

# **REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMIO**

## **LA RIPARAZIONE IN CARROZZERIA TI PREMIA 2022**

### **SOGGETTO PROMOTORE:**

Verti Assicurazioni S.p.A. (di seguito anche solo "Verti"), con sede legale in Via Alessandro Volta 16, 20093 Cologno Monzese (MI), PEC [verti@pec.verti.it](mailto:verti@pec.verti.it), C.F., P. IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 12244220153, capitale sociale € 205.823.000,00 i.v., autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa dall'ISVAP – ora IVASS – con provvedimento 2.12.1999 n. 1364, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale 11.12.1999 n. 290 ed iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione al n. 1.00134 – soggetta alla direzione e coordinamento di MAPFRE Internacional, S.A.

### **OBIETTIVO:**

Miglioramento dell'esperienza del cliente ed impatto positivo sulla Client Journey e sui rinnovi.

### **AREA:**

Intero territorio nazionale italiano.

### **PUBBLICITA' E MESSA A DISPOSIZIONE DEL REGOLAMENTO:**

Il Regolamento completo sarà messo a disposizione su Verti.it all'indirizzo: <https://www.verti.it/sinistri/carrozzerie-convenzionate>

La pubblicità della manifestazione sarà conforme al Regolamento e verrà effettuata tramite DEM e ulteriori forme di pubblicità, sempre nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal DPR. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

### **PERIODO DI DURATA:**

Dal 1 Marzo 2022 al 15 Dicembre 2022.

Varranno i sinistri con data di apertura tra le date dell'Operazione stessa, con data di accadimento del sinistro non precedente a 60 giorni.

### **PREMI:**

I premi consistono in Buoni Regalo Amazon.it\* (di seguito anche solo "Buoni") da € 40,00 (quaranta/00) ciascuno; tali Buoni saranno inviati al cliente tramite email, in cui verranno forniti tutti i dettagli per l'utilizzo del Buono.

Nel caso in cui il Cliente non riceva l'email con i codici dei Buoni ottenuti, lo stesso potrà richiedere l'invio contattando telefonicamente il Servizio Clienti, dopo aver verificato di aver seguito la corretta modalità di partecipazione e dopo aver verificato che il buono non sia stato ricevuto in posta indesiderata. Il cliente potrà contattare il Servizio Clienti anche nel caso in cui l'email con i codici dei Buoni dovesse essere smarrita. Verti, dopo i dovuti controlli, provvederà ad inviare nuovamente tale email fino a un massimo di 3 (tre) tentativi. Resta comunque inteso che Verti non si assume alcuna responsabilità circa l'effettivo utilizzo del Buono da parte dell'avente diritto nel caso in cui i partecipanti comunichino o utilizzino indirizzi email non propri o falsi oppure laddove l'indirizzo di posta elettronica sia condiviso da più utenti.

Condizioni di utilizzo dei Buoni visibile su: [amazon.it/gc-legal](https://amazon.it/gc-legal)

Si stima di assegnare premi per un valore commerciale complessivo pari a 70.000€. E' stata presentata garanzia per un valore pari al 20% del montepremi presunto.

**DESTINATARI:**

Clienti che hanno assicurato l'autoveicolo con polizza assicurativa con modalità diretta con Verti, in corso di validità, danneggiati in sinistri da circolazione, denunciati a Verti nel periodo di validità dell'iniziativa e gestiti in regime di risarcimento diretto, e che non hanno scelto l'opzione "Carrozzerie Convenzionate", fatto salvo le esclusioni sotto riportate.

Per partecipare all'operazione a premi i proprietari dovranno far riparare il veicolo danneggiato presso una delle Carrozzerie Convenzionate delle Aree Territoriali individuati con le modalità sotto indicate.

**MODALITA' DI PARTECIPAZIONE:**

Il cliente danneggiato da sinistro da circolazione dovrà:

1. Contattare la propria Compagnia assicurativa Verti e denunciare il sinistro e aprire il sinistro da circolazione, entro la tempistica indicata in periodo di validità (1/03/22 – 15/12/22).
2. In alternativa accedere nella propria area riservata al sito [verti.it](https://www.verti.it), aprire autonomamente il sinistro entro la tempistica indicata in periodo di validità (1/03/22 – 15/12/22).
3. Scegliere, per la valutazione del danno del veicolo coinvolto nel sinistro, una delle carrozzerie convenzionate Verti che hanno sede in provincia di Roma, Torino, Genova, Ancona, Palermo, Catania, Firenze, Livorno, Prato e Cagliari reperibili su [verti.it](https://www.verti.it/sinistri/carrozzerie-convenzionate) all'indirizzo: <https://www.verti.it/sinistri/carrozzerie-convenzionate>
4. Portare il veicolo presso la carrozzeria scelta, per l'accertamento del danno e la consegna della documentazione. L'avente diritto al risarcimento cederà il credito alla suddetta carrozzeria convenzionata Verti con cessione del credito.
5. Far riparare il veicolo presso la carrozzeria convenzionata Verti a seguito dell'autorizzazione alla riparazione ricevuta da Verti
6. Ai fini del riconoscimento del premio, il processo si intenderà concluso, al momento della consegna a Verti della fattura di riparazione e cessione del credito, e una volta effettuato il pagamento, alla Carrozzeria Convenzionata Verti, dell'importo a carico della Compagnia indicato in fattura.

**CONSEGNA DEL PREMIO:**

Il Buono sarà consegnato a mezzo e-mail all'avente diritto entro 15 giorni. Il possesso di un indirizzo email valido è condizione necessaria di partecipazione all'Operazione, dato che non saranno consegnati Buoni con modalità differenti.

Per aderire all'operazione a premio, il cliente dovrà pertanto confermare il proprio indirizzo email presente in polizza.

**PRECISAZIONI:**

Il Cliente sarà ritenuto l'unico responsabile di eventuali danni o pregiudizi, diretti ed indiretti, che potrebbe arrecare a Verti o a terzi, dovuti all'uso e divulgazione di dati falsi, inesatti, incompleti o non aggiornati ovvero dovuti ad un uso improprio del programma e delle sue componenti.

Verti non sarà in alcun modo responsabile dell'uso improprio del Buono, né di eventuali furti, perdite o danneggiamenti dello stesso.

**ESCLUSIONI:**

Sono esclusi dalla presente iniziativa:

1. Sinistri CVT (garanzie dirette)
2. Assicurati che hanno aderito ad una polizza flotta/collettiva comprendente anche la garanzia RCA
3. Sinistri denunciati dopo 60 giorni dalla data di accadimento
4. Sinistri non canalizzabili:
  - sinistri mortali
  - moto e ciclomotori
  - sinistri esteri
5. Scelta in polizza dell'opzione "Carrozzerie Convenzionate".

**MODIFICA DEL REGOLAMENTO:**

Verti conscia del fatto che la pubblicazione del presente regolamento comporta, per le obbligazioni assunte nei confronti dei promissari, l'applicazione degli articoli 1989, 1990 e 1991 del codice civile, si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, il contenuto degli articoli del presente regolamento in toto o in parte, avendo cura che le modifiche apportate non ledano, anche minimamente, i diritti acquisiti dei promissari, come citato nell'art. 10 comma 4 del D.P.R. 430 del 26/10/2001. Nel caso si rendesse necessaria la modifica del presente regolamento, i promissari saranno portati a conoscenza dei cambiamenti con le stesse modalità o con forme equivalenti con cui sono venuti a conoscenza della promessa originaria.

**ABBREVIAZIONE, PROROGA, SOSPENSIONE, ANNULLAMENTO DELLA MANIFESTAZIONE:**

Verti si riserva il diritto di abbreviare, prorogare, sospendere o annullare la presente manifestazione a premi, in qualsiasi momento, per cause di forza maggiore, che rendano impossibile il proseguimento dell'iniziativa stessa in modo conforme alle disposizioni del presente regolamento. In caso ne darà comunicazione ai promissari in modo adeguato.

\*Restrizioni applicate. Vedere dettagli su: [amazon.it/gc-legal](https://amazon.it/gc-legal)