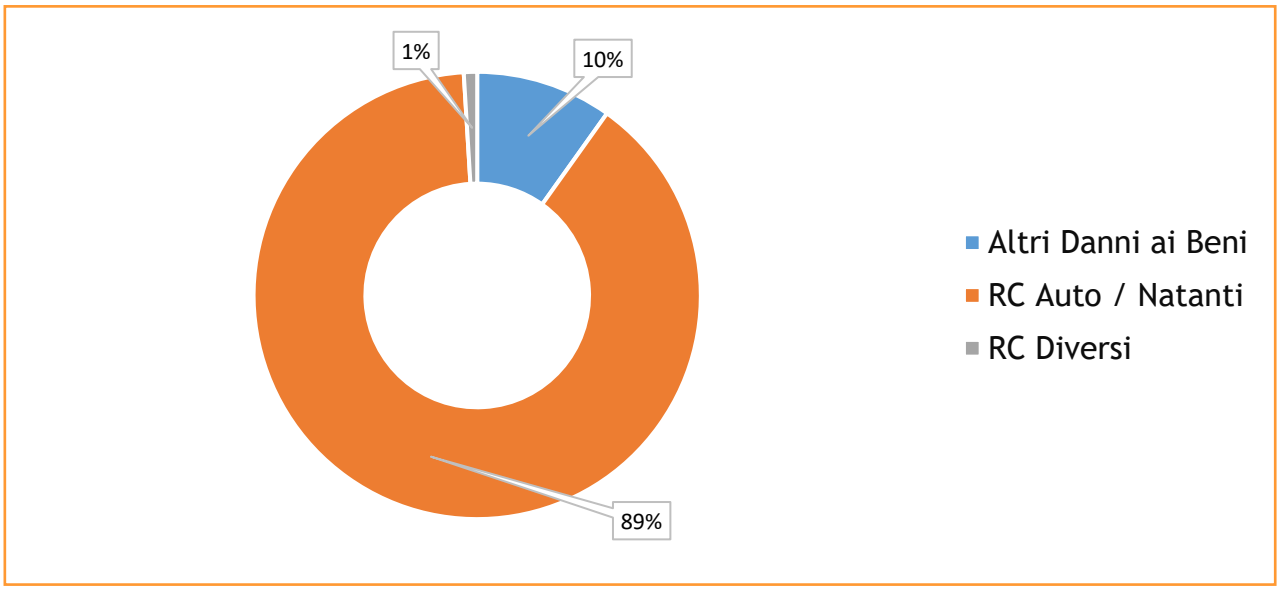
Attività di gestione Reclami - Rendiconto anno 2023[1]

In ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento Isvap n. 24 del 19 maggio 2008[2], all'art. 8, comma 5 bis, riportiamo di seguito alcuni dati relativi all'anno 2023.

Il numero di reclami ricevuti al termine dell'annualità è stato:

Reclami trattabili	1866
Reclami non trattabili	1
Reclami di competenza degli Intermediari iscritti nella sezione D del registro e dagli stessi ricevuti[3]	18
Totale Reclami	1885

I reclami ricevuti e gestiti dalla Compagnia[4] sono riferiti prevalentemente alle seguenti Tipologie di Prodotto:



[1] dati aggiornati al 28 Febbraio 2024

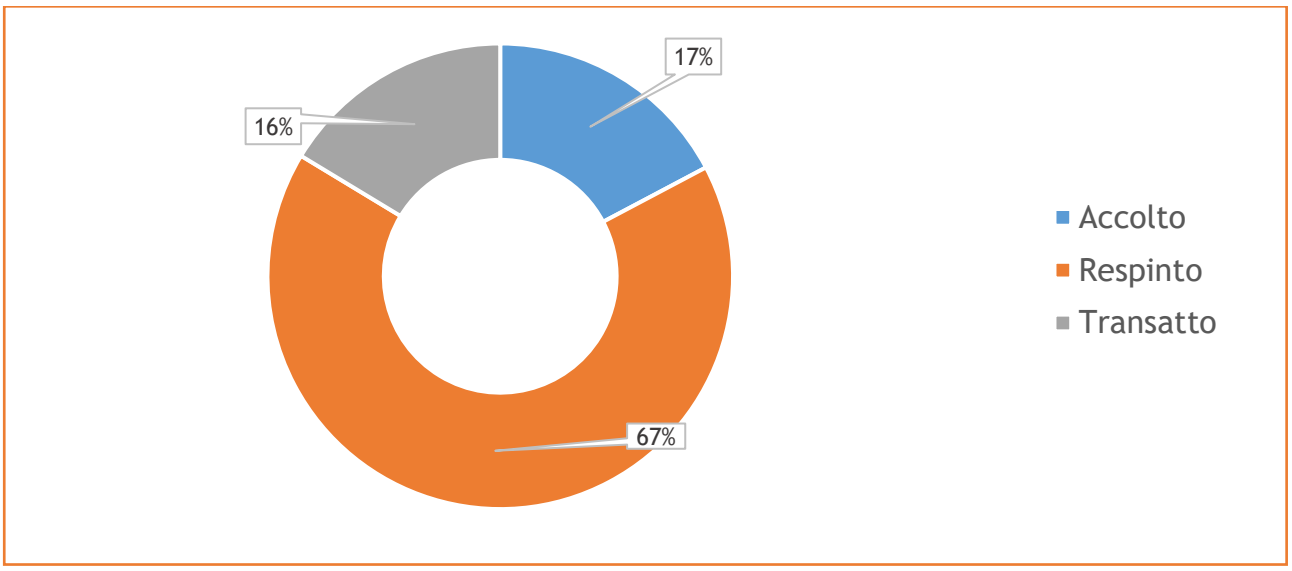
[2] modificato e integrato dai Provvedimenti Ivass n. 30 del 24 marzo 2015, n. 46 del 03 maggio 2016, n. 61 del 04 luglio 2017, n. 63 del 03 Ottobre 2017, n. 76 del 02 Agosto 2018, n. 97 del 04 Agosto 2020

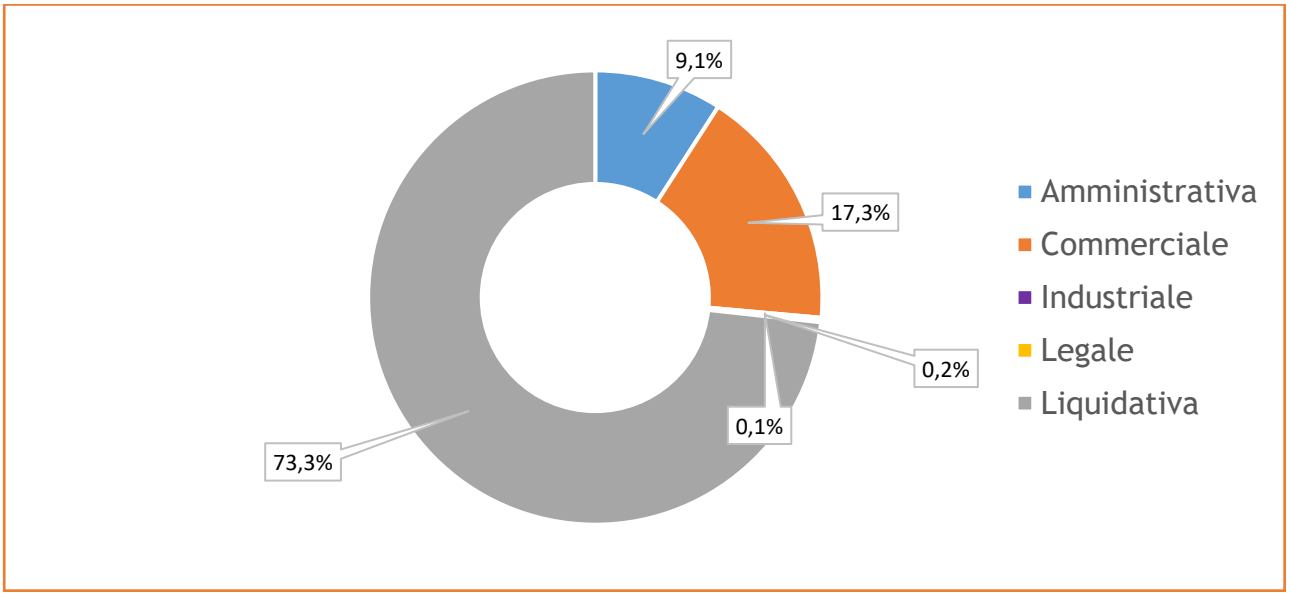
[3] reclami di competenza degli Intermediari iscritti nella sezione D del registro, trasmessi alla Compagnia ai sensi di quanto previsto dal Provvedimento Ivass n. 97 del 04 Agosto 2020

[4] qui e nel prosieguo del documento si fa riferimento esclusivamente ai reclami ricevuti dalla Compagnia, escludendo i reclami di competenza degli Intermediari iscritti nella sezione D del registro

La Compagnia gestisce ogni reclamo ricevuto, dando riscontro dopo aver svolto un'attenta analisi e fornendo sempre i dovuti chiarimenti al reclamante; l'iter gestionale si conclude talvolta mediante l'accoglimento del reclamo, oppure transigendo o, ancora, non accogliendo le motivazioni della segnalazione, non sussistendo ragioni tali da consentire la risoluzione della stessa in modo favorevole al reclamante.

Di seguito i dettagli degli Esiti:



Accolti	322
Respinti	1239
Transatti	305

Di seguito le tipologie di reclamo registrate e la loro distribuzione: