

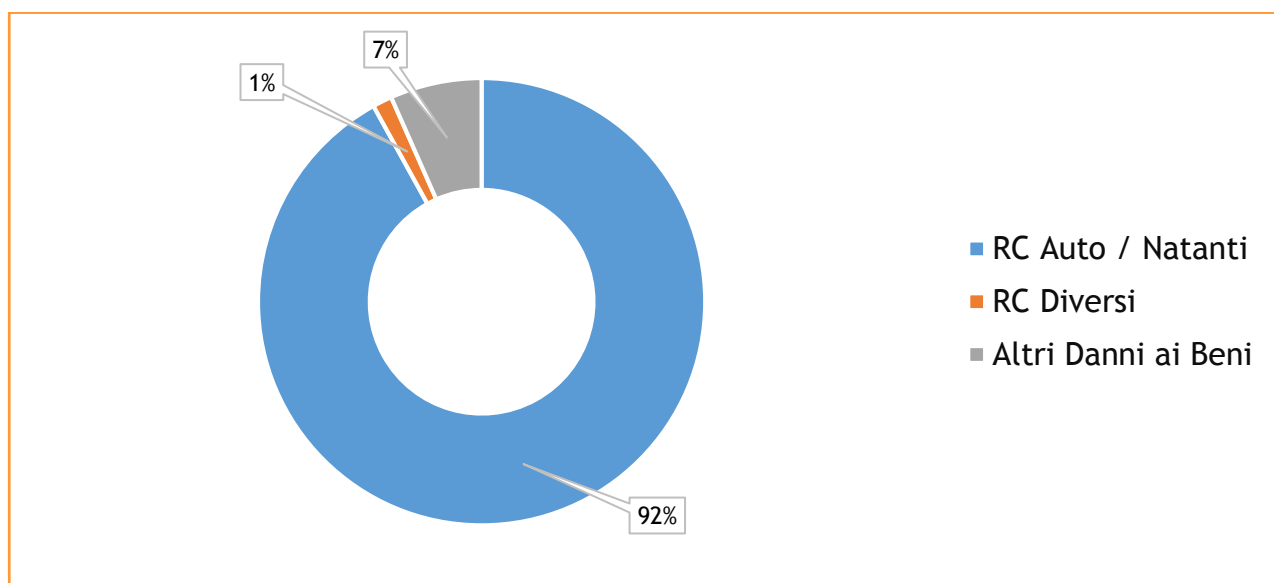
Attività di gestione Reclami - Rendiconto anno 2018

In ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento n. 24 del 24 maggio 2008¹, all'art. 8, comma 5 bis, riportiamo di seguito alcuni dati relativi all'anno 2018.

Il numero di reclami ricevuti al termine dell'annualità è stato:

Reclami trattabili	2489
Reclami non trattabili	7
Totale Reclami	2496

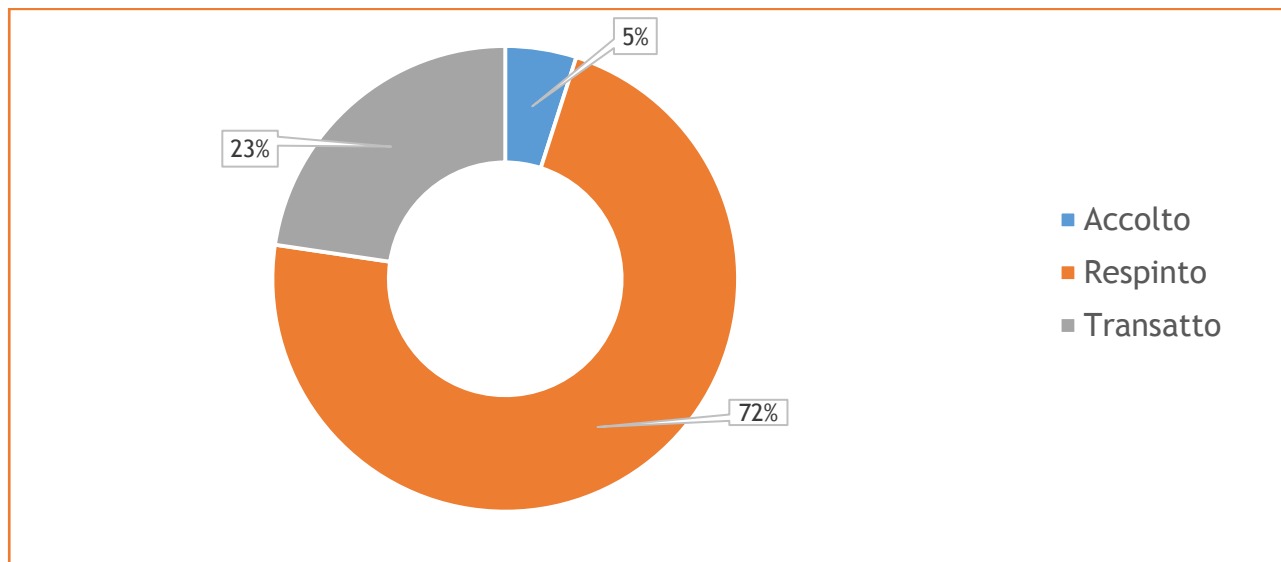
I reclami ricevuti sono riferiti prevalentemente alle seguenti Tipologie di Prodotto:



¹ modificato e integrato dal Provvedimento n. 30 del 24 marzo 2015, dal Provvedimento n. 46 del 03 maggio 2016, dal Provvedimento Ivass n. 61 del 04 luglio 2017, dal Provvedimento Ivass n. 63 del 03 Ottobre 2017, dal Provvedimento Ivass n. 76 del 02 Agosto 2018

La Compagnia gestisce ogni reclamo ricevuto, dando riscontro dopo aver svolto un'attenta analisi e fornendo sempre i dovuti chiarimenti al reclamante; talvolta, l'iter gestionale si conclude accogliendo il reclamo, oppure transigendo o, ancora, non accogliendo le motivazioni della segnalazione, non sussistendo ragioni tali da consentire la risoluzione della stessa in modo favorevole al reclamante.

Di seguito i dettagli degli Esiti:



Accolti	123
Respinti	1802
Transatti	564

Di seguito le tipologie di reclamo registrate e la loro distribuzione:

