

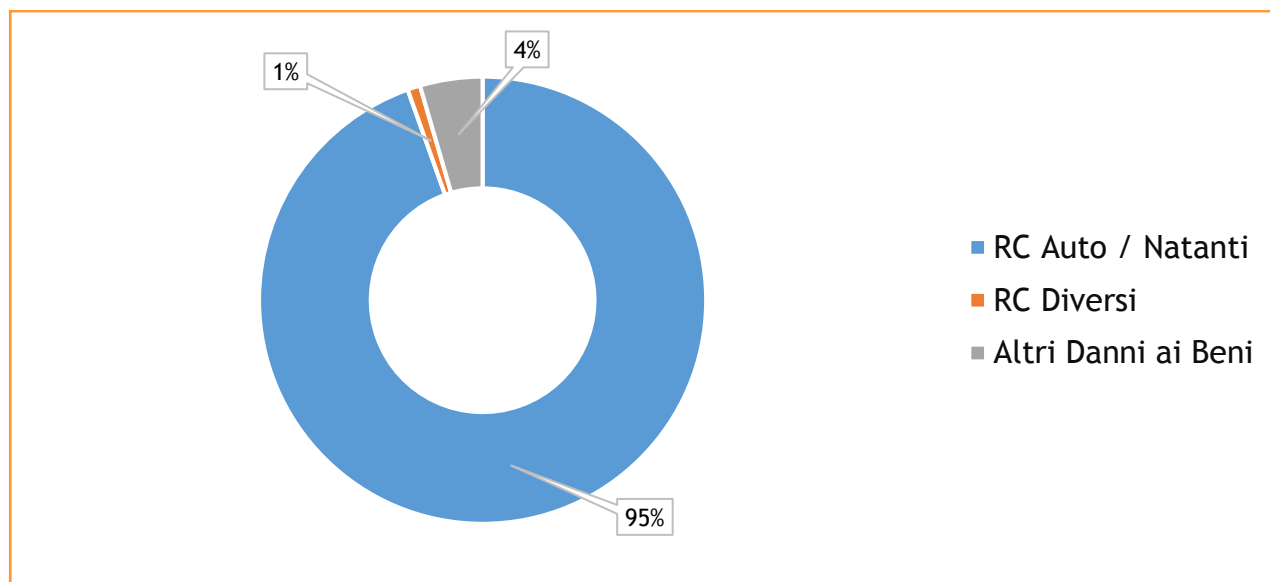
## Attività di gestione Reclami - Rendiconto anno 2017

In ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento n. 24 del 24 maggio 2008, così come modificato e integrato dal Provvedimento n. 30 del 24 marzo 2015, dal Provvedimento n. 46 del 03 maggio 2016, dal Provvedimento Ivass n. 61 del 04 luglio 2017, dal Provvedimento Ivass n. 63 del 03 Ottobre 2017, all'art. 8, comma 5 bis, riportiamo di seguito alcuni dati relativi all'annualità 2017.

Il numero di reclami ricevuti al termine dell'annualità è stato:

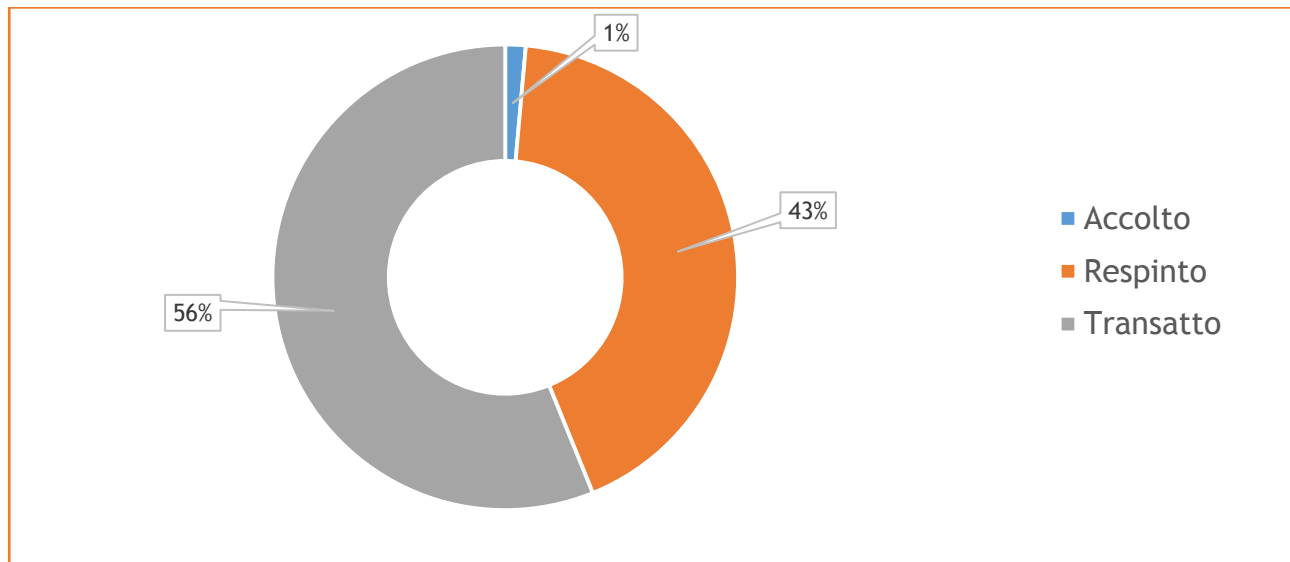
Reclami trattabili	4797
Reclami non trattabili	25
Totale Reclami	4822

I reclami ricevuti sono riferiti prevalentemente alle seguenti Tipologie di Prodotto:



La Compagnia gestisce ogni reclamo ricevuto, dando riscontro dopo aver svolto un'attenta analisi e fornendo sempre i dovuti chiarimenti al reclamante; talvolta l'iter gestionale si conclude accogliendo il reclamo oppure transigendo, o ancora non accogliendo le motivazioni della segnalazione, non sussistendo ragioni tali da consentire la risoluzione della stessa in modo favorevole al reclamante.

Di seguito i dettagli degli Esiti:



Accolti	68
Respinti	2036
Transatti	2693

Di seguito le tipologie di reclamo registrate e la loro distribuzione:

