapina

Sottrazione del bene assicurato mediante violenza o minaccia a colui che lo detiene, perpetrata per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto

Relitto

Quanto rimane del veicolo in caso di danno antieconomico

Rete FCA

Centri autorizzati dal gruppo FCA per le riparazioni (carrozzeria, autofficina o service)

Rischio

Probabilità che si verifichi il sinistro

Scoperto

Importo, da calcolarsi in misura percentuale sul danno, contrattualmente pattuito, che rimane a carico dell'assicurato per ciascun sinistro

Sinistro o caso assicurativo

Verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione

Società

Verti Assicurazioni S.p.A.

Somma assicurata

Importo, indicato sul modulo di adesione, che rappresenta il limite massimo dell'indennizzo contrattualmente stabilito.

Surrogazione

Diritto che Verti ha di sostituirsi all'assicurato, esercitandone i diritti nei confronti del terzo responsabile, o di sostituirsi al terzo danneggiato, esercitandone i diritti nei confronti del responsabile civile o di altro coobbligato.

Valore a Nuovo

Prezzo che risulta dalla fattura di acquisto del veicolo comprensivo di optional se assicurati.

Valore Commerciale

Quotazione riportata dalla rivista specializzata Quattroruote o in caso di cessazione della sua pubblicazione la quotazione media del mercato.

Vandalismo

Atto doloso e violento operato con qualunque mezzo allo scopo di danneggiare l'altrui proprietà senza ricavarne lucro alcuno e profitti per sé o per altri.

Veicolo

Mezzo descritto nel modulo di adesione e identificato dal numero di targa.

Veicolo Km Zero

Veicolo già immatricolato e intestato all'Ente di Vendita con massimo 200 Km di percorrenza.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

SET INFORMATIVO CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMO DANNI

Le Condizioni di Assicurazione Auto Verti sono seguite dall'Informativa Privacy ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

1. PERFEZIONAMENTO ED ESTINZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si intende perfezionato con il pagamento del premio che è determinato per periodi di assicurazione della durata di 12 o di 24 mesi.

La copertura ha effetto dalla data di avvenuto pagamento del premio ovvero dalla data valuta Beneficiario del pagamento da parte dell'Aderente, qualora questa non coincidesse con la data di avvenuto pagamento, ed ha efficacia per la durata indicata sul modulo di Adesione.

In caso di estinzione anticipata della copertura a seguito di danno totale, Verti rimborsa il rateo di premio imponibile pagato e non goduto a partire dall'eventuale annualità successiva alla data del sinistro.

In caso di cessazione del rischio (per vendita, distruzione, esportazione definitiva, demolizione, cessazione pubblica circolazione), Verti rimborsa il rateo di premio imponibile pagato e non goduto a partire dalla mensilità successiva alla data di alienazione del veicolo e la copertura risulta risolta.

Verti rimborsa altresì il rateo di premio imponibile pagato e non goduto afferente l'eventuale annualità successiva in caso di Furto o Incendio totali del veicolo assicurato.

2. COPERTURE ASSICURATIVE OFFERTE

Le garanzie della presente sezione sono operanti solo se richiamate sul modulo di adesione.

Le coperture assicurative offerte sono: Furto e Incendio totale e parziale - Ricorso terzi da incendio - Rottura cristalli - Infortuni conducente.

Il massimale è la somma fino alla concorrenza della quale la garanzia e/o la prestazione prevista viene prestata.

Lo scoperto è una somma, espressa in percentuale, definibile solo dopo la quantificazione del danno, che rimane a carico dell'assicurato:

esempio:

ammontare del danno € 1.000,00, scoperto 10%
il rimborso sarà pari ad € 900,00, ovvero l'ammontare del danno detratta la percentuale di scoperto

La franchigia viene identificata con una cifra fissa espressa in Euro, rimane a carico dell'assicurato e viene applicata sull' ammontare del danno:

esempio:

ammontare del danno € 1.000,00, franchigia € 258,00
il rimborso sarà pari € 742,00, ovvero l'ammontare del danno detratta la franchigia

Il comportamento di franchigia e scoperto è identico per tutte le garanzie che prevedono la loro applicazione.

3. PREMI

Il premio da corrispondere alla Compagnia viene calcolato su base territoriale ed in funzione della durata della polizza e del valore del veicolo da assicurare per quanto riguarda le coperture CVT cui è

sommato il premio Infortuni fisso annuo moltiplicato per la durata della polizza.

AVVERTENZA:

Per l'importo delle commissioni si rimanda a quanto riportato sul Modulo di adesione.

AVVERTENZE:

- Il tasso CVT è definito in funzione della durata della polizza e della area territoriale di residenza del proprietario.

- Qualora il contratto assicurativo venga risolto, Verti rimborserà all'assicurato la parte di premio imponibile pagato e non goduto.

4. RIVALSE

Non sono previste rivalse.

5. DIRITTO DI RECESSO: CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

L'aderente ha il diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi alla definizione della polizza, avvenuta con il pagamento del premio, se in assenza di sinistri, effettuando richiesta scritta da inviare a mezzo lettera raccomandata A.R., a Verti Assicurazioni S.p.A. – Via A. Volta, 16 – 20093 Cologno Monzese (MI). Alla ricezione di tale richiesta Verti, provvederà al rimborso del premio pagato, al netto dell'imposta.

6. REGIME FISCALE

Alle garanzie presenti in contratto si applica il seguente regime fiscale:

GARANZIE	IMPOSTE
INCENDIO E FURTO	13,50%
GARANZIA CRISTALLI	13,50%
INFORTUNI DEL CONDUCENTE	2,50%

INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

1. MODALITÀ PER LA DENUNCIA DEL SINISTRO

I termini per la liquidazione o il pagamento dei danni sono indicati nel DIP Aggiuntivo.

Foro competente sarà quello del luogo di residenza dell'assicurato o della sede legale dell'assicurato.

Documentazione richiesta in caso di sinistro:

- In caso di furto o rapina: originale o copia della denuncia inoltrata all'Autorità competente; qualora il furto si verifichi all'estero la denuncia deve essere effettuata oltre che all'autorità straniera anche all'Autorità Italiana e inviare i documenti indicati al punto 3
- In caso di incendio: originale o copia della denuncia inoltrata all'Autorità competente e, se intervenuti, verbale dei Vigili del Fuoco e inviare i documenti indicati al punto 3. Qualora l'evento si sia verificato all'estero, la denuncia deve essere effettuata oltre che all'Autorità straniera, anche a quella italiana
- In caso di Furto senza ritrovamento o incendio totale del veicolo assicurato, alla denuncia devono essere allegati:
 - copia della fattura di acquisto del veicolo assicurato
 - estratto cronologico rilasciato dal P.R.A. con annotata la perdita di possesso
 - tutte le chiavi originali del veicolo fornite dalla casa costruttrice e sistema elettronico di avviamento; eventuali codici o altri dispositivi di sicurezza delle chiavi forniti dalla casa costruttrice

- certificato di proprietà rilasciato dal P.R.A. con annotata la perdita di possesso
 - copia del Finanziamento FCA Bank (se presente)
4. In caso di Infortunio del conducente: certificato medico redatto dal Pronto Soccorso ed ogni ulteriore documentazione medica in possesso.
5. In caso di indennizzo con riacquisto l'erogazione dell'importo relativo allo scoperto applicato è subordinata:
- alla ricezione da parte della Compagnia della fattura di riacquisto entro 7 mesi dalla data del furto
 - oppure alla ricezione dell'ordine di riacquisto entro 7 mesi dalla data del furto, purché seguita dall'invio della fattura di riacquisto anche se trascorso il termine dei 7 mesi sopra indicato. Il pagamento avverrà solo alla ricezione della fattura di riacquisto.
6. In caso di furto parziale: Verti, prima di corrispondere l'indennizzo del danno, ha facoltà di richiedere la fattura attestante la riparazione/ripristino del veicolo.

Verti in caso di pendenza di procedimenti giudiziari, nei quali si procede per il reato di cui all'articolo 642 del Codice Penale, Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati, limitatamente all'ipotesi che il bene assicurato sia un autoveicolo, ha facoltà di richiedere il previo rilascio del certificato di chiusa inchiesta, prima di corrispondere l'indennizzo del danno derivante da furto o incendio dell'autoveicolo stesso, il tutto ex art. 34 ter D.L. n.1/2012.

Verti richiede, in caso di Furto totale, che l'assicurato fornisca:

- Una procura notarile a vendere per consentire a Verti di venire in possesso del veicolo assicurato ritrovato e successivamente di poter provvedere alla sua alienazione
- Un'autorizzazione a trattenere il ricavato derivante da suddetta alienazione.

2. DETERMINAZIONE DELL'AMMONTARE DEL DANNO

Per la determinazione dell'ammontare del danno valgono i criteri di seguito indicati.

Relativamente alle garanzie Furto o Incendio totali, compresi i casi di danno parziale con perdita totale, l'importo indennizzabile si determina in base alla quotazione Quattroruote o, in assenza, in base alla quotazione media di mercato con riferimento al mese di accadimento dell'evento, maggiorata del valore commerciale degli eventuali accessori non di serie e optional.

Si considera altresì perdita totale del veicolo assicurato il caso in cui le spese di riparazione raggiungano o superino il valore commerciale dello stesso al momento del sinistro.

Relativamente alle garanzie Furto o Incendio parziali e Rottura Cristalli, l'assicurazione è prestata nella forma valore a nuovo e pertanto dal costo della riparazione che comporti sostituzione di parti del veicolo assicurato danneggiate o sottratte, non verrà dedotto il deprezzamento delle stesse per effetto della loro usura o vetustà al momento del sinistro ad eccezione di: ammortizzatori, pneumatici, batterie, filtri, dischi freni e accessori non di serie ed in ogni caso l'indennizzo non potrà essere superiore al valore del veicolo assicurato al momento del sinistro determinato come sopra.

In caso di danno parziale si conviene che non verrà applicata la regola proporzionale per sottoassicurazione qualora il veicolo risulti assicurato per un valore almeno uguale e comunque non inferiore a quello di fattura.

Esempio: in caso di

- sinistro con danno parziale pari a 1.000 €
 - valore del veicolo al momento del sinistro pari a 10.000 €
 - valore indicato in fattura pari a 5.000 €
- non verrà applicata la regola proporzionale per sottoassicurazione del 50% che ridurrebbe l'indennizzo a 500 €.

Nel caso l'Assicurato richieda l'indennizzo di accessori (stabilmente fissati al veicolo assicurato) dovrà inviare all'ufficio sinistri originale o copia della fattura d'acquisto del veicolo assicurato indicanti la presenza ed il valore degli accessori stessi.

In caso di invalidità permanente l'indennizzo è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado d'invalidità accertato e in base alle percentuali contenute nella seguente tabella ANIA, di cui all'allegato 1.

Nei casi di menomazioni non considerate in tabella, i postumi si devono valutare con riferimento alla riduzione della capacità generica di svolgere un qualsiasi lavoro proficuo, procedendo per analogia e comparazione con le percentuali riportate in tabella.

In caso di mancinismo, saranno applicate al lato sinistro le percentuali previste per il lato destro. La perdita totale, anatomica o funzionale, di più organi o arti comporta l'applicazione di una percentuale d'invalidità pari alla somma delle singole percentuali per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

3. LIMITI DI INDENNIZZO

In caso di danno totale, la somma indennizzabile si intende per sinistro/annualità assicurativa.

Per Somma assicurata si intende il valore commerciale del veicolo assicurato indicato sul modulo di adesione.

In ogni caso l'indennizzo non può essere superiore alla somma assicurata.

Non sono indennizzabili le spese per modificazioni, aggiunte o migliorie apportate al veicolo assicurato in occasione della riparazione.

4. PAGAMENTO DEGLI INDENNIZZI

In caso di danno grave, in cui la riparazione del veicolo danneggiato risulti antieconomica (valore del danno superiore al valore del veicolo), la compagnia provvederà a far valutare il valore del relitto tramite un'asta via web.

Il valore del relitto così quantificato sarà detratto dall'indennizzo da erogare. Il cliente avrà la possibilità di gestire in proprio il relitto stesso oppure di venderlo alla Società che avrà offerto l'importo più elevato durante l'asta. Tale Società si occuperà del ritiro del relitto a proprie spese direttamente presso il luogo ove si trova il veicolo danneggiato e provvederà contestualmente al pagamento al proprietario dell'auto dell'importo offerto.

Nei casi di menomazioni non considerate in tabella i postumi si devono valutare con riferimento alla riduzione della capacità generica a un qualsiasi lavoro proficuo, procedendo per analogia e comparazione con le percentuali riportate in tabella. In caso di mancinismo saranno applicate al lato sinistro le percentuali previste per il lato destro. La perdita totale, anatomica o funzionale, di più organi o arti comporta l'applicazione di una percentuale d'invalidità pari alla somma delle singole percentuali per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

L'indennizzo per il caso morte non è cumulabile con quello di invalidità permanente. Tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, ma entro due anni dal giorno dell'infortunio e in conseguenza di questo, il conducente muore, gli eredi del conducente non sono tenuti ad alcun rimborso, mentre i beneficiari hanno diritto soltanto alla differenza tra l'indennizzo per morte e quello già pagato per l'invalidità permanente.

5. RECUPERI

L'Assicurato è tenuto ad informare la Società non appena abbia notizia del recupero del veicolo assicurato rubato o di parti di esso. Il valore del recupero realizzato prima del pagamento dell'indennizzo sarà computato in detrazione dell'indennizzo stesso.

In caso di recupero dopo il pagamento dell'indennizzo, l'Assicurato, qualora non abbia rilasciato alla Società la procura a vendere, si impegna a porre in atto le procedure necessarie per consentire alla stessa di venire in possesso del veicolo assicurato ritrovato e successivamente provvedere alla sua alienazione, autorizzandola a trattenerne il ricavato; se l'indennizzo fosse stato parziale, il ricavato sarà ripartito fra le Parti secondo i rispettivi interessi.

L'Assicurato ha tuttavia facoltà di conservare quanto venisse recuperato: in questo caso si procederà ad una nuova valutazione

del danno, sottraendo dall'ammontare del danno originariamente accertato il valore delle cose recuperate; sull'importo così ottenuto verrà ricalcolato l'indennizzo a termini di polizza e si effettueranno i relativi conguagli con l'indennizzo precedentemente pagato.

6. NON CEDIBILITA' E TRASFERIBILITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le garanzie assicurative non sono trasferibili su altro veicolo o su altra persona fisica o giuridica o in caso di trasferimento della residenza dell'assicurato all'estero, fatto salvo i casi di vendita tra coniugi, familiari appartenenti allo stesso nucleo familiare con medesima residenza, conviventi more uxorio, eredi legittimi o testamentari e amministratori delle ditte assicurate.

In caso di vendita a terzi/procura a vendere a soggetti diversi dai casi sopra indicati, cessazione del rischio per distruzione, rottamazione, demolizione, esportazione definitiva del veicolo assicurato, trasferimento della residenza dell'assicurato all'estero la copertura assicurativa viene pertanto ad estinguersi automaticamente dalle ore 24.00 della data dell'atto di vendita, procura a vendere, cessazione del rischio per distruzione, rottamazione, demolizione o esportazione.

In tali casi, nonché nel caso in cui si sia verificato un danno totale, Verti Assicurazioni S.p.A. s'impegna a rimborsare l'Assicurato secondo le modalità indicate al punto 1 delle Condizioni di assicurazione – Perfezionamento ed estinzione del contratto.

7. RIPARTIZIONE TERRITORIALE

La ripartizione territoriale è stabilita in base alla provincia di residenza del proprietario del veicolo assicurato o del locatario in caso di leasing come segue:

I° ZONA - Valle d'Aosta, Piemonte (esclusa Torino e provincia), Liguria, Lombardia (esclusa Milano e provincia), Trentino Alto Adige, Veneto, Toscana, Umbria, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Marche, Molise, Abruzzo, Basilicata, Lazio (esclusa Roma e provincia), Sardegna.

II° ZONA - Milano e Torino con relative province.

III° ZONA - Roma e relative province.

8. IMPOSTE E TASSE

Sono a carico dell'assicurato le imposte e gli altri oneri derivanti per legge dalla stipulazione del contratto.

9. DIRITTO D'ACCESSO AGLI ATTI D'IMPRESA

Verti, ai sensi del decreto ministeriale n. 191/2008, provvede a gestire la richiesta di accesso agli atti d'impresa, entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta, inviando copia dei documenti tramite lettera raccomandata alla residenza del contraente e dell'assicurato.

10. RECLAMI

Ricordiamo che è sempre consigliabile, prima di inoltrare reclamo, rivolgersi al **Servizio Clienti** disponibile:

- o al numero **848.800.055** o al numero **02/36617175** per telefonate dall'estero, dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00
- o all'indirizzo email denuncia.verti@verti.it
- o al fax **011/198.15.138**

In alternativa, eventuali comunicazioni scritte possono essere inoltrate a **Verti S.p.A. Casella Postale 17026 Via Pindaro, 29 - 20128 Milano.**

Nel caso l'Assicurato fosse insoddisfatto del servizio offerto e volesse presentare reclamo, è possibile inoltrarlo attraverso:

- form dedicato disponibile nell'apposita sezione reclami del Sito www.verti.it
- email indirizzata a casella.reclami@verti.it
- posta all'indirizzo Verti - Ufficio Reclami - via A. Volta

16 - 20093 Cologno Monzese (MI).

In assenza di riscontro entro 45 giorni o nel caso questo non fosse ritenuto soddisfacente, è possibile rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), allegando la documentazione relativa al reclamo presentato alla Compagnia. Le informazioni sulle modalità di presentazione del reclamo a IVASS e l'apposito modello da utilizzare sono reperibili sul sito www.ivass.it/Consumatori, alla sezione Reclami.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 46 del 5 maggio 2016, indichiamo di seguito le specifiche sulla modalità di gestione dei reclami relativi al comportamento degli Intermediari Assicurativi.

Reclami relativi al comportamento degli Intermediari Assicurativi anche a titolo accessorio (iscritti in Sezione A o F del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori

Verti gestirà i reclami presentati con riferimento ai comportamenti degli Agenti di cui si avvale e degli Intermediari a titolo accessorio che operano su incarico della stessa Compagnia per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei loro dipendenti e collaboratori, entro il termine massimo di 45 giorni. Tale termine potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.

Reclami relativi al comportamento degli altri Intermediari Assicurativi (Iscritti in Sezione B e D del RUI) e loro dipendenti e collaboratori

I reclami relativi al solo comportamento degli intermediari iscritti nella sezione B e D del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (Broker e Banche) coinvolti nel ciclo operativo della Compagnia, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario, entro il termine massimo di 45 giorni, e potranno essere a questi indirizzati direttamente.

Qualora il reclamo dovesse pervenire a Verti, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché analizzi il reclamo e a dare riscontro entro il termini massimo di 45 giorni.

Verti è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nel presente Set Informativo.

**Amministratore Delegato
Enrique Flores-Calderón**

Enrique Flores - Calderón

ALLEGATO 1: TABELLA ANIA

MENOMAZIONI	% invalidità permanente	
	Arto dominante	Arto non dominante
Perdita della facoltà visiva di un occhio		25
Cecità completa bilaterale		100
Sordità completa monolaterale		10
Sordità completa bilaterale		40
Perdita completa della voce		30
Stenosi nasale assoluta monolaterale		4
Stenosi nasale assoluta bilaterale		10
Perdita di un rene		15
Perdita della milza		8
Perdita dell'arto superiore	70	60
Perdita dell'avambraccio o della mano	60	50
Perdita di tutte le dita di una mano	60	50
Perdita del pollice	18	16
Perdita dell'indice	14	12
Perdita del medio	8	6
Perdita dell'anulare	8	6
Perdita del mignolo	12	10
Perdita della falange ungueale del pollice	9	8
Perdita della falange ungueale di un altro dito della mano		1/3 del dito
Perdita della coscia al di sopra della sua metà		70
Perdita della coscia al di sotto della sua metà		60
Perdita di tutta la gamba		50
Perdita di un piede		40
Perdita di un alluce		5
Perdita di ogni altro dito del piede		1
Anchilosi dell'anca con arto in estensione e in posizione favorevole		35
Anchilosi del ginocchio in estensione completa o quasi		25
Paralisi completa del nervo sciatico-popliteo esterno		15
Esiti di frattura con schiacciamento di un corpo vertebrale cervicale		12
Esiti di frattura con schiacciamento di un corpo vertebrale dorsale		5
Esiti di frattura con schiacciamento del corpo della 12 ^a vertebra dorsale		10
Esiti di frattura con schiacciamento di un corpo vertebrale lombare		10
Esiti di frattura di una vertebra sacrale		3
Esiti di frattura coccigea con callo deforme e dolente		5
Postumi di trauma distorsivo cervicale con contrattura muscolare e limitazione dei movimenti del collo		2

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Il Regolamento Europeo 27 aprile 2016, n. 679, in materia di protezione dei dati (di seguito anche "GDPR"), prevede in capo a Verti Assicurazioni S.p.A. con sede in Via Alessandro Volta, 16 - 20093 Cologno Monzese (MI) - (brevemente "Verti"), in qualità di titolare del trattamento, l'obbligo di fornire al cliente e potenziale cliente la presente informativa relativamente al trattamento dei loro dati personali volontariamente forniti, nonché di tutti i dati che potrebbero essere forniti o acquisiti presso terzi, tra cui quelli relativi ad apparecchiature elettroniche che registrano l'attività del veicolo, laddove installate, (di seguito i "Dati").

Il cliente e potenziale cliente, attraverso la lettura del presente documento, viene informato in merito al trattamento dei Dati forniti a Verti, direttamente o attraverso un intermediario, e quelli ottenuti attraverso conversazioni telefoniche o tramite altri mezzi, per la gestione ed esecuzione del contratto assicurativo, per la richiesta di qualsiasi servizio o prodotto, anche dopo il termine del rapporto contrattuale incluso, se del caso, qualsiasi comunicazione o trasferimento di dati verso paesi terzi che possa essere effettuato per le finalità descritte nell'Informativa Supplementare, relativa alla protezione dei dati, di cui all'Allegato A.

Verti potrà consultare i dati disponibili presso banche dati, cui la stessa abbia accesso, al fine di effettuare una valutazione economico finanziaria del cliente e potenziale cliente.

Nel caso in cui i Dati forniti si riferiscano ad una persona fisica terza, diversa dal cliente e potenziale cliente, quest'ultimo garantisce di aver ottenuto il previo consenso della parte terza, per la comunicazione ed utilizzo dei suddetti Dati, e che la stessa sia stata informata delle finalità del trattamento dei dati, delle comunicazioni e degli altri termini stabiliti nel presente documento e nell'Informativa Supplementare relativa alla protezione dei dati.

Il cliente e potenziale cliente dichiara di avere più di diciotto anni. Analogamente, nel caso in cui i Dati forniti appartengano a minori di diciotto anni, in qualità di genitore o tutore del minore, lo stesso autorizza il trattamento di tali Dati, compresi, se del caso, quelli relativi allo stato di salute, per le finalità gestionali descritte nel presente documento e nell'Informativa Supplementare, relativa alla protezione dei dati, di cui all'Allegato A.

Il cliente e potenziale cliente garantisce l'esattezza e la veridicità dei Dati forniti, impegnandosi a mantenerli regolarmente aggiornati e a comunicare a Verti qualsiasi variazione degli stessi.

Informazioni essenziali relative alla protezione dei Dati

Titolare del trattamento: Verti Assicurazioni S.p.A.

Finalità del trattamento:

- Gestione ed esecuzione del contratto assicurativo; Eventuale rinnovo della polizza assicurativa; Gestione e liquidazione dei sinistri; Per ogni altra attività attinente esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa. Elaborazione dei profili per l'adeguata esecuzione del contratto assicurativo
- Gestione integrale e centralizzata delle relazioni col Gruppo MAPFRE
- Analisi della qualità percepita dal cliente in merito a prodotti e/o servizi resi da Verti per la gestione ed esecuzione del contratto assicurativo
- Previo consenso, ricerche di mercato o comunicazioni commerciali; invio di materiale pubblicitario, vendita a distanza; invio di informazioni e pubblicità concernenti i prodotti e i servizi del Gruppo MAPFRE
- Esecuzione degli obblighi di legge, regolamentari e conservativi

Legittimazione: Esecuzione del contratto assicurativo; consenso; legittimo interesse; obblighi di legge

Destinatari: I Dati del cliente e potenziale cliente: potranno essere conosciuti all'interno di Verti, nonché dagli addetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa"; potranno essere comunicati a terzi debitamente nominati come responsabili, al Gruppo MAPFRE, ad Organi di Vigilanza e Controllo, enti od organismi titolari di banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria, organismi associativi propri del settore assicurativo e Società di servizi.

I Dati potranno essere trasferiti verso paesi terzi secondo quanto indicato nell'Informativa Supplementare.

Diritti del cliente e potenziale cliente: È possibile esercitare i seguenti diritti accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e opposizione, meglio dettagliati nell'Informativa Supplementare relativa alla protezione dei dati.

Informazioni aggiuntive: Per informazioni aggiuntive prendere visione dell'Informativa Supplementare, relativa alla protezione dei dati, di cui all'Allegato A.

In ogni caso, il cliente e potenziale cliente potrà revocare i consensi prestati in qualsiasi momento, secondo quanto specificato nell'Informativa Supplementare, relativa alla protezione dei dati, di cui all'Allegato A.

ALLEGATO A:

INFORMATIVA SUPPLEMENTARE RELATIVA ALLA PROTEZIONE DEI DATI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

1. Titolare del Trattamento

Le informazioni e/o i dati personali volontariamente comunicati o acquisiti presso terzi, tra cui quelli relativi ad apparecchiature elettroniche che registrano l'attività del veicolo, laddove installate, nonché tutti i dati che potrebbero essere comunicati (di seguito i "Dati") dal cliente e potenziale cliente (di seguito anche: "interessato") inclusi, se comunicati, anche i dati relativi allo stato di salute sono conservati in una banca dati il cui Titolare è:

- **Denominazione** Verti Assicurazioni S.p.A. (di seguito anche "Verti") Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 12244220153
- **Indirizzo postale:** Via A. Volta 16, 20093 Cologno Monzese (MI)
- **Recapito Telefonico:** + 39.02.217251
- **Indirizzo web:** www.verti.it/contattaci - Sezione Privacy
- **Contatto del Data Protection Officer/Responsabile per la Protezione dei Dati:** DPO@verti.it

Il Responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui al Capo III del Regolamento (UE) 2016/679 è il Legale rappresentante. L'elenco costantemente aggiornato dei responsabili del trattamento eventualmente designati da Verti Assicurazioni S.p.A. è disponibile presso la sede del titolare.

2. Finalità del trattamento dei Dati

Verti tratterà tutti i Dati forniti dal cliente e potenziale cliente, direttamente o attraverso un intermediario - in questo caso FCA BANK S.p.A. con sede legale in Corso G. Agnelli 200, 10135 Torino Italia, contraente della Convenzione assicurativa e autonomo Titolare del Trattamento, che agisce tramite i propri addetti all'intermediazione assicurativa - eventualmente integrati con dati raccolti presso terzi, inclusi i dati disponibili presso la banca dati gestita dall'ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) per conto del Centro di informazione nazionale e i dati disponibili presso le banche dati gestite dall'IVASS (Istituto per la Vigilanza delle Assicurazioni), e quelli ottenuti attraverso conversazioni telefoniche o tramite altri mezzi, per la richiesta di qualsiasi servizio o prodotto, anche dopo il termine del rapporto contrattuale incluso, se del caso, qualsiasi comunicazione o trasferimento di dati verso paesi terzi possa essere effettuato, per le seguenti finalità:

- a) gestione ed esecuzione del contratto assicurativo stesso, eventuale rinnovo della polizza assicurativa, gestione e liquidazione dei sinistri - anche attraverso l'ausilio di dati raccolti mediante apparecchiature elettroniche, laddove installate - e per ogni altra attività attinente esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa a cui Verti è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge adempimento di ogni obbligo di legge relativo al contratto assicurativo o alla mera proposta di cui sopra ed all'esercizio dell'attività assicurativa, gestione del contenzioso giudiziale e stragiudiziale nonché in generale esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, valutazione e delimitazione del rischio, prevenzioni ed investigazioni delle frodi e del finanziamento del terrorismo, analisi di nuovi mercati assicurativi, gestione e controllo interno, adeguamento dei sistemi e delle piattaforme informatiche di relazione con i clienti, attività statistico-tarifarie;
- b) trattamento, monitoraggio e aggiornamento di qualsiasi richiesta di informazioni, negoziazione, rapporto contrattuale, di una qualsiasi delle diverse Società del Gruppo MAPFRE, e la gestione delle attività con intermediari assicurativi. L'implementazione e la gestione integrale e centralizzata della relazione del cliente e potenziale cliente con le diverse Società del Gruppo MAPFRE;
- c) analisi della qualità percepita dal cliente in merito a prodotti e/o servizi resi da Verti per la gestione ed esecuzione del contratto assicurativo indirizzata ai dati di recapito già comunicati, a mezzo posta elettronica, telefono anche cellulare, servizi di invio testi quali short messaging system ("SMS"), servizi di messaggistica istantanea o social network;

- d) previo suo consenso, invio di materiale pubblicitario, vendita a distanza, compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali, mediante posta tradizionale, posta elettronica, telefono anche cellulare, servizi di invio testi quali short messaging system ("SMS"), servizi di messaggistica istantanea o social network. Riterremo il suo consenso ricomprendere anche l'autorizzazione all'invio di messaggi secondo sistemi di posta tradizionale.

Tutti i dati raccolti, nonché i trattamenti e le finalità sopra indicati sono necessari o correlati alla corretta implementazione, sviluppo e controllo del rapporto contrattuale.

Al fine di eseguire correttamente il contratto di assicurazione e di essere in grado di offrire al cliente e potenziale cliente prodotti e servizi in linea con il suo profilo di rischio ed i suoi interessi, sulla base delle informazioni fornite, verranno elaborati diversi profili adeguati a interessi e necessità del cliente e potenziale cliente e alla strategia aziendale del Gruppo MAPFRE, e di conseguenza, sulla base di detti profili saranno adottate delle decisioni automatizzate.

3. Modalità del trattamento dei Dati

Il trattamento per le finalità sopra esposte è effettuato sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, sia con modalità cartacee ed è svolto direttamente dall'organizzazione di Verti attraverso i propri sistemi informativi ovvero del Gruppo MAPFRE a cui appartiene, in Italia e all'interno dell'Unione Europea; da soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della cd. "catena assicurativa"; nonché da società di servizi, che sono state da noi nominate responsabili del trattamento. Per l'attività di prevenzione delle frodi e del finanziamento del terrorismo il titolare si avvale di sistemi informativi ed apposite banche dati realizzati e gestiti in modo accentrato dalla società capogruppo. Ogni comunicazione necessaria alla gestione del contratto assicurativo sarà effettuata, a sua scelta e secondo quanto indicato, mediante l'uso della posta, della posta elettronica o mediante altre tecniche di comunicazione a distanza ovvero all'interno di un social network a cui l'utente aderisce.

4. Dati relativi allo stato di salute

In caso di sinistro, Verti potrebbe avere la necessità di ricorrere a visite mediche, o comunque gestire i Dati relativi allo stato di salute dell'interessato, relativi ad analisi, cartelle cliniche, pareri e così via, finalizzati alla gestione della richiesta di risarcimento. Tali Dati potranno essere eventualmente comunicati alla controparte assicurativa, e saranno comunicati alle categorie di soggetti indicate al punto 7 c), per le sole finalità di cui al punto 2 a).

5. Periodo di conservazione dei Dati

I Dati forniti saranno conservati per il periodo determinato nel rispetto dei seguenti criteri: (i) l'obbligo di conservazione stabilito dalla legge; (ii) durata del rapporto contrattuale e responsabilità derivanti dal suddetto rapporto; e (iii) richiesta di cancellazione da parte dell'interessato, laddove effettuata.

6. Legittimazione per il trattamento dei Dati

La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei Dati comunicati dall'interessato, inclusi quelli relativi allo stato di salute, per le finalità specificate al precedente punto 2 è l'esecuzione del contratto assicurativo.

La base giuridica per il compimento di ricerche di mercato e per l'offerta futura di prodotti e servizi di cui al precedente punto 2 è il consenso che l'interessato ha prestato, senza che la revoca dello stesso condizioni la gestione ed esecuzione del contratto assicurativo.

Il cliente e potenziale cliente dovrà comunicare a Verti i suoi Dati per la sottoscrizione del contratto di assicurazione. L'eventuale rifiuto da parte sua di conferire i Dati richiesti comporterebbe l'impossibilità da parte di Verti di concludere o eseguire i relativi contratti di assicurazione o rinnovare il contratto assicurativo o di gestire e liquidare i sinistri.

7. Destinatari dei Dati

I Dati del cliente e potenziale cliente potranno:

- a) essere conosciuti all'interno di Verti tra i dipendenti di volta in volta addetti alla gestione della sua posizione, nonché dagli addetti facenti parte della cd. "catena assicurativa". I suoi Dati potranno, inoltre, essere comunicati a terzi debitamente nominati come responsabili, per finalità di cui al precedente punto 2, il cui elenco è costantemente tenuto aggiornato presso il Titolare. I suoi Dati potranno inoltre essere comunicati al Gruppo MAPFRE al fine di dare corso alle verifiche finalizzate alla prevenzione delle frodi e del

finanziamento del terrorismo mediante i sistemi centralizzati gestiti da quest'ultima;

b) essere comunicati a tutte le Società del Gruppo MAPFRE (www.mapfre.com), alle Società controllate e partecipate, alla Fondazione MAPFRE, al fine di condurre una gestione completa e centralizzata dei rapporti tra l'interessato ed il Gruppo MAPFRE;

c) con inclusione di quelli relativi allo stato di salute, essere comunicati per l'adempimento di tutti gli obblighi di legge e di contratto:

- agli altri soggetti del settore assicurativo (cd. "catena assicurativa") quali assicuratori di controparte (ivi comprese le compagnie o le società cui sia affidata la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, quelli esercenti il ramo assistenza e tutela giudiziaria), coassicuratori (eventualmente indicati nel contratto) e riassicuratori; mediatori di assicurazione e riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; medici legali, legali, periti e consulenti di Verti, nonché a Istituti Bancari e di credito operatori postali e corrieri, società di servizi per il quietanzamento, ai fini della corretta esecuzione del pagamento dei premi assicurativi legati alla stipula della polizza e degli eventuali rimborsi;

- ad Organi di Vigilanza e Controllo, quali l'IVASS, nonché ad altri enti od organismi titolari di banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (quali ad esempio l'Ufficio Italiano Cambi, il Casellario Centrale Infortuni, il Ministero dei Trasporti, la Motorizzazione Civile);

- ad organismi associativi propri del settore assicurativo quali l'ANIA (Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici), CARD (Consorzio per la Convenzione Risarcimento Diretto) e l'UCI (Ufficio Centrale Italiano), come richiesto dalle disposizioni applicabili alle società di assicurazione;

- Società di servizi informatici e telematici, di archiviazione dati, di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento di sinistri; società per il supporto alle attività di gestione aziendale, ivi inclusi i servizi postali; società di revisione e consulenza; studi legali e tributari; società di informazione commerciale per la gestione di rischi finanziari; società di servizi per la prevenzione ed il controllo delle frodi; società di recupero crediti.

Nell'ambito delle comunicazioni sopra descritte, i trasferimenti di Dati possono essere effettuati verso paesi terzi o verso organizzazioni internazionali, indipendentemente dal fatto che esista o meno una decisione di adeguatezza della Commissione Europea in tal senso. I trasferimenti di Dati verso paesi terzi che non siano in grado di garantire un livello di protezione dei dati adeguato dovranno essere effettuati solo in condizioni eccezionali e solo se necessari per il pieno sviluppo del rapporto contrattuale.

Il Gruppo MAPFRE - e, quindi, Verti - possiede clausole standard in merito alla protezione dei dati al fine di garantire la protezione dei Dati del cliente e potenziale cliente come parte della comunicazione e del trasferimento dei Dati stessi verso paesi terzi in cui possono essere utilizzati.

8. Diritti dell'interessato

In base ai termini ed alle finalità stabiliti dalla normativa vigente, l'interessato ha i seguenti diritti:

- Ottenere conferma, da parte di Verti, che sia in o meno in corso un trattamento di Dati che lo riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati e alle informazioni relative al trattamento.
- Richiedere la rettifica di Dati inesatti.
- Richiedere la cancellazione dei Dati nel caso in cui, tra le altre ragioni, gli stessi non siano più necessari per le finalità per cui sono stati richiesti; in tal caso, Verti cesserà di trattare i Dati,

fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.

- Richiedere l'applicazione della limitazione del trattamento dei Dati, nel qual caso gli stessi potranno essere trattati solo previo consenso del soggetto interessato; fanno eccezione la conservazione dei dati stessi e l'utilizzo per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o per la protezione dei diritti di altri soggetti fisici o giuridici o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione Europea o di uno Stato Membro.
- Opporsi, in tutto od in parte, per motivi legittimi al trattamento dei suoi Dati; in tal caso, Verti dovrà cessare di trattare i dati stessi, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per la difesa contro possibili reclami.
- Ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i Dati forniti dal soggetto a Verti o richiedere che Verti li trasferisca direttamente ad un altro titolare quando tecnicamente possibile.
- Revocare il consenso concesso, se pertinente, per le finalità specificate nel precedente punto 2 senza pregiudicare la legittimità del trattamento sulla base del consenso fornito precedentemente alla revoca.

Nel caso in cui il cliente e potenziale cliente si opponga al trattamento dei suoi Dati per finalità di marketing diretto con modalità elettroniche (servizi di invio testi quali short messaging system ("SMS"), servizi di messaggistica istantanea o social network), per ragioni inerenti l'organizzazione dei sistemi interni di Verti, tale opposizione si riterrà estesa anche all'invio di comunicazioni commerciali attraverso modalità tradizionali (posta cartacea e contatto telefonico da parte di un operatore) e Verti non sarà più in grado di operare alcun invio per tale finalità.

I suddetti diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, e portabilità dei dati potranno essere esercitati direttamente dall'interessato o da un suo rappresentante legale o volontario, mediante richiesta rivolta al Responsabile nominato (Legale rappresentante, Verti Assicurazioni S.p.a., Via Alessandro Volta, 16 – 20093 Cologno Monzese (Mi) oppure collegandosi al sito www.verti.it/contattaci, sezione Privacy, e comunicandoci la Sua richiesta.

L'interessato ha diritto di proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.