

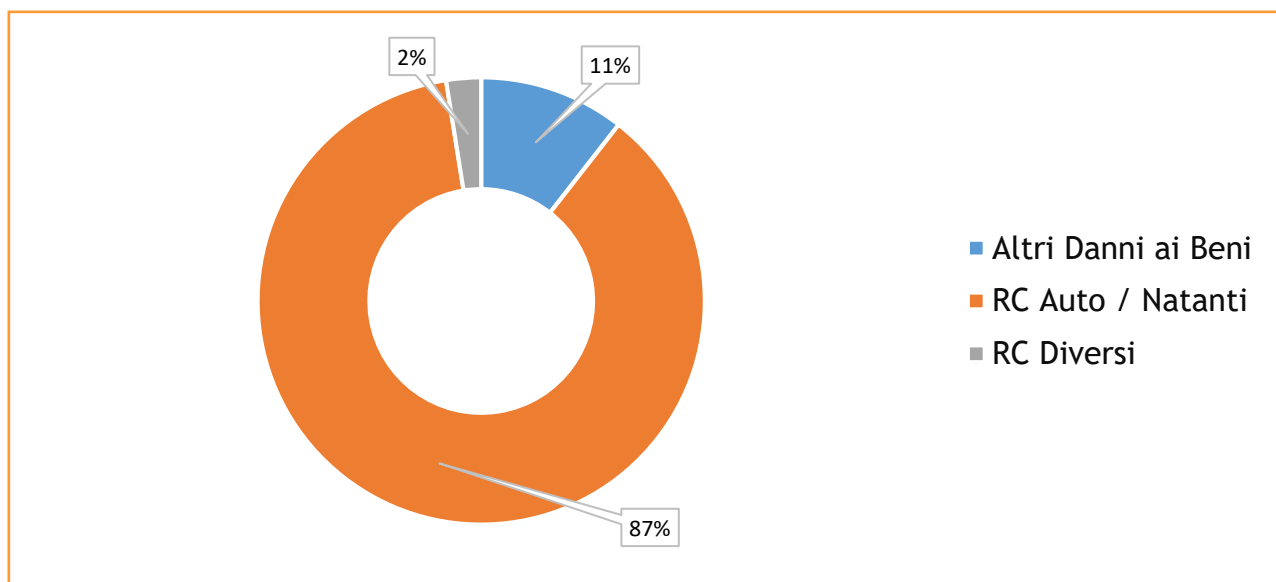
Attività di gestione Reclami - Rendiconto anno 2019¹

In ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento n. 24 del 19 maggio 2008², all'art. 8, comma 5 bis, riportiamo di seguito alcuni dati relativi all'anno 2019.

Il numero di reclami ricevuti al termine dell'annualità è stato:

Reclami trattabili	1508
Reclami non trattabili	9
Totale Reclami	1517

I reclami ricevuti sono riferiti prevalentemente alle seguenti Tipologie di Prodotto:

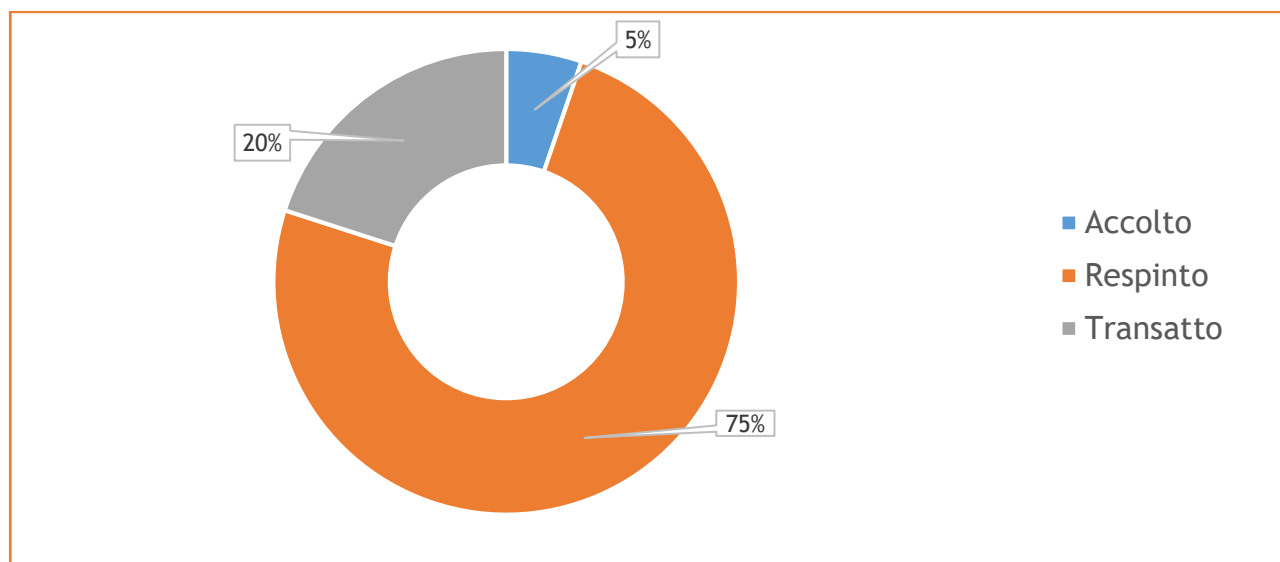


¹ dati aggiornati al 17 Febbraio 2020

² modificato e integrato dal Provvedimento n. 30 del 24 marzo 2015, dal Provvedimento n. 46 del 03 maggio 2016, dal Provvedimento Ivass n. 61 del 04 luglio 2017, dal Provvedimento Ivass n. 63 del 03 Ottobre 2017, dal Provvedimento Ivass n. 76 del 02 Agosto 2018

La Compagnia gestisce ogni reclamo ricevuto, dando riscontro dopo aver svolto un'attenta analisi e fornendo sempre i dovuti chiarimenti al reclamante; l'iter gestionale si conclude talvolta mediante l'accoglimento del reclamo, oppure transigendo o, ancora, non accogliendo le motivazioni della segnalazione, non sussistendo ragioni tali da consentire la risoluzione della stessa in modo favorevole al reclamante.

Di seguito i dettagli degli Esiti:



Accolti	79
Respinti	1127
Transatti	302

Di seguito le tipologie di reclamo registrate e la loro distribuzione:

